



# RAPPORT *d'activité*

2025



## Journée cohésion d'équipe le 10/10/2025



	<b>EDITO</b> <u>Mot du Président</u>	<b>5</b>
	<b>LES TEMPS FORTS 2025</b> <u>Retour en images</u>	<b>8</b>
	<b>ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2025</b> <u>Evolution et file active</u> - <u>Flux des séjours et modes de prises en charge</u> <u>Origine des demandes</u> - <u>Activités spécifiques</u>	<b>10</b>
	<b>NOS PATIENTS</b> <u>Profils</u> <u>Satisfaction</u>	<b>14</b>
	<b>NOUVEAUTÉS</b> <u>Equipe ERI SP</u> - <u>Prises en charge néonatales</u> - <u>Rééducation gériatrique</u> <u>Bientraitance</u> - <u>Mobisoins Patients</u> - <u>Télé-expertise</u> - <u>Flux logistiques</u>	<b>16</b>
	<b>DÉVELOPPEMENT ET PARTENARIATS</b> <u>Livret partenaire</u> - <u>Collaboration infirmiers libéraux</u> <u>Autres établissements</u> - <u>Péri-habilitation</u>	<b>20</b>
	<b>QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS</b> <u>Certification</u> - <u>Indicateurs</u> - <u>Médicaments</u> - <u>Hygiène</u> <u>Traçabilité des soins</u> - <u>Préfacturation</u> - <u>Semaine Sécurité Patient</u>	<b>23</b>
	<b>ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES</b> <u>Organisme de formation</u> <u>Ressourcerie des Aidants</u>	<b>30</b>



**Entraînement des équipes  
à la certification**



**Inauguration des locaux de Fontenay,  
en présence de Mr Carchon, Directeur de  
la délégation territoriale de la Vendée**



**Equipe de Direction**

Mesdames, Messieurs, chers administrateurs, chers adhérents, chers partenaires,

L'année 2025 a été, pour notre association, une année de consolidation, d'innovation et de transformation, au service d'une ambition constante : permettre à chaque Vendéen de bénéficier de soins hospitaliers de qualité, dans son lieu de vie.

## Une activité en progression maîtrisée

Notre activité poursuit sa progression, avec des indicateurs globalement positifs :

- Une file active moyenne de **257 patients** en 2025, en hausse de 3 % par rapport à 2024
- Une **augmentation des séjours** (+8 %) et du nombre de patients (+5 %)
- Une dynamique d'**adressage en progression** (+9 % de demandes) malgré des disparités territoriales

Cette croissance, mesurée et maîtrisée, traduit à la fois la confiance de nos partenaires et la pertinence du modèle HAD, tout en posant la question de notre capacité collective à franchir certains « plafonds de verre » organisationnels.

Nous devons aussi noter l'**évolution des prises en charge** : plus complexes, plus techniques, parfois plus longues, notamment dans les champs du handicap, de la gériatrie et des soins palliatifs, mais aussi plus courtes avec le développement des prises en charge à la journée pour des traitements intra-veineux spécifiques.



## Une année structurante pour nos projets et nos autorisations

L'année 2025 a été marquée par des avancées majeures :

- Le **renouvellement de notre autorisation HAD pour 7 ans**, ainsi que l'obtention de trois nouvelles mentions structurantes : rééducation, périnatalité et pédiatrie
- Le déploiement progressif de ces nouvelles activités, qui permettent d'élargir notre réponse aux besoins du territoire
- Le développement de coopérations concrètes, notamment avec le CHD Vendée pour la néonatalogie et le CH de Fontenay pour la gériatrie, renforçant les parcours ville-hôpital



Par ailleurs, notre capacité d'innovation s'est traduite par le **déploiement de l'application Mobisoins**, qui renforce la place du patient et de son entourage dans sa prise en charge. Ces évolutions confirment que notre établissement s'inscrit pleinement dans les transformations du système de santé : plus de coordination, plus d'ambulatoire, plus de proximité.

# ÉDITO

## Le mot du Président

### Une qualité reconnue, mais exigeante

La visite de certification HAS en septembre 2025 a constitué un moment clé.

Le résultat témoigne d'un haut niveau de qualité :

- 94 % sur le parcours patient,
- 99 % sur les équipes de soins et l'établissement

Ces résultats soulignent nos points forts :

coordination, personnalisation des prises en charge, culture qualité et bientraitance.

Ils nous rappellent aussi nos exigences : traçabilité, rigueur dans les pratiques, sécurisation des médicaments et des systèmes d'information. Ces points d'amélioration sont à la hauteur des responsabilités qui sont les nôtres.



### Des partenariats renforcés au cœur de notre modèle

Notre HAD repose sur un écosystème riche de partenaires :

établissements de santé, professionnels libéraux, structures médico-sociales.

En 2025, nous avons :

- Intensifié notre participation aux travaux de coopération ville-hôpital
- Renforcé nos liens avec les CPTS et les filières territoriales
- Engagé des réflexions structurantes sur les organisations, notamment avec les infirmiers libéraux, les pharmaciens, les prestataires



Ces travaux mettent en lumière une réalité : la coordination est devenue un enjeu central, mais aussi une charge organisationnelle forte, qui nécessite des ajustements constants.

### Une situation financière solide au service de l'avenir

Notre situation financière nous permet de préparer l'avenir avec responsabilité :

- Un résultat positif permettant la constitution de réserves significatives pour investir et développer de nouveaux projets au service des parcours de santé des vendéens
- Des investissements ciblés, notamment en faveur :
  - des aidants
  - du développement numérique
  - des nouveaux parcours de soins
  - de la formation



Ces choix traduisent notre volonté d'inscrire notre action dans la durée, au service des patients et des professionnels.

### Regard sur le territoire : une Vendée qui change

Au-delà de nos propres résultats, nous devons regarder lucidement notre environnement.

La Vendée connaît une croissance démographique soutenue, avec un vieillissement marqué de sa population. Cette évolution entraîne :

- une augmentation des maladies chroniques,
- une demande accrue de soins à domicile,
- une pression croissante sur les parcours de santé.

Dans le même temps, nous faisons face à des tensions durables sur les métiers du soin :

- difficultés de recrutement,
- évolution des attentes professionnelles,
- raréfaction de certaines compétences médicales et paramédicales.

Ces tensions ne sont pas conjoncturelles : elles structurent désormais notre action quotidienne.

Elles nous obligent à innover, à coopérer davantage, et à repenser nos organisations, notamment autour de la délégation, de la coordination et de la formation.

### Une ambition collective intacte

Face à ces défis, notre cap reste clair :

- Renforcer notre rôle dans les parcours de soins, en complémentarité avec l'hôpital et la médecine de ville
- Soutenir les professionnels, en améliorant leurs conditions d'exercice et en valorisant leurs compétences
- Impliquer davantage les patients et les aidants, véritables acteurs de leur santé
- Poursuivre notre dynamique d'innovation, au service d'une HAD moderne et accessible




### Conclusion

L'année 2025 confirme que notre association est solide, reconnue et engagée.

Mais elle nous rappelle aussi que notre modèle est exigeant, fragile parfois, et dépendant de femmes et d'hommes dont je veux ici saluer l'engagement : professionnels, partenaires, administrateurs, représentants des usagers.

C'est collectivement que nous continuerons à faire évoluer l'HAD Vendée, pour répondre aux besoins d'un territoire en pleine mutation.

Je vous remercie. 

**Georges Couturier,**  
Président HAD Vendée.

# LES TEMPS FORTS 2025



Janvier  
Cérémonie des voeux



Avril  
Témoignage de gratitude, par la peinture, de la part de l'aidant d'une patiente



Avril  
Passage des cloches de Pâques



Mai  
Inauguration des nouveaux locaux de Fontenay le Comte



Mai  
Relance de la campagne institutionnelle



Mai  
Sensibilisation interne à l'hygiène des mains



Mai  
Conférence "le patient acteur de sa prise en charge avec Mobisoins Patient"



Juin  
Assemblée Générale



Juin  
Colloque du Projet Hospitalier de Territoire



Juillet  
Universités d'été FNEHAD

# LES TEMPS FORTS 2025



**Juillet**  
Exercices d'entraînement à la certification



**Août**  
Anniversaire spécial : 20 ans d'aventure professionnelle au sein de l'HAD Vendée



**Septembre**  
Visite des experts visiteurs de l'HAS



**Septembre**  
Semaine Sport Santé



**Septembre**  
Semaine Sécurité Patient sur l'outil "Mon Espace Santé"



**Septembre**  
Rencontre avec l'association "Le relais SLA Charcot Vendée"



**Octobre**  
Journée cohésion d'équipe



**Octobre**  
Sensibilisation à la prévention du cancer du sein



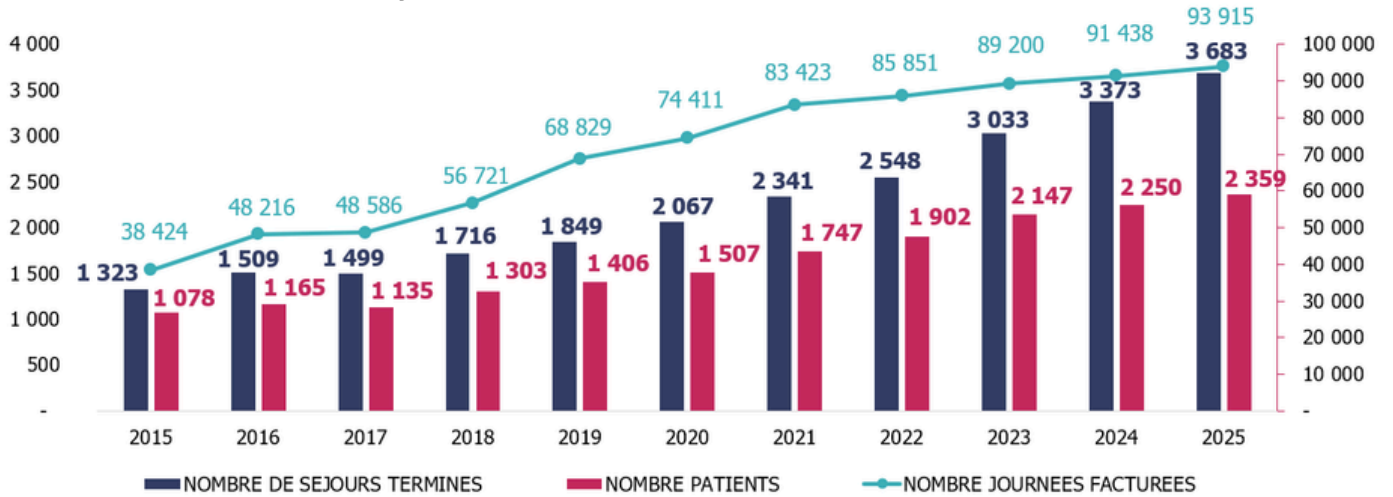
**Novembre**  
Apparition dans la presse



**Décembre**  
Cadeaux gourmands pour nos partenaires

# ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2025

## L'évolution de l'activité depuis 10 ans

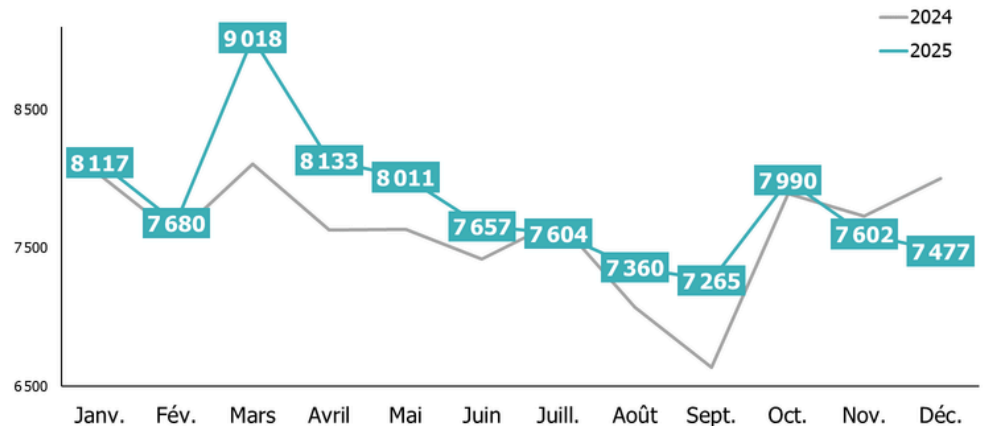


En 10 ans, notre activité a progressé de **144%** en nombre de journées, et de **119%** pour le nombre de patients différents pris en charge : le nombre de patients a été **multiplié par 2,2**.

Par rapport à 2024, il y a eu **+5%** de patients pris en charge en 2025.

## Le nombre de journées d'HAD

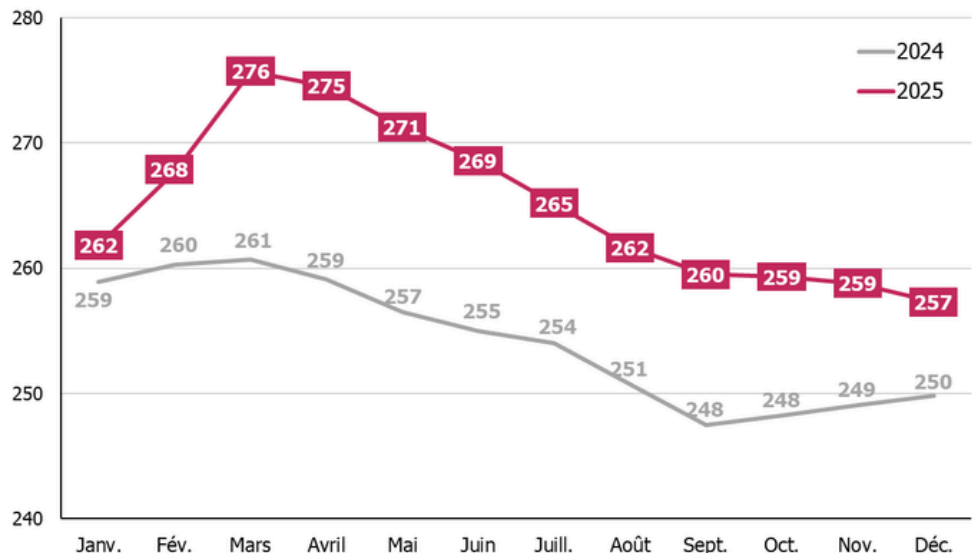
La progression de l'activité en nombre de journées se poursuit avec **+3%** par rapport à 2024, avec des variations de plus en plus importantes d'un mois à l'autre.



## La file active cumulée

La file active mensuelle représente le nombre moyen de patients en HAD chaque jour sur un mois, et cumulée chaque mois.

Elle a augmenté de **7 patients par jour**, passant de 250 à 257.



# ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2025

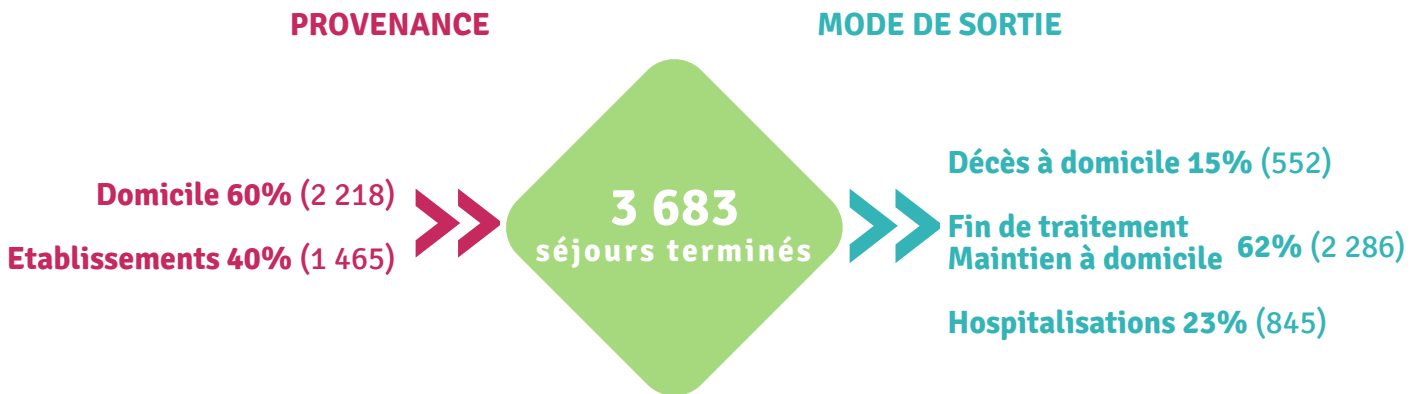
## En EHPAD et Etablissements Médico-Sociaux...

En 2025, nous sommes intervenus dans 101 EHPAD et établissements médico-sociaux et avons pris en charge **304 patients** (contre 275 l'année dernière).

La file active de nos patients pris en charge dans des structures est passé de 15 à 19.

Les EHPAD et établissements médico-sociaux nous ont sollicités 121 fois dans le cadre des évaluations anticipées, contre 78 l'année dernière.

## Le flux des séjours



La part des entrées depuis le domicile continue à augmenter : **60%** contre 58% en 2024.

La part des sorties pour hospitalisation diminue en 2025 à **23%** contre 25% en 2024.

La part des patients restant à domicile après leur séjour en HAD est de **62%** contre 58% en 2024.

DMS 2024

28 jours

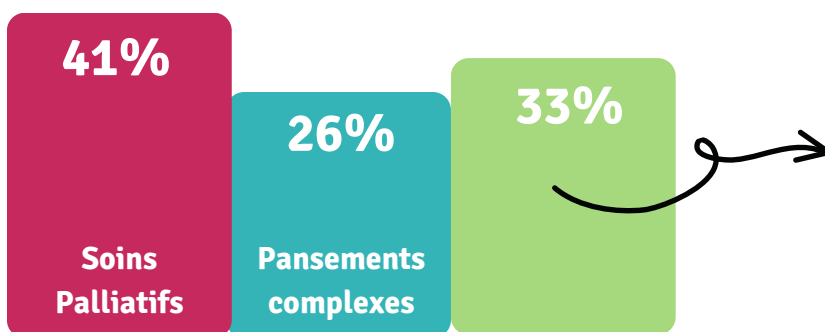
DMS 2025

26 jours

La **durée moyenne des séjours terminés (DMS)** continue de diminuer en 2025, passant de 28 à **26 jours**, expliquée en partie par le développement des filières courtes :

- Tysabri (*cures d'une journée pour les patients atteints de sclérose en plaques*),
- Ferinject,
- Expertise plaies...

## Les modes de prises en charge



Douleur 8%  
Autres traitements 7%  
Assistance respiratoire 5%  
Traitement intra-veineux 5%  
Rééducation neuro et ortho 3%  
Nutrition entérale 1%  
Chimio 1%

Les soins palliatifs demeurent le mode de prise en charge principal le plus important en 2025.

# ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2025

## Les origines des demandes

Les demandes d'entrée en HAD ont augmenté de 9% entre 2024 et 2025, passant de 2 745 à 2 993, avec un **taux d'admission de 62%**.

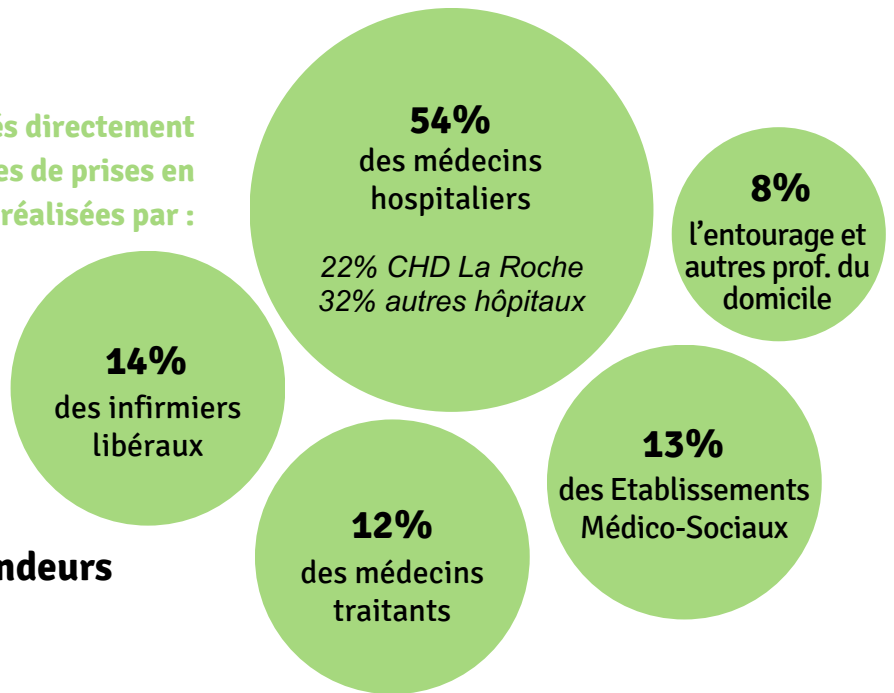
Les demandes d'évaluation depuis le Centre Hospitalier Côte de Lumière ont augmenté de 33%, passant de 165 demandes en 2024 à 220 demandes en 2025. **Le taux d'admission a également progressé de 56% à 59%**.

Sur les **1 857 nouveaux patients** admis en 2025, **50%** sont entrés directement depuis leur **domicile** et **21%** sont entrés à la suite d'une hospitalisation au **CHD Vendée** site La Roche sur Yon.

**12%** de nos nouveaux patients viennent d'un **établissement de santé situé en dehors du département Vendéen**.

Concernant les demandes du domicile, **54%** des patients sont adressés par des **médecins hospitaliers** lors d'une consultation ou d'une hospitalisation de jour.

Pour les nouveaux patients entrés directement depuis le domicile, les demandes de prises en charge sont réalisées par :



## Focus sur les principaux demandeurs d'entrée en HAD :

**DOMICILE**

**1422**



**CHD SITE LA ROCHE**

**623**



**CH CÔTE DE LUMIÈRE**

**220**



**CHLVO**

**159**



**CHU NANTES**

**99**



**CHD SITE LUÇON**

**87**



**CHD SITE MONTAIGU**

**50**



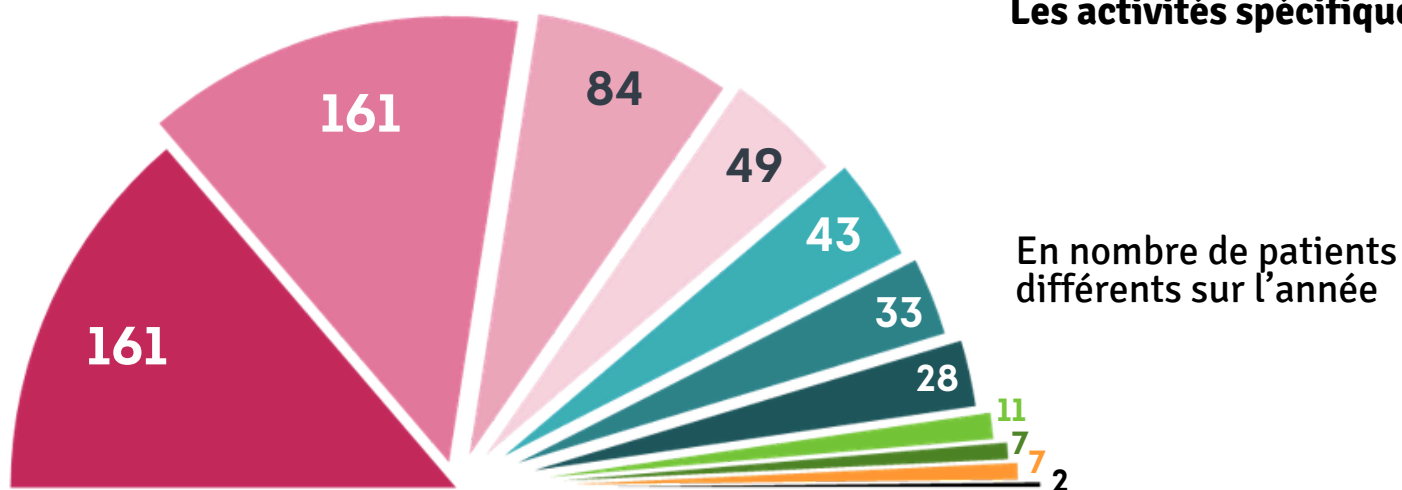
**CH FONTENAY LE COMTE**

**37**



# ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2025

## Les activités spécifiques



- Analgésie locorégionale (ALR)**  
161 patients 165 séjours

Pour une lésion interne du genou, de l'épaule, une déformation des orteils...
- Equipe Rapide d'Intervention Soins Palliatifs**  
161 patients 165 séjours

Une équipe qui a démarrée son activité sur le 1er semestre 2025, avec une montée en charge progressive.
- Rééducation**  
84 patients 91 séjours

Neurologique et orthopédique, en collaboration avec les centres de rééducation Villa Notre Dame et Le Clousis.
- Fer IV**  
49 patients 74 séjours

Médicament sous forme d'injections, qui permet de traiter l'anémie et la carence en fer. Patients adressés principalement par le service de néphrologie hémodialyse du CHD Vendée (18 nouveaux patients sur 39 nouveaux patients).
- Tysabri**  
43 patients 391 séjours

Médicament indiqué dans le traitement de certaines formes de sclérose en plaques (SEP), en cures d'une journée, toutes les 3 semaines. 5 nouveaux patients en 2025, adressés par le CHU de Nantes, la polyclinique du parc à Cholet, le service de neurochirurgie du CHD et l'unité mobile ambulatoire du CHD.
- Chimiothérapie**  
33 patients 170 séjours

Vidaza, Aracytine, Velcade : médicaments pour traiter les cancers du sang.  
Herceptin : médicament utilisé dans le traitement du cancer du sein.
- Péri-partum**  
28 patients 37 séjours
- Education Thérapeutique**  
11 patients 19 séjours
- Chirurgie réparatrice**  
7 patients 8 séjours
- Vyepti**  
7 patients 10 séjours

Médicament indiqué dans le traitement anti migraineux pour des patients ayant essayé tous les autres traitements, en collaboration avec les services d'unité mobile ambulatoire et de neurologie du CHD La Roche.
- Chirurgie cardiaque**  
2 patients 2 séjours

Partenariat avec le CHU d'Angers, sur des patients opérés pour des pontages, pour des sorties précoces.

**Pré habilitation :**  
Raccourcir les durées d'hospitalisation et éviter les complications (opérations du thorax).

**Ré habilitation :**  
Favoriser le rétablissement de ces patients.

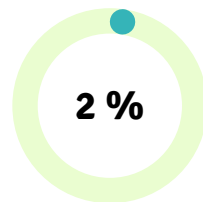
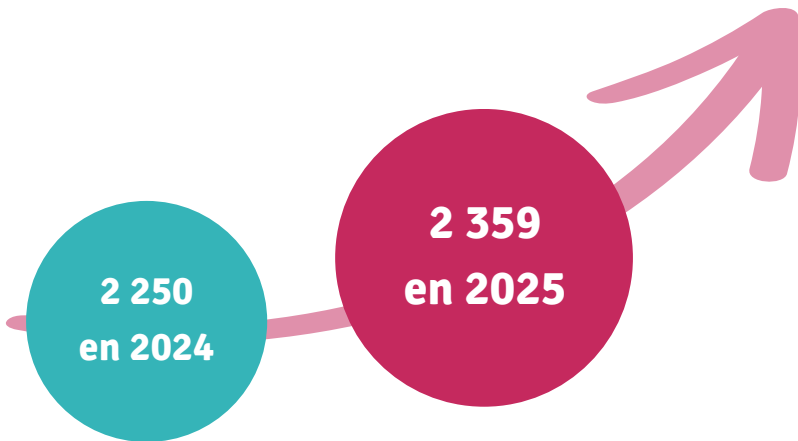
**Respiratoire :**  
Favoriser l'autonomisation des patients insuffisants respiratoires

Reconstruction mammaire suite à une opération de tumeur du sein, en collaboration avec le service gynécologique obstétrique du CHD La Roche.

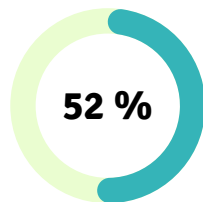
# NOS PATIENTS

## Les profils

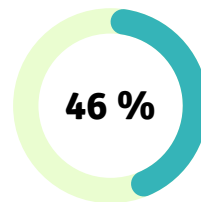
+5% de patients pris en charge



AGE < 18



AGE 18 - 74



AGE > 75



Le plus jeune patient : 1 mois



La plus âgée : 104 ans

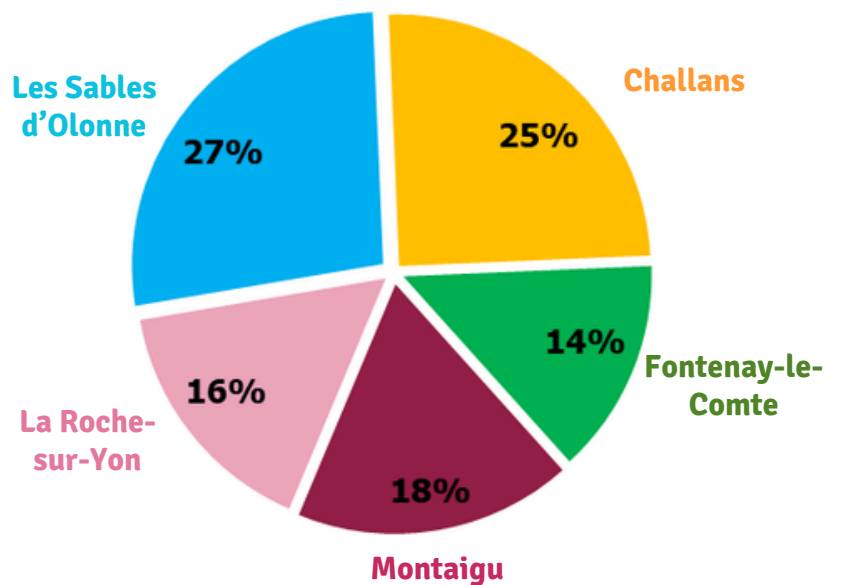


52%  
HOMMES



48%  
FEMMES

Répartition des patients suivis entre chaque site géographique HAD :





# NOS PATIENTS

## La satisfaction des patients pris en charge

Une enquête de satisfaction est envoyée par courrier à chaque patient et/ou personne de confiance à la fin de la prise en charge HAD. Tous les retours sont étudiés par la Direction et les équipes de coordination concernées.

En 2025, nous avons envoyé 1 709 questionnaires, avec un taux de réponse de 51%. 51% des répondants sont des patients.

### Admission



“Très réactif, très efficace, très empathique”

“Vous avez toutes ma gratitude et bien plus encore”

“Tous les renseignements arrivent en même temps,  
un peu de confusion possible”



“Trop de personnes en même temps”

### Organisation et coordination de la prise en charge



“Un rouage parfait”

“Superbe coordination en les équipes, beaucoup  
de bienveillance”

“Suivi de soin par téléphone, difficile  
d'évaluer l'efficacité du protocole”



### Relations avec l'équipe HAD et les astreintes



“Très en sécurité jour et nuit”

“Très bien d'avoir un seul numéro”

“Pas de médecin le week-end, il faut passer par le 15”

“Manque de cohérence dans les réponses  
données par l'astreinte”



### Prise en charge de la douleur



“Vous avez soulagé la souffrance de ma femme, merci”

“Très réactif au vu de ma douleur”

“Patient qui avait mal malgré les traitements lors  
des mouvements”



### Droits du patient et de l'aidant



### Logistique (tablette, médicaments, matériel, transports, déchets)



“Tout s'est très bien passé avec le relai infirmier”

“Fin de prise en charge très rapide,  
il faut prévenir plus tôt pour s'organiser”



### Organisation de la fin de prise en charge



# NOUVEAUTÉS

## L'équipe Rapide d'Intervention Soins Palliatifs (ERI-SP)

L'Équipe Rapide d'Intervention Soins Palliatifs s'est mise en place en mai 2025. Ce dispositif, qui couvre l'ensemble du territoire de l'HAD Vendée, permet aujourd'hui d'**intervenir en urgence au domicile de patients en situation de soins palliatifs** en moins de quatre heures tous les jours de la semaine de 9h à 21h.



Composée de médecins et d'infirmiers, l'ERI-SP se déplace à domicile dans un contexte d'urgence. Son rôle est précis : stabiliser rapidement le patient avant de l'orienter vers le dispositif le plus adéquat pour la suite de sa prise en charge.

Son intervention doit permettre de :

- Prodiguer des soins palliatifs au patient pris en charge en phase aigüe
- Favoriser son maintien à domicile en situation d'urgence dans le respect des choix du patient et de ses proches
- Assurer une prise en charge axée sur la qualité de vie de la personne et délivrer une information adaptée
- Assurer l'interface avec les structures de prises en charge associées (HAD, structure hospitalière, ESMS ou équipe de soins de proximité).

### Et pour demain ?

**Le défi 2026 : Être en mesure d'intervenir jour et nuit en assurant une couverture 24h/24.**

## Les prises en charge néonatales



Au cours du dernier quadrimestre de l'année, un travail approfondi a été mené pour **déployer le projet de prise en charge en néonatalogie** en collaboration avec le CHD VENDEE à partir de janvier 2026. Cette phase nous a permis de construire les parcours de soins, d'organiser les modalités d'intervention des professionnels, de constituer l'équipe dédiée de puéricultrices et du temps de pédiatre associé.

La qualité et l'efficacité des prises en charge sont renforcées par une collaboration pluridisciplinaire au domicile, en lien avec l'ensemble des acteurs impliqués dans le suivi de l'enfant et de sa famille (médecin traitant, service de PMI, pédiatre...).

L'hospitalisation à domicile (HAD) néonatale permet de **prendre en soins des nouveaux nés** dont l'état ne justifie plus le maintien à temps complet dans une unité hospitalière.

Elle permet d'assurer des soins au domicile du nouveau-né en favorisant la relation précoce parents-enfants, en réduisant le temps de séparation dans un environnement soutenant et sécurisant.

A domicile, les parents disposent d'un accès au dossier patient informatisé via l'application «Mobisoins Patient», leur permettant de transmettre des informations variées aux équipes de soins. Par exemple : l'évolution de l'alimentation, la température mais aussi de valider les traitements qu'ils administrent à leur enfant.

Ce projet s'inscrit dans une dynamique d'évolution de l'offre de soins et constituera un levier pour le déploiement de nouvelles prises en charge répondant aux besoins spécifiques de la population pédiatrique.

## La rééducation gériatrique



A la suite d'un **travail mené avec le Centre Hospitalier de Fontenay le Comte et la CPTS Sud Vendée**, le territoire de l'**HAD Rééducation s'étend désormais sur le secteur de Fontenay le Comte** et ses alentours, sur un rayon de 30 kilomètres.

Depuis novembre 2025, l'HAD-R gériatrique s'adresse aux patients de 75 ans ou plus dans les contextes d'AVC, traumatisme crânien, Parkinson, sclérose en plaques, Alzheimer, syndrome post chute...

Ces prises en charge visent à :

- Fluidifier le parcours de soin des personnes âgées et éviter les ruptures
- Proposer une alternative plus adaptée aux prises en charge classiques en SMR (soins médicaux et de réadaptation) moins de déplacements et de perte de repère pour le patient.

Ce projet s'inscrit dans une **volonté de favoriser les liens entre tous les professionnels** des différentes structures du territoire de Fontenay le Comte pour favoriser l'autonomie des patients à domicile, quel que soit le lieu de vie.

Notre équipe de coordination, accompagnée du médecin gériatre et d'une équipe de rééducateurs dédiée, travaille en étroite collaboration avec l'ensemble des professionnels libéraux .

## Une culture de bientraitance affirmée

Parce que **promouvoir la bientraitance et l'éthique** influe directement sur la qualité des soins, l'HAD Vendée affirme sa volonté de décliner la bientraitance à travers plusieurs actions.



Basée sur les droits fondamentaux des patients, les attendus de la HAS, le programme d'amélioration de la qualité ainsi que les résultats des indicateurs et des évaluations, la déclinaison et la mise en œuvre de la promotion de la bientraitance au sein de l'HAD s'est traduit concrètement par notamment :

- L'identification de deux référents bientraitances,
- La réalisation d'action de sensibilisation des professionnels à la démarche,
- La création et la diffusion d'une charte de bientraitance.

La **CHARTE BIENTRAITANCE** réalisée collectivement avec la participation de l'ensemble des professionnels et des membres de la CDU\* décline **13 engagements** dans le respect de notre arbre des valeurs.

Elle est diffusée sur l'ensemble des antennes, couvrant ainsi l'ensemble des territoires, prémices d'actions de formation, d'animation à venir pour toujours mobiliser l'ensemble des collaborateurs sur la thématique.

\*CDU = Commission des Usagers, instance de l'établissement qui permet de veiller au respect des droits des usagers.

### CHARTE BIENTRAITANCE

Nos 13 engagements dans le respect de notre arbre des valeurs

- B**âtir chaque prise en charge sur le respect des volontés du patient et de son entourage
- I**dentifier, prévenir et soulager la douleur de manière systématique
- E**xiger la confidentialité comme principe fondamental dans toutes les interactions
- N**ourrir un climat de confiance et de sécurité au sein de l'équipe et auprès des usagers
- T**émoigner d'une écoute active et bienveillante en toute circonstance
- R**éaliser un accompagnement digne et humain en situation de fin de vie
- A** travers les parcours de soins, reconnaître et intégrer les besoins des aidants et des proches
- I**dentifier les besoins pour apporter une réponse adaptée et personnalisée
- T**enir une posture professionnelle fondée sur l'éthique, l'écoute et bienveillance
- A**mener le patient à être acteur éclairé de sa prise en charge
- N**e jamais standardiser les soins : chaque situation mérite une approche personnalisée
- C**oordonner efficacement la communication entre patients, familles et professionnels
- E**ngager une dynamique de coopération interdisciplinaire au service de la qualité des soins

© 2025 HAD Vendée

# NOUVEAUTÉS

## Mobisoins Patient

2025 a été marquée par le lancement d'une nouvelle application destinée à nos patients : **Mobisoins Patient** !



Paramétrer l'application, organiser le rôle des différents collaborateurs, former les équipes, réaliser des outils de communication (vidéo, notice) ont mobilisé les équipes SI\*, communication et qualité, soutenues à chaque étape, par la direction des soins et la direction générale, au cours du 1<sup>er</sup> trimestre 2025.

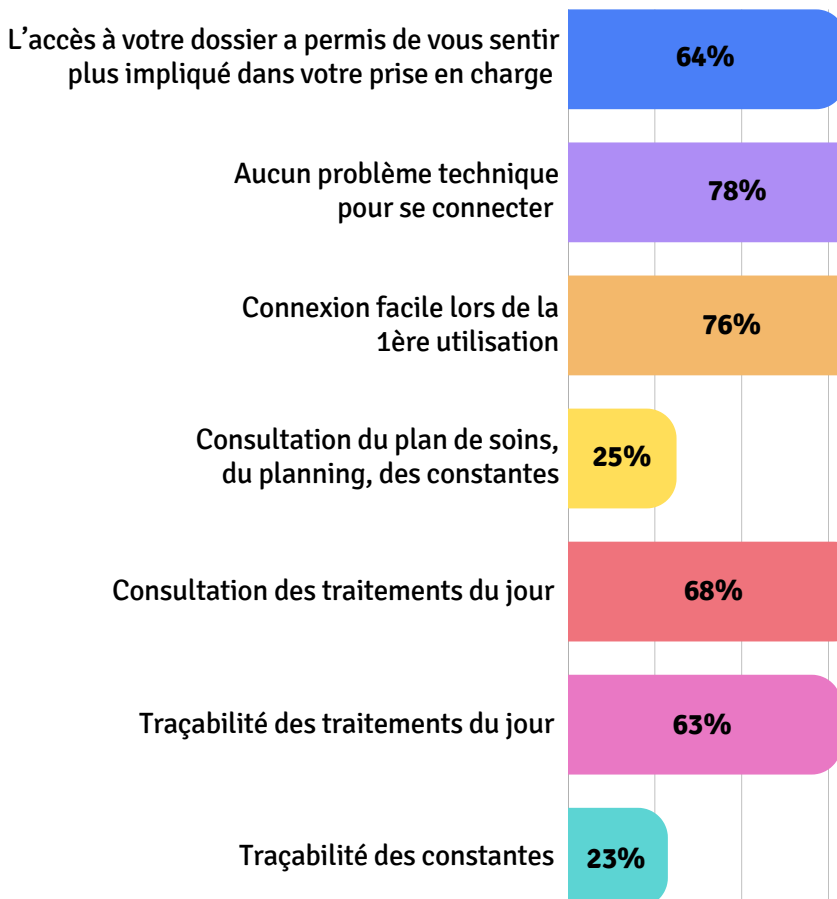
Dès mars 2025, l'équipe de "Bocage Sud" basée sur le site de La Roche-sur-Yon a **testé l'introduction de cette application auprès de leurs nouveaux patients** entrés en HAD ; puis toutes les équipes, à compter de début mai.

Permettre au patient d'accéder à son dossier, via cette application, résulte de l'implication de différents acteurs de l'HAD :

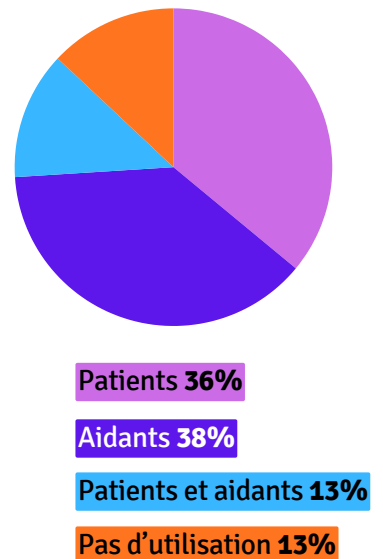
- application évoquée avec le patient et recueil de son adresse mail par les infirmiers de liaison dès l'évaluation,
- préparation du dossier patient par l'équipe de coordination jusqu'au jour de l'entrée (mail d'accès, plan de soins, traitements...)
- accompagnement du patient pour se connecter et découvrir l'application, par l'infirmier coordinateur ou spécialisé
- soutien du bureau des admissions pour apporter des corrections à distance, lorsque l'infirmier est au domicile avec le patient
- accompagnement du patient à distance sur Mobisoins Patient par l'équipe d'assistance

Fin 2025, **61% des patients en HAD peuvent avoir accès à Mobisoins Patient** et 32% des patients en HAD ont donné leur accord via Mobisoins Patient.

### 104 patients ont pu nous faire un retour concernant l'application :



### Utilisation de la tablette :



Consultation et traçabilité tous les jours



## La télé-expertise plaies

Avec le soutien du GCS e-santé Pays de la Loire, l'année 2025 a été marquée par la mise en place d'**Omnidoc** : solution de télé-expertise qui permet aux professionnels de santé du territoire d'**adresser de manière sécurisée leurs demandes d'avis** quand ils rencontrent des difficultés face à un patient porteur de **plaie chronique**.

Opérationnelle depuis juillet 2025, cette offre de soins supplémentaire et complémentaire a permis à l'équipe plaie de l'HAD de donner rapidement (en moyenne dans les 24h), **79** réponses à des demandes émises en grande majorité par des soignants du premier recours.

Si la télé expertise ne suffit pas, la demande d'avis peut donner lieu à une entrée HAD optimisant ainsi le parcours du patient et améliorant la pertinence des soins par un diagnostic rapide, un traitement adapté et une meilleure utilisation des ressources du territoire.  
Une équipe renforcée !

L'année 2025, c'est aussi une équipe plaie et cicatrisation agrandie avec l'arrivée du Dr Alexandre Karabetsos, médecin généraliste spécialisé dans le traitement des escarres et des plaies.

## Le projet de restructuration des flux logistiques

2025 et le "projet logistique", c'est **300 heures** de travail, d'analyse, d'échange avec les collaborateurs de l'HAD et les partenaires extérieurs (pharmaciens, prestataires de matériel), afin d'atteindre des objectifs communs :



- Structurer le service logistique
- Recentrer le rôle de la coordination sur son métier
- Améliorer les relations avec les partenaires
- Arrêter le surstock chez les patients

Lors de **six ateliers collaboratifs** organisés au sein de l'HAD d'avril à juin 2025, 6 processus cibles ont été étudiés pour restructurer nos flux logistiques : les relations avec les partenaires, la gestion de la demande, la logistique opérationnelle, la planification, la gestion des stocks, et le flux comptable.

Sous l'impulsion de l'équipe projet et du responsable logistique arrivé en juillet 2025, la mise en place de ces nouveaux processus a permis de :

- standardiser les activités logistiques sur les différents sites du HAD
- recentrer les équipes parcours sur leur métier
- anticiper les besoins et donc limiter les demandes urgentes auprès de nos partenaires.
- travailler sur notre logiciel de gestion de stock pour une amélioration de nos process et une restructuration des missions de service

**Ce projet logistique se clôturera à la fin du 1<sup>er</sup> semestre 2026.**

L'amélioration continue de nos process se poursuivra par la mise en place de nouveaux outils informatiques.

# DÉVELOPPEMENT ET PARTENARIATS

## Le livret partenaire

En juin 2025, le “livret partenaire” a été travaillé puis validé en commission des partenaires (composée de professionnels du domicile et de salariés de l’HAD).

Ce livret a pour objectif d’**informer les professionnels intervenant à domicile des équipements indispensables** pour assurer une prise en charge sécurisée, de l’**organisation du parcours du patient**, de la composition de nos équipes de coordination et de l’**utilisation de notre dossier informatisé**.

Ces livrets, identifiés par métiers, sont **complétés de documents et plaquettes d’information** adaptés à chaque profession. Ils sont remis directement au cours de rencontres avec nos équipes de coordination, à l’ensemble de nos collaborateurs du domicile en portant une attention particulière aux professionnels de santé nouvellement arrivés.

La diffusion de ces livrets constitue une opportunité pour renforcer la communication autour de nos activités et favoriser les échanges avec nos partenaires.



## La collaboration avec les infirmiers du domicile

Nous avons constitué un groupe de travail, composé de **7 infirmières** exerçant en libéral ou en centre de soins sur l’ensemble de notre territoire et de professionnels de l’HAD, pour nous permettre de **mieux appréhender leurs besoins spécifiques au quotidien**.

Ce groupe s’organise autour de 3 trois thématiques :

- Le premier, portant sur les actes spécifiques réalisés en HAD, a permis **la valorisation de certains d’entre eux**. Ces nouvelles cotations portant principalement sur les perfusions et les soins de support ont été présentées au cours de 4 webinaires qui ont rassemblé plus de 100 participants, courant juin 2025, pour une mise en application au 1er juillet 2025.
- Une seconde thématique sur **la continuité des soins en astreinte** est actuellement en cours de réflexion et s’appuie sur une étude de pertinence des demandes de déplacements en astreinte réalisée sur 50 dossiers du premiers trimestre 2025.
- La troisième thématique vise à **renforcer la communication**, en favorisant les échanges et les relations entre professionnels, tout au long de la prise en charge du patient. Les nouvelles actions d’amélioration sont transmises au groupe de travail au fur et à mesure de leur mise en œuvre par les équipes de coordination.
- Par exemple : l’organisation d’une visite de coordination à 7 jours de l’entrée du patient.

# DÉVELOPPEMENT ET PARTENARIATS

## Le partenariat avec le DAPS



En tant que membre du Conseil d'Administration du DAPS 85 (Dispositif d'Appui aux Professionnels de Santé de Vendée), nous participons en comité de pilotage à la réflexion concernant la construction de leur futur projet d'établissement.

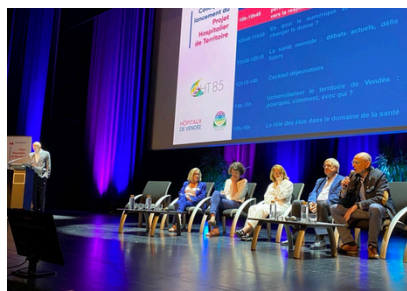
## Une nouvelle convention de partenariat

Une nouvelle convention de partenariat entre **le laboratoire de biologie médicale GCS 85 et l'HAD Vendée** a été élaborée en cette fin d'année 2025 afin de permettre l'analyse de certains prélèvements spécifiques réalisés auprès de nos patients à domicile.

Ces prélèvements sont effectués principalement dans le cadre de la néonatalogie. Le matériel spécifique requis est mis à disposition afin d'en assurer la réalisation dans des conditions optimales.



## Une participation active aux groupes de travail du PHT 85



Sur cette fin d'année 2025, la participation de l'HAD Vendée aux différents groupes de travail du PHT 85 à 10 ans (Projet Hospitalier de Territoire de Vendée) s'est inscrit dans une logique de renforcement des coopérations ville-hôpital.

Elle visait à **structurer des parcours de soins plus fluides**, en valorisant le rôle de l'HAD comme interface entre l'hospitalisation et le domicile, en lien étroit avec les acteurs de ville.

Nos professionnels ont aussi participé à la **réflexion sur plusieurs filières de soins** (gériatrie, médecine, chirurgie...), en apportant leur expertise sur la prise en charge à domicile, et l'anticipation des sorties d'hospitalisation.

Cette implication permet de promouvoir des organisations plus intégrées, centrées sur le patient et adaptées aux besoins du territoire.

## Les parcours de soins

Un travail d'étude et de structuration a été engagé autour de plusieurs parcours de soins visant à **favoriser un retour précoce à domicile et réduire les durées d'hospitalisation conventionnelle**.

Ces travaux ont été menés aux côtés des services de chirurgie orthopédique du CHD Vendée et de la Clinique Jules Verne à Nantes, concernant la prise en charge à J1 des patients bénéficiant d'une prothèse totale de genou, ainsi que des services de gynécologie du CHD Vendée et de l'Institut Cancérologie de l'Ouest à Nantes, concernant la chirurgie reconstructrice mammaire.

Un autre parcours innovant, cette fois ci médical a fait l'objet d'une l'étude avec le Centre d'Évaluation et des Traitements de la Douleur (CETD) pour **sécuriser et optimiser la prise en charge des patients suite à une pose de dispositif de stimulation médullaire**.

Ces nouveaux parcours seront développés et déployés progressivement au cours des années 2025 et 2026, au rythme de l'avancement de chaque projet.



Institut de  
Cancérologie  
de l'Ouest  
René Gauducheau

# DÉVELOPPEMENT ET PARTENARIATS

## Le projet de réhabilitation

C'est un **programme d'optimisation et de préparation des patients à une chirurgie majeure**. Ces prises en charge préopératoires s'adressent à tous les patients nécessitant une intervention chirurgicale programmée à plus d'un mois.

Dans ce programme d'**Education Thérapeutique du Patient (ETP)**, le patient est acteur de sa prise en charge. Des séances théoriques d'ETP sont réalisées pour apporter des connaissances au patient et ainsi le rendre autonome.

De plus, un livret à remplir quotidiennement est donné au patient afin qu'il s'investisse dans le programme.

Il dure 4 semaines et précède l'opération.

Il comporte 3 volets principaux :

Nutritionnel

Psychologique

Activité physique adaptée

L'objectif est d'améliorer la qualité de prise en charge et la qualité de vie du patient, en diminuant :

- la durée moyenne de séjour,
- les coûts d'hospitalisation liés à la morbidité post-opératoire,
- les ré hospitalisations
- les complications post-opératoires et optimiser les parcours de soins des patients.

Les résultats nous ont montré que **ce programme améliore** :  
**la capacité cardiorespiratoire** (+40.1m parcouru en 6 minutes en moyenne),  
**la force musculaire des membres inférieurs** (+3 levers de chaise en moyenne).



De plus, il diminue les risques d'anxiété et de dépression tout en améliorant la qualité de vie du patient.

Sur 10 patients, 2 seulement ont eu des légères complications suite à la chirurgie. La préparation physique, nutritionnelle et psychologique permettent de réduire les complications post-opératoires diminuant ainsi la durée d'hospitalisation moyenne. Pour nos patients pris en charge, elle a été en moyenne de 6 jours contre 10 à 12 jours pour les patients ne réalisant pas ce programme.

Les demandes de prise en charge par les chirurgiens thoraciques, sont de plus en plus nombreuses grâce aux résultats positifs et aux retours des patients.

Le projet de réhabilitation s'inscrit en cohérence directe avec le parcours et le poste de l'Enseignante en Activité Physique Adaptée. D'abord intégrée en tant qu'apprentie, elle a consacré son mémoire de fin d'études à cette thématique, mettant en lumière l'intérêt de l'activité physique adaptée. Son passage à temps plein au sein de l'HAD Vendée permet aujourd'hui d'assurer la continuité de ce travail et de contribuer activement au déploiement du projet.

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## Certification

La certification par la Haute Autorité de Santé (HAS) permet d'évaluer la capacité de l'établissement de santé à s'engager dans **la qualité et la sécurité de la prise en charge des patients**.

Durant cette visite du 09 au 12 septembre 2025 (3 jours de rencontres et une journée de restitution), les experts ont rencontré **15 patients** à leur domicile et 2 patients contactés par téléphone, **23 professionnels du domicile** présents ou en visio ainsi que **69 salariés**.

**Le ressenti global est très positif.** Les équipes se sont fortement investies, avec des échanges fluides, une réelle cohésion et une grande disponibilité. L'implication des patients, des représentants des usagers et des professionnels du domicile a également été un point fort.



Les premiers retours valorisent particulièrement :

- la qualité de l'**accompagnement, bienveillant** envers les patients et leurs aidants,
- la **personnalisation des prises en charge** pour préserver l'autonomie,
- et la richesse du **travail pluridisciplinaire** et la pluralité des expertises.

**Quatre axes d'amélioration ont néanmoins été identifiés :**

- le respect des bonnes pratiques d'**administration** des médicaments (ne pas déblister dans les piluliers)
- les règles d'**hygiène** (ne pas porter de bijoux),
- la traçabilité quotidienne de l'**évaluation de la douleur**
- les **prescriptions conditionnelles** et la nécessité d'avoir un seuil d'intensité (notamment d'évaluation de la douleur)



La bonne nouvelle est arrivée en Février 2026 :

L'HAD Vendée est certifiée "**qualité des soins confirmée**" pour 4 ans !



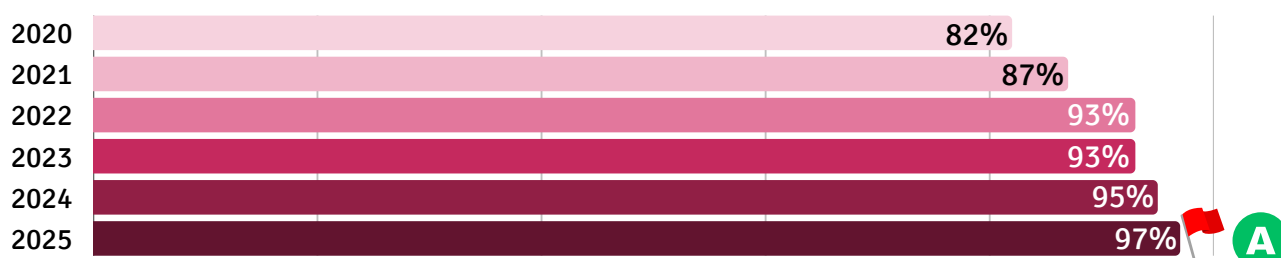
# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS)

Les 5 indicateurs IQSS applicables à l'HAD et évalués sur des dossiers patients de 2024 sont :

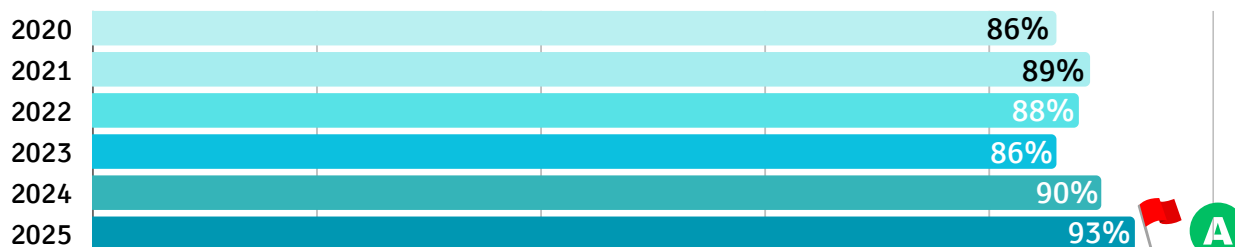
### › La tenue du dossier patient

Assurer la bonne tenue du dossier particulièrement en pré-admission et à l'entrée du patient, pour assurer la sécurité et l'efficacité des soins (demande d'admission, antécédents, pathologie, motif de prise en charge, accord du patient, personne de confiance et personne à prévenir, traitements médicamenteux à l'entrée, évaluation des risques, continuité à la sortie de l'HAD).



### › La coordination de la prise en charge

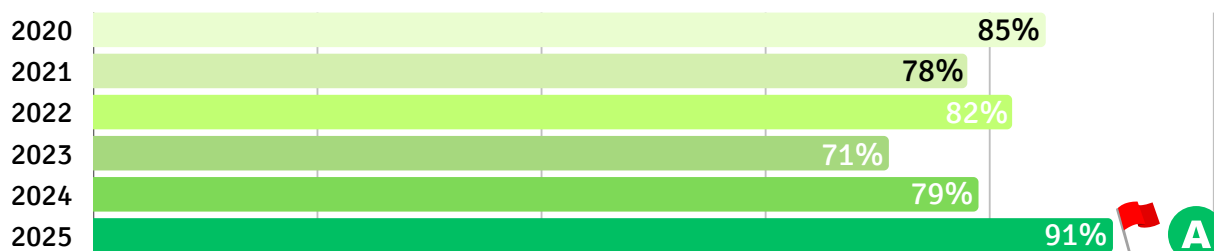
Assurer la continuité des soins au cours de la prise en charge (plan de soins, organisation de la préparation et de l'administration des traitements, temps d'échanges entre les professionnels et avec le médecin HAD)



### › Le suivi du poids

Suivre l'évolution du poids d'un patient avant et pendant l'HAD pour dépister d'éventuels troubles nutritionnels.

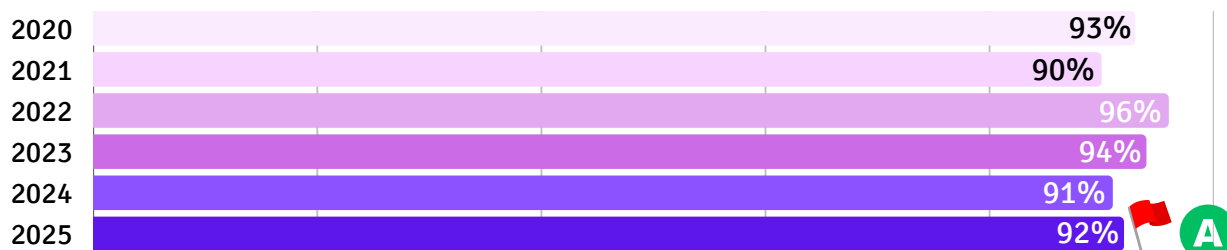
Nos coordinatrices parcours et de liaison sensibilisent les infirmiers coordinateurs et de liaison à recueillir dès l'évaluation, le poids du patient, à le questionner sur l'éventuelle variation de son poids avant l'HAD et à solliciter les infirmiers libéraux pour peser le patient dans les 15 jours suivants l'entrée en HAD.



# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

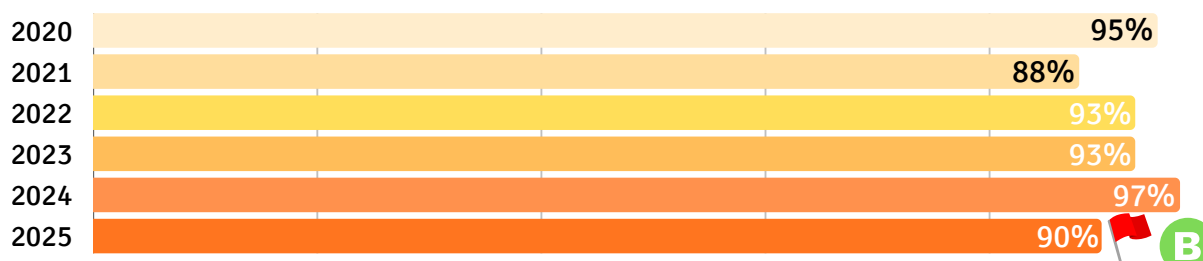
## › La traçabilité du risque d'escarre

Prévenir les escarres en identifiant les facteurs de risque chez chaque patient.



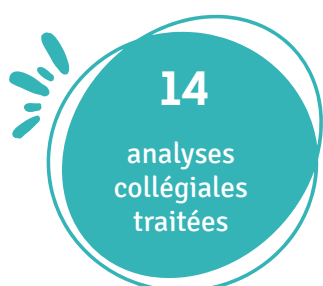
## › L'évaluation de la prise en charge de la douleur

Evaluer la douleur pour chaque patient entrant en HAD et systématiser la prise en charge des patients douloureux (évaluation de la douleur une échelle dans le dossier patient, mise en place de la prise en charge de la douleur et réévaluation si patient douloureux).



## Les analyses collégiales

Analyse d'un évènement indésirable en pluridisciplinarité pour mettre en place des barrières afin d'éviter que l'évènement se produise ou se reproduise.



dont 6 avec la présence physique ou téléphonique de professionnels libéraux concernés par l'évènement indésirable.

Thèmes traités :

Médicaments (10)

Sécurité des personnes (2)

Fin de vie (1)

Coordination des interventions (1)

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## Les médicaments

Sur l'année 2025, les médicaments ont été au cœur de nos pratiques.

Les **médicaments déposés au domicile par l'HAD** sont **identifiés par une étiquette sur les boîtes**, afin de respecter le circuit de délivrance et récupération par HAD Vendée et les pharmacies d'officine.



Les **thermosensibles** sont également identifiés pour sécuriser le transport et le stockage au réfrigérateur chez le patient.



Afin de faciliter **la récupération des médicaments de ville** en fin de prise en charge, ces Médicaments Non Utilisés (MNU) sont sécurisés en fin d'HAD au domicile, dans un **sac scellé opaque rouge** identifié « à reprendre par votre pharmacien ou à déposer à votre pharmacie ».



Concernant la liste des **Médicaments A Risque (MAR)**, nous avons organisé plusieurs actions de sensibilisation :

### En interne

- › Affichage sur chacun de nos sites
- › Quizz partagé en équipe pluridisciplinaire
- › Sessions de formation et manipulation (Tysabri, Ferinject et Méopa)

### Aux pharmacies et infirmiers libéraux

- › Campagne emailing (1 mois = 1 médicament)

#### Objectifs :

- Eclaircir la notion de médicament à risque,
- Rappeler les risques, les barrières de sécurité et les bonnes pratiques,
- Informer de leur identification (sur le Dossier Patient Informatisé et par l'étiquette présente sur les boîtes)

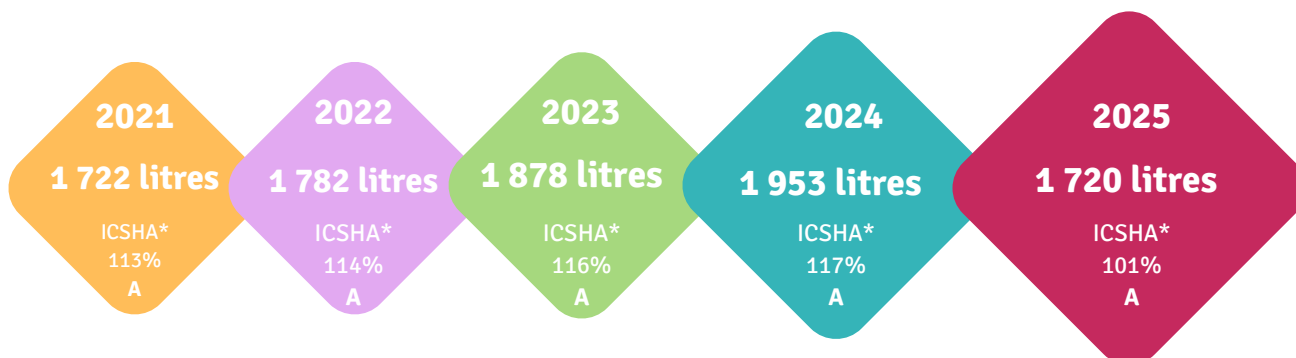


# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## L'hygiène

Le bilan LIN permet de valoriser les efforts réalisés dans le cadre de la Lutte contre les Infections Nosocomiales, notamment en matière de **consommation de Solution Hydro Alcoolique (SHA)**. L'indicateur de 2024 est basé sur les données de consommations de 2023.

L'**objectif de consommation** de gel hydroalcoolique **est encore atteint cette année**, grâce à nos actions de communication et de sensibilisations auprès de nos partenaires, en particulier les SAD et les SSIAD.



En parallèle, et à l'occasion de la journée mondiale de l'hygiène des mains, notre équipe Qualité a sorti le grand jeu avec une **animation ludopédagogique : "La roue de l'hygiène des mains"** :

- Un quiz buzzer
- Des équipes mixtes, tous métiers confondus
- Une évaluation des techniques de friction
- Et des cadeaux pour tout le monde

Au total, **47 collaborateurs HAD** ont participé et **83 professionnels** (auxiliaires de vie).



Organisés par notre infirmière hygiéniste, des temps de formation ont permis de former **337 professionnels du domicile**, ainsi que 31 nouveaux collaborateurs.

Ces formations étaient basées sur les précautions standards et complémentaires, les soins d'hygiène sur patient porteur d'une sonde urinaire, la pose d'étui pénien et la gestion des abords vasculaires.

\*ICSHA = Indice de Consommation de Solution HydroAlcoolique

# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## Amélioration de la traçabilité



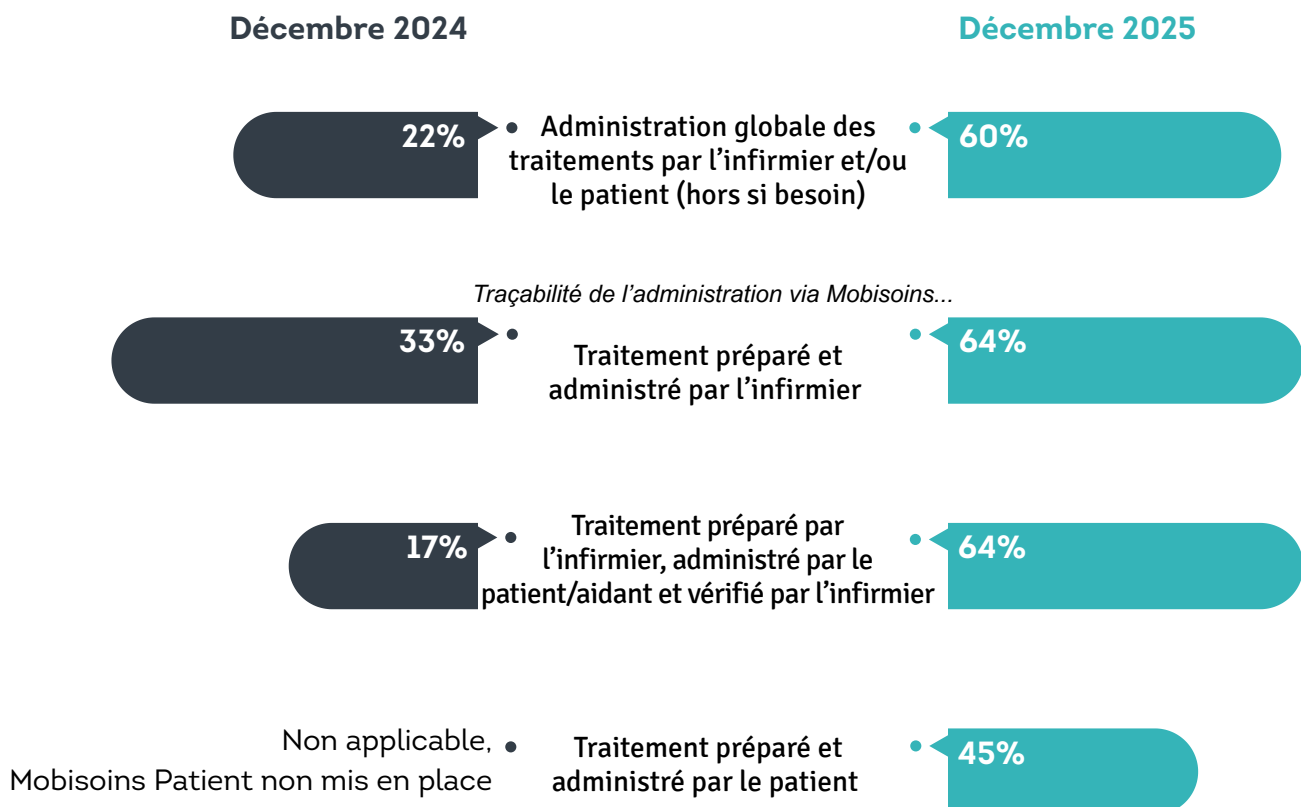
### Pourquoi améliorer la traçabilité des traitements ?

- Sécuriser la prise en charge médicamenteuse des patients,
- Faciliter l'ajustement des prescriptions,
- Éviter les erreurs médicamenteuses.

Des actions ont été mises en place pour **impliquer et inciter les libéraux à vérifier l'observance du patient et à tracer l'administration des médicaments** sur le dossier patient informatisé :

- Sensibilisation des équipes HAD (Automne 2024),
- Communication, webinaire de sensibilisation et valorisation des cotations IDEL (Mai/Juin 2025),
- Nouvelle grille d'évaluation de la capacité du patient à gérer ses traitements (PAAM) plus précise et plus adaptée au souhait d'autonomie du patient (Mi-Mai 2025),
- Saisie des traitements, sur notre dossier patient informatisé, en cohérence avec la grille d'évaluation (Juin 2025),
- Création d'une ligne "d'observance" pour simplifier la traçabilité des infirmiers, pour les patients autonomes pour l'administration des traitements : ils n'ont qu'une seule ligne à valider par jour (Juin 2025),
- Vérification de la traçabilité de l'administration des médicaments et contact téléphonique de l'infirmière qualité de l'HAD vers les infirmiers.

**Les résultats de l'audit réalisé en décembre 2025 (sur 70 dossiers évalués) permettent de visualiser la nette progression de la traçabilité de l'administration des médicaments de décembre 2024 à décembre 2025 :**



# QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

## La préfacturation des Enseignants en Activité Physique Adaptée

La **préfacturation** des EAPA (Enseignants en Activité Physique Adaptée) a été mise en place le 17/03/2025, en même temps que le **démarrage de notre collaboration**, ce qui permet de les impliquer dans la qualité de la tenue du dossier patient informatisé.

La validation des séances sur le Dossier Patients par les Enseignants en Activité Physique Adaptée leur permettra de **déclencher le paiement de leurs actes sans envoi de facture**, au même titre que les infirmiers, kinésithérapeutes, orthophonistes, socio-esthéticiennes et sages-femmes.

La collaboration a bien débutée : 98% de traçabilité des séances APA sur l'année 2025.



## La Semaine Sécurité Patient

HAD Vendée est toujours engagé lors de la Semaine Sécurité Patient.

En 2025, a été mis en lumière à cette occasion, **Mon Espace Santé**, le carnet de santé numérique.

Des ateliers d'échange, en collaboration avec un représentant de la CPAM, ont été proposés aux équipes sur tous les sites.



Toutes les questions ont pu être abordées, qu'elles soient en lien avec la connaissance nécessaire en tant que professionnel de santé, ou en tant qu'utilisateur de cet espace sécurisé à titre privé.

Au total, **49 personnes** dont 23 infirmiers **ont participé aux ateliers**. Certains ont même finalisé leur accès à Mon Espace Santé suite à cette semaine !



## Le programme CARE

HAD Vendée poursuit son **renforcement de la cybersécurité** au sein de l'établissement et s'inscrit sur la feuille de route du numérique en santé portée par le ministère.

Le programme CaRE (Cybersécurité accélération et Résilience des Etablissements) encourage les établissements en favorisant la mise en œuvre d'actions déclinées dans différents domaines.

L'équipe Système d'Information a contribué à l'atteinte des objectifs du domaine D1 « Annuaire techniques et exposition sur internet » et poursuit son travail pour la validation du domaine D2 "Stratégie de continuité et de reprise d'activité".

# ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

## L'organisme de formation

Depuis 2023, l'HAD Vendée est certifié **Qualiopi** et propose des formations à nos partenaires.

En 2025, dans le cadre de notre projet d'établissement et en réponse à la demande de nos partenaires (suite à une enquête réalisée en 2024), le développement de l'activité est devenu un **axe prioritaire** :

- Structuration et création d'un poste dédié
- Création de la charte graphique
- Création de nouveaux programmes de formation
- Création du premier catalogue
- Refonte des supports de formation



**Qualiopi**  
processus certifié

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

La certification qualité a été délivrée au titre de la catégorie d'action suivante :  
**ACTION DE FORMATION**



A ce jour, **six thématiques** de formation sont travaillées :

- Le soin palliatif,
- La gériatrie,
- Les plaies et cicatrisation,
- L'hygiène à domicile,
- Les soins techniques,
- La communication patient.

**Cinq programmes sont en cours de construction**, et trois formations sont d'ores et déjà proposées :

- La fin de vie à domicile : le prendre soin (2 jours)
- Accompagnement et démarche en soins palliatifs (4 jours)
- Approche globale de l'accompagnement de la personne âgée (2 jours)



# ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

## La Ressourcerie des Aidants



Créée en 2024, **la Ressourcerie des Aidants** est née d'une volonté simple et essentielle : offrir aux aidants des patients pris en charge en HAD une vraie parenthèse de mieux-être, un temps pour souffler, se recentrer et prendre soin d'eux...

Grâce à l'**intervention de professionnels du bien-être** (socio-esthéticiennes, réflexologues, sophrologues), ainsi qu'à des **ateliers dédiés en post-décès**, la Ressourcerie des Aidants accompagne les aidants pendant et après la prise en charge du patient afin de leur proposer un espace de reconnaissance et d'écoute au plus près de leurs besoins.

Cette démarche permet de construire un véritable « parcours aidant », reconnu comme complémentaire au parcours Patient.



En 2025, **la Ressourcerie des Aidants a pu accompagner 218 aidants**, soit 130 de plus qu'en 2024. Cela démontre la justesse de la réponse apportée.

Accompagnement **INDIVIDUEL**  
**PENDANT** l'hospitalisation à domicile

116 aidants ont pu bénéficier du temps 1  
→ 64 en 2024

Accompagnement **INDIVIDUEL**  
**APRES** le décès du patient

122 aidants ont pu bénéficier du temps 2  
→ 38 en 2024

Accompagnement **COLLECTIF**  
**APRES** le décès du patient

31 aidants ont pu bénéficier du temps 3  
→ 15 en 2024

### LE PROFIL DES AIDANTS

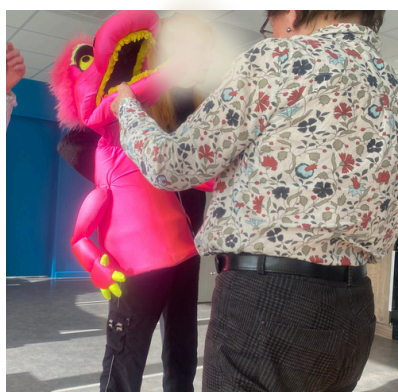
**80%** sont des femmes

**75%** sont des conjoint(e)s

**85%** sont des aidants de patients de plus de 60 ans

Dans cette dynamique, le conseil d'administration de l'HAD Vendée a souhaité inscrire la Ressourcerie des Aidants dans la durée, avec la conviction que les aidants sont des acteurs essentiels de la prise en charge du patient.

Pour accompagner cette montée en puissance, **un poste de coordinateur a été créé** en mai 2025. L'objectif est d'offrir à tous les aidants du département une réponse équitable, cohérente et accessible, tout en poursuivant la réflexion autour de nouveaux axes de développement, notamment le répit, la prévention et les groupes de parole.





VENDÉE

HAD

PRENONS SOIN  
DE VOUS