



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

Prenons soin de vous



www.hadvendee.com



contact@hadvendee.com



02 51 24 14 45





EDITO **P.4**

Le rapport moral du Président
Le mot d'introduction de la Directrice

DONNEZ DU SENS À VOTRE VIE **P.7**

Une communication institutionnelle

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2024 **P.8**

L'évolution de l'activité depuis 10 ans
L'évolution de la file active
Le flux des séjours
Les modes de prises en charge
Les origines des demandes
Les nouvelles activités, les innovations
La satisfaction des patients pris en charge

LES PARTENAIRES **P.16**

LES PARCOURS DE SOINS **P.18**

L'ACCOMPAGNEMENT **P.22**

LA RESSOURCERIE DES AIDANTS **P.22**

LA SÉCURITÉ DES SOINS **P.23**

Les indicateurs qualité et sécurité des soins
L'hygiène
La traçabilité des soins et de l'administration des traitements
La certification HAS
La Semaine Sécurité Patient
Les autres actions phares
Les représentants des usagers et l'expérience patient
Les évènements indésirables et désirables

LES SERVICES SUPPORTS **P.27**

NOS ÉVÈNEMENTS **P.29**

Les formations
Les moments d'équipe
Les projets immobiliers

Le rapport moral du Président

👏 Mesdames, Messieurs, chers collègues du Conseil d'Administration, Mr le Commissaire aux comptes, Mesdames les représentantes des usagers,

Je vous remercie de votre présence à notre **Assemblée Générale annuelle**. Ce sera pour moi l'occasion de vous présenter les résultats de l'exercice 2024, de rappeler les évolutions innovantes 2024 et les projets d'évolution 2025.

Notre système de santé n'a pas connu d'évolutions significatives et nous savons que les deux problèmes majeurs qu'il rencontre, sont l'absence de maîtrise financière avec un déficit préoccupant et la pénurie médicale, conséquence d'un numéris clausus hasardeux.

La seconde partie de notre soirée, nous conduira à écouter les interventions de :

- **Ghislain PROMONET**, Directeur Général de la Fondation Santé Service, 1^{er} acteur de l'HAD en France qui rayonne sur 8 départements et accompagne une file active de 2 500 patients,
- **Tony-Marc CAMUS**, Directeur Général d'HUMENSIA Tours, qui rayonne sur les territoires de l'Indre et Loire, l'Eure et Loir et le Loiret.

Je les remercie bien vivement d'avoir accepté de participer à notre Assemblée Générale. Cette présentation sera animée par Caroline TRONCHE, rédactrice en chef de TV VENDEE, que je remercie.

Revenons si vous le voulez bien à l'exercice 2024, qui a vu la poursuite de sa **progression d'activité**, avec une file active de **250 patients**, soit **+ 2.5%** en nombre de journées (+6 patients jour), malgré une baisse d'activité soutenue à la fin de l'été et un redressement salutaire en fin d'année.



2 250 vendéens ont pu bénéficier cette année 2024 de l'hospitalisation à domicile, pour un total de 91 500 journées. Notre prix de journée s'est élevé à 261€, équivalent au prix de journée HAD régional.



En 2024, nous avons poursuivi la **réhabilitation architecturale de nos antennes**, en particulier celle de Fontenay et celle de Challans, pour donner aux équipes des conditions de travail de qualité.

Nous avons poursuivi la recherche de locaux en dehors de l'hôpital de Montaigu (déménagement en Juillet 2024), et les contacts avec la Communauté de Montaigu pour nous insérer dans leur projet situé face à l'hôpital, d'un Espace Famille Santé, et dont la concrétisation est prévue début 2028.

Le rapport moral du Président



En 2024 toujours, nous avons lancé une **campagne de communication institutionnelle** avec affichage sur les bus, diffusion d'un court-métrage dans les cinémas et d'un message à la radio, dont le but était de susciter des vocations à destination des jeunes et des moins jeunes, pour intégrer les filières professionnelles de la santé.

Nous avons également réalisé une **certification à blanc**, nous préparant ainsi à celle de septembre 2025. Notre formalisme est parfois jugé un peu lourd par les professionnels de santé mais nous ne devons pas oublier que nous sommes dans une démarche de certification permanente.



Globalement, la **satisfaction des familles** est là (**plus de 96%**), ainsi que **celle des professionnels du domicile**, à **plus de 85%**. Je tiens à remercier les familles car sans famille, il n'y a souvent pas d'HAD possible.

Dans les projets 2025, outre la certification, nous avons le **renforcement du secteur logistique** : arrivée d'un responsable le 7 juillet prochain (Marc GABILLARD), le **lancement de l'équipe ERI SP** (binôme IDE et médecin) avec l'objectif d'intervenir H24 à domicile ou en EHPAD, le **développement** sur tout le territoire vendéen **de nos 3 nouvelles filières** (rééducation, ante et post-partum et pédiatrie) ; la **sécurisation de notre système d'information**. Voilà qui nous occupe et va nous occuper jusqu'à la fin de l'année.

Pour terminer, je voudrais remercier l'ensemble des professionnels de santé libéraux, acteurs au quotidien de l'HAD, et remercier également les personnels HAD médecins et professionnels de santé, qui restent pleinement mobilisés aux cotés de notre Directrice Générale Alexandra MOREAU dont je tiens à souligner l'engagement au service de l'HAD Vendée. 



Georges Couturier,
Président HAD Vendée.

Le mot d'introduction de la Directrice



Cette année, nous renouvelons l'expérience d'une assemblée générale au sein de nos nouveaux locaux, qui nous sont souvent enviés par nos visiteurs, de par leur luminosité, leur espace, leur évolutivité et leur ambiance inspirante.

Merci d'être avec nous ce soir, pour **une thématique ouverte vers nos collègues d'autres HAD**, qui nous font l'honneur et le plaisir de leur présence, venus nous partager leur vision et leur expérience de l'hospitalisation à domicile, dans 2 régions plutôt opposées, en terme démographique, et non géographique : l'Ile de France et le Centre Val de Loire ; deux régions, chères à mon cœur...

En 2024, nous sommes à peine à mi-parcours de notre projet d'établissement, qui couvre 2022-2030, et en le parcourant, nous pouvons nous féliciter d'avoir accompli une grande partie du chemin :

- Structurer notre organisation et notre implantation sur le territoire
- Soutenir les aidants
- Former les professionnels
- Développer de nouvelles filières et mentions
- ...

Mais, il nous reste tant d'autres choses à concrétiser, à développer, à consolider, tant de nouveaux projets...mais n'est-ce pas l'ADN de notre association, voire de l'HAD en général : **toujours innover, avec agilité, pour devenir l'hôpital du futur ?**

Merci à tous, pour ce qui a été accompli cette année, collaborateurs, partenaires du domicile et hospitaliers, membres du CA, représentants des usagers.

Je vous retrouve après la partie officielle de cette AG, pour notre table ronde sur le thème de : « L'HAD en Vendée, mais ailleurs, c'est comment ? »

Prenez place confortablement et profitez de cette soirée. 

Alexandra Moreau,
Directrice Générale HAD Vendée.

DONNEZ DU SENS À VOTRE VIE

Le secteur de la santé traverse une crise majeure en termes de recrutement et de vocation. Le manque de professionnels de santé concerne maintenant tous les métiers. Les raisons sont multiples, mais l'image du métier et le sens que l'on trouve à cet engagement en font partie.

C'est pourquoi, notre Conseil d'Administration a souhaité soutenir, sur 2024, **une campagne de communication** dédiée à cette problématique, afin de :

- › promouvoir tous les métiers de la santé
- › attirer de nouveaux talents sur notre territoire
- › susciter des vocations

Dans un premier temps, nous avons choisi de **mettre en lumière** les métiers de pharmacien, kinésithérapeute, aide-soignant et infirmier, par des moments de vie qui rythment leur journée, au-delà des soins... **à travers un mini film et 4 capsules** sur les réseaux sociaux. Le spot de 60 secondes a également été diffusé dans les cinémas de La Roche-sur-Yon, Challans, Fontenay-le-Comte et des Sables d'Olonne.



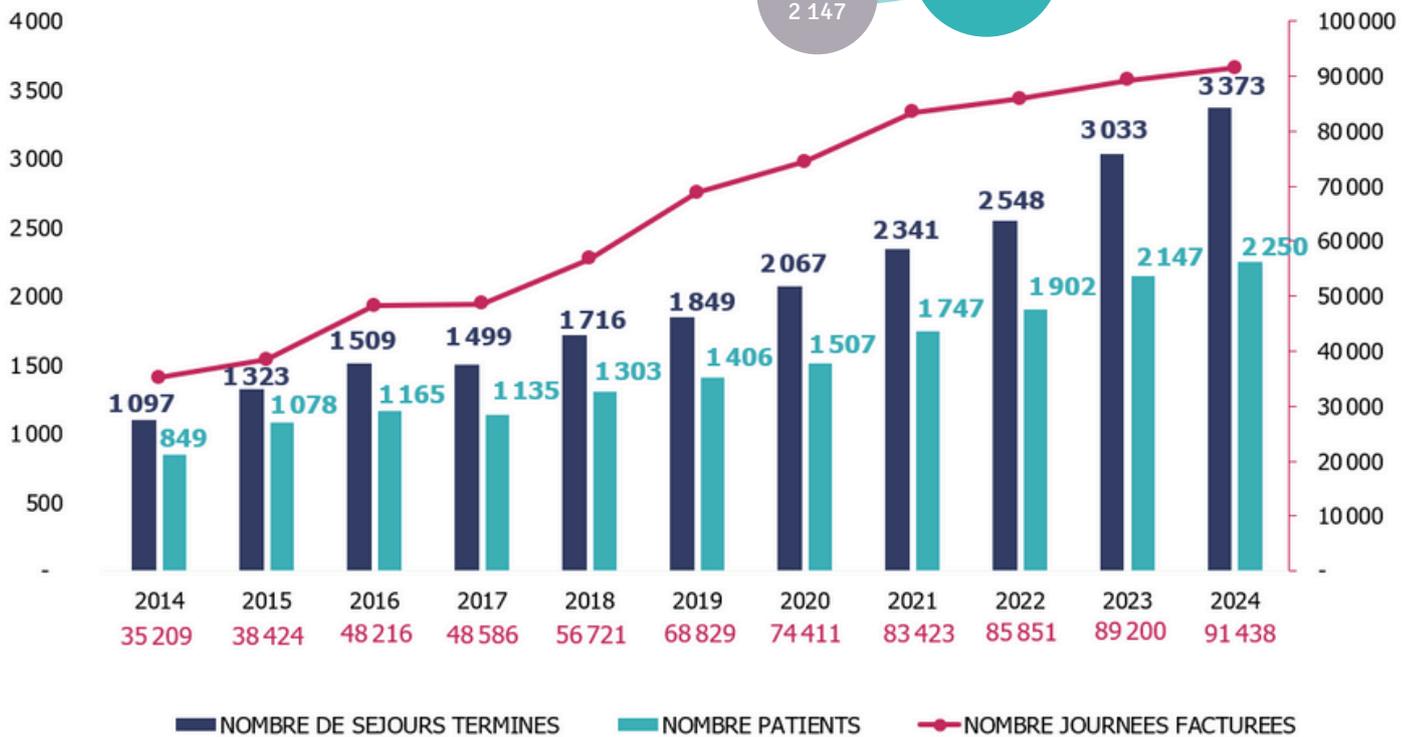
Dans un second temps, **des affiches minimalistes et "pleines de sens"** ont été diffusées sur différents panneaux publicitaires et arrêts de bus dans les communes de La Roche-sur-Yon, Les Sables d'Olonne et Challans, ainsi que dans le Supplément Ouest France. Vous avez peut-être aussi entendu **un spot radio** sur Hit West et Europe 2, sur ce sujet.

Un grand merci aux 4 professionnels de santé (Sylvain, Marie, Léna et Jessy), acteurs de leur propre rôle, qui se sont prêtés au jeu des caméras, au Centre de Médecine Physique et Réadaptation Le Clousis pour la mise à disposition de leur plateau technique et l'EHPAD Sainte Anne des Lucs-sur-Boulogne pour l'autorisation de tournage dans ses locaux.

Retrouvez les spots vidéos sur notre [chaîne Youtube](#) 

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2024

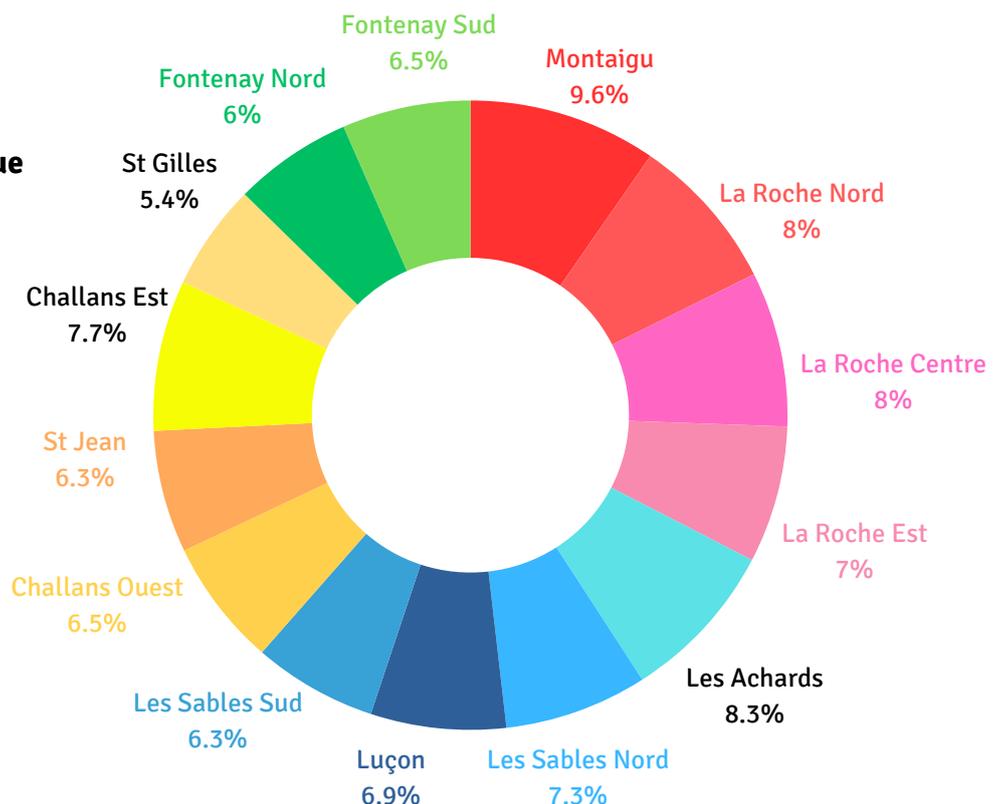
L'évolution de l'activité depuis 10 ans



En 10 ans, notre activité a progressé de **160%** en nombre de journées, et de **165%** pour le nombre de patients différents pris en charge. Il a été **multiplié par 2,7** en 10 ans.

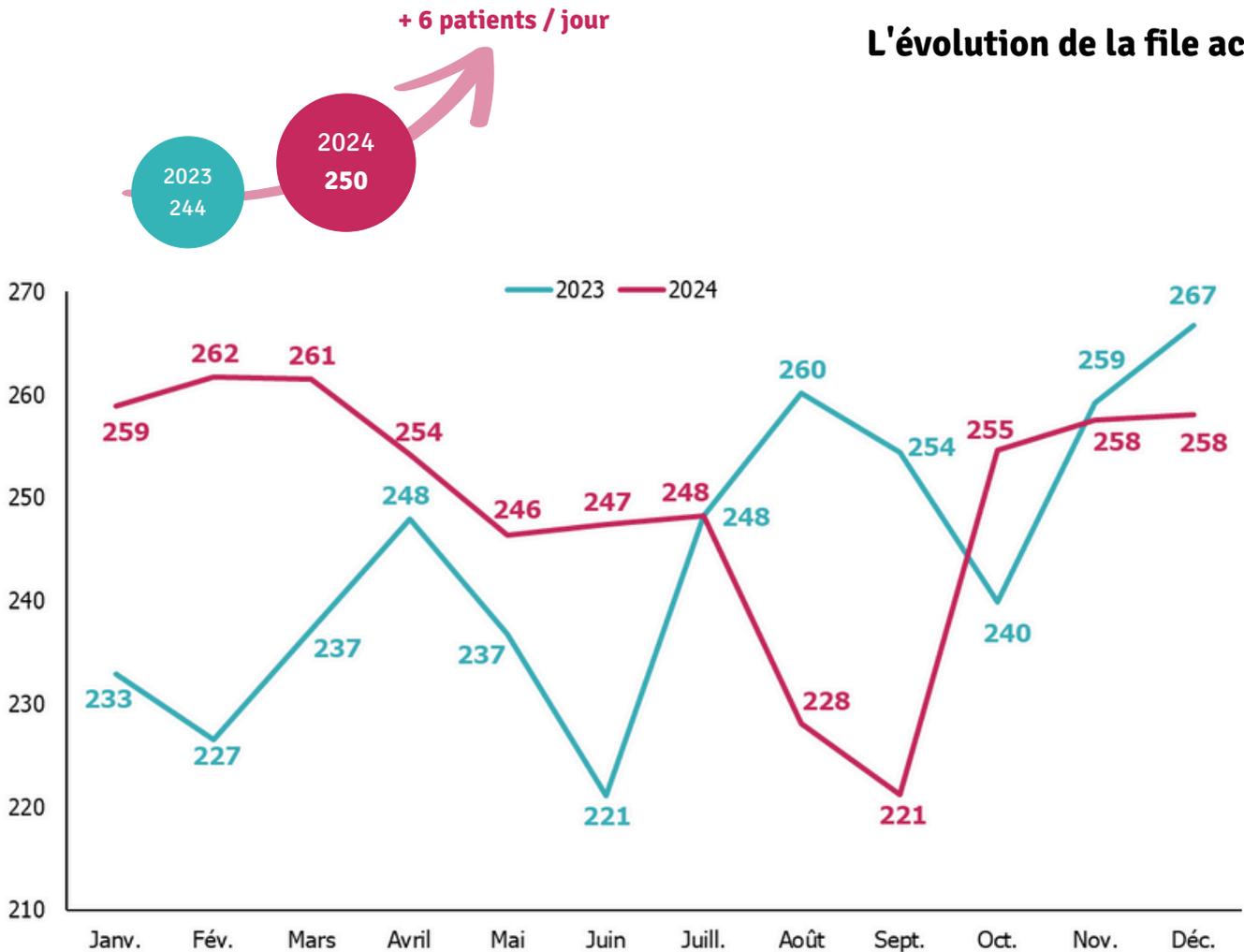
Entre 2023 et 2024, le nombre de patients ayant bénéficié d'une hospitalisation à domicile a progressé de **5%**, alors que le nombre de journées, lui, a augmenté de 2.5%, ce qui inclut une diminution de la DMS*, en lien avec le développement de nouveaux parcours de soins.

Répartition des patients suivis par secteur géographique

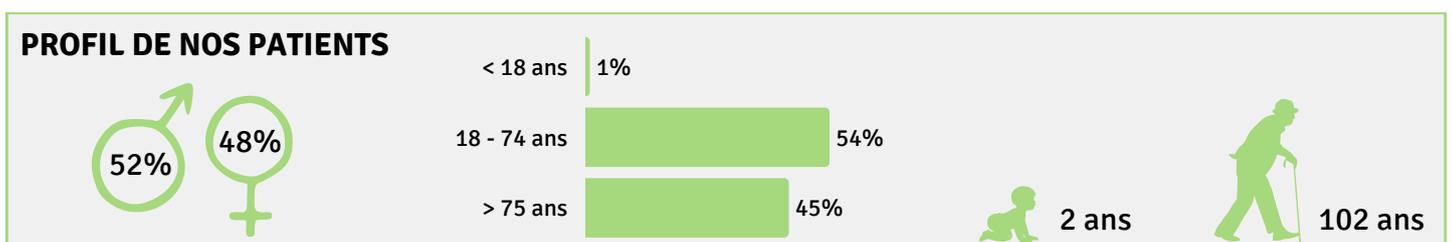


*DMS = Durée Moyenne de Séjour

L'évolution de la file active



La file active mensuelle représente le nombre moyen de patients en HAD chaque jour sur un mois. Elle a augmenté de **6 patients par jour**, passant de 244 à 250.



En EHPAD et Etablissements Médico-Sociaux...

Le nombre de patients pris en charge en EHPAD et Etablissements Médico-Sociaux a augmenté de **30%** entre 2023 et 2024, passant de 189 patients à 245.

Cette progression s'explique par le développement **des évaluations anticipées**, passant de **29** en 2023 à **72** en 2024.

Le principe de l'évaluation anticipée : les établissements nous contactent pour des résidents à risque de décompensation, afin de permettre une mise en place rapide de l'HAD en cas d'aggravation rapide de son état de santé et éviter ainsi les passages aux urgences.

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2024

Le flux des séjours



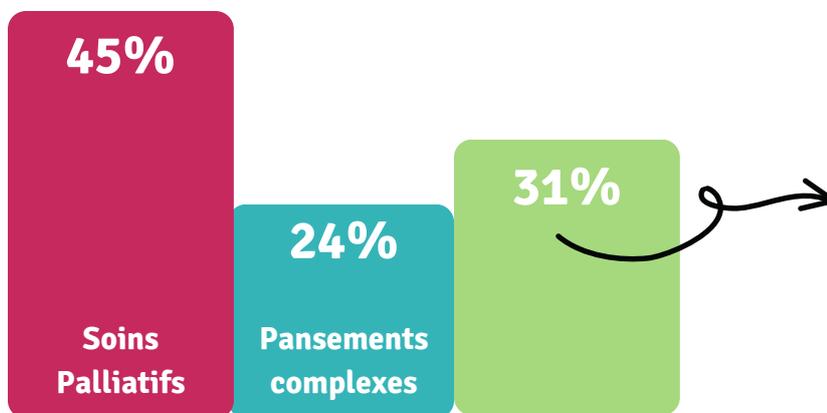
La part des entrées faites directement du domicile continue d'augmenter en 2024 : **58%** contre 53% en 2023.



La **durée moyenne des séjours terminés (DMS)** continue de diminuer en 2024, passant de 29,5 à **28 jours**, expliquée en partie par le développement des filières courtes :

- Tysabri (*cures d'une journée pour les patients atteints de sclérose en plaques*),
- Ferinject,
- Expertise plaies...

Les modes de prises en charge



- Douleur 8%
- Autres traitements 5%
- Traitement intra-veineux 4%
- Nursing lourd 1%
- Rééducation neuro et ortho 3%
- Nutrition entérale 2%
- Assistance respiratoire 5%
- Surveillance grossesse à risque 1%
- Chimio 1%
- Autres prises en charge* 1%

Les soins palliatifs demeurent le mode de prise en charge principal le plus important en 2024.

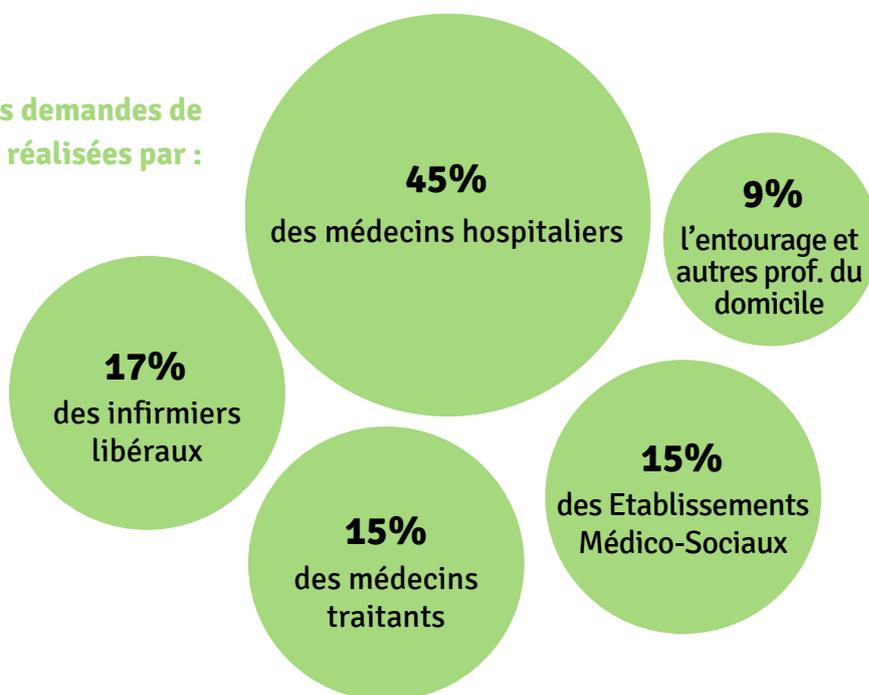
*nutrition parentérale, surveillance post chimiothérapie, post chirurgie, surveillance d'aplasie, éducation du patient et de son entourage.

Les origines des demandes

Sur les **1 771 nouveaux patients** admis en 2024, **50%** sont entrés directement depuis leur **domicile** et **23%** sont entrés à la suite d'une hospitalisation au **CHD Vendée** site La Roche sur Yon.

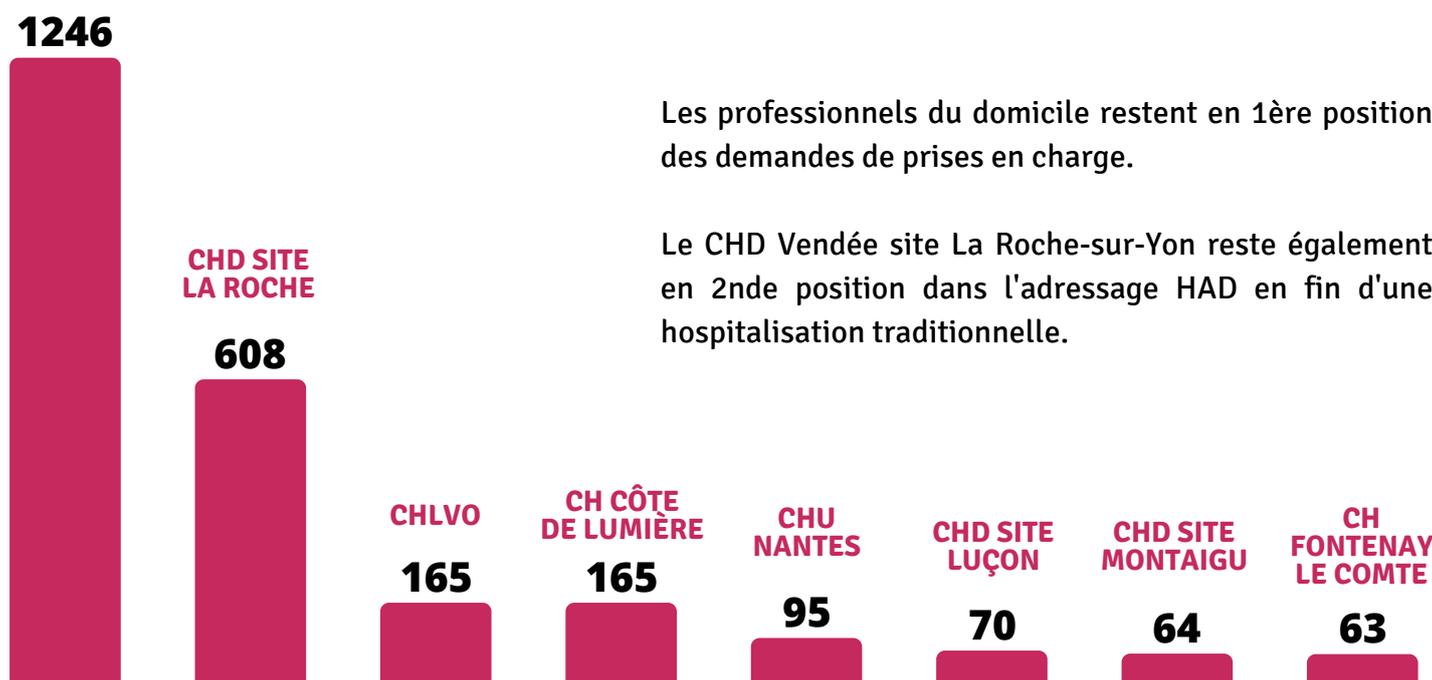
11% de nos nouveaux patients viennent d'un **établissement de santé situé en dehors du département Vendéen**.

Pour les entrées depuis le domicile, les demandes de prises en charge sont réalisées par :



Focus sur les principaux demandeurs :

DOMICILE



Les professionnels du domicile restent en 1ère position des demandes de prises en charge.

Le CHD Vendée site La Roche-sur-Yon reste également en 2nde position dans l'adressage HAD en fin d'une hospitalisation traditionnelle.

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2024

Les nouvelles activités, les innovations

La filière ante et post partum

En 2024, nous avons déposé la demande de **mention ante post partum** auprès de l'ARS, pour diversifier les prises en charge pendant la grossesse et après l'accouchement.



Avec l'arrivée d'**une sage femme référente** en Septembre, cette nouvelle filière s'est mise en place progressivement, notamment par de nombreux échanges avec les sages-femmes des autres HAD du Grand Ouest et des centres hospitaliers du territoire.

Le 1er bébé a pointé le bout de son nez le 03 Novembre 2024.

Pour les sages-femmes libérales, la grille de tarifs a été valorisée et formalisée, afin de permettre la préfacturation des actes grâce à la traçabilité sur Mobisoins.

Des temps de formations sont prévus en 2025 pour nos équipes de coordination (médecins et infirmiers), afin de mieux répondre aux besoins sur l'astreinte téléphonique.

La mention exige aussi un temps de mise à disposition d'un médecin gynécologue-obstétricien, par un Centre Hospitalier référent du territoire.

L'équipe Rapide d'Intervention Soins Palliatifs (ERI-SP)



Dans le cadre du plan initial de développement des Soins Palliatifs, afin de **renforcer les dispositifs d'accompagnement en soins palliatifs**, l'HAD Vendée a été retenu parmi 15 établissements sélectionnés au niveau national.

Ce projet vise à améliorer la réactivité et à garantir une prise en charge plus rapide des patients présentant des signes d'inconfort aigu ou nécessitant une intervention palliative urgente, 24h/24 et 7j/7.

L'Équipe Rapide d'Intervention en Soins Palliatifs (ERI-SP) vient ainsi en complément des Équipes Mobiles de Soins Palliatifs (EMSP). Cette complémentarité permet d'optimiser la continuité et la qualité de l'accompagnement des patients, en s'adaptant au mieux à l'urgence de leur situation clinique.

2024 a permis d'élaborer ce projet, pour une mise en place à partir de Mai 2025, avec une équipe composée de 4 infirmières, et plusieurs temps de médecins praticiens HAD.

Pour qui ?

Pour les patients en situation palliative en phase aigüe :

- connus ou non de l'HAD Vendée
- avec un souhait de rester au domicile
- à domicile ou en Etablissement Social ou Médico Social
- avec des symptômes d'inconfort et/ou perte d'oralité

Pourquoi ?

Favoriser le maintien à domicile selon le souhait du patient

Eviter les transferts aux urgences

Assurer l'interface avec les autres filières associées à la prise en charge palliative

L'équipe relais d'auxiliaires de vie ADMR, secteur du Littoral



Pour améliorer la réactivité des prises en charges, nous collaborons avec l'ADMR pour mettre en place une équipe dédiée d'auxiliaires de vie sur le secteur du Littoral*. L'objectif est de répondre plus rapidement aux sollicitations de prises en charge avec un engagement d'intervention sous un **délai de 24 à 48h maximum**, puis de passer le relais aux services d'aides présents sur le secteur, sous une quinzaine de jours.

En 2024, l'équipe est intervenue pour **45 patients**. La durée moyenne d'intervention est de **19 jours**.

**Talmont St Hilaire, Poiroux, Château d'Olonne, Les Sables d'Olonne, Olonne sur mer, L'île d'Olonne, Ste Foy, Grosbreuil, Le Girouard, St Mathurin, Sainte Flaive des Loups, Les Achards, Vairé, St Julien des landes, St Georges de Pointindoux, Martinet.*



Le lancement de Mobisoins Patients

Pour impliquer d'avantage le patient dans sa prise en charge, nous avons démarré en 2024 **le projet "Mobisoins patient"**. Le patient (et/ou l'aidant), depuis la tablette numérique présente au domicile, pourra :

- donner son accord de prise en charge,
- désigner sa personne de confiance,
- prendre connaissance de son planning de soins et de ses traitements,
- consulter des documents,
- valider l'auto-administration de ses traitements.

En 2024, l'équipe pilote de ce projet a **co-construit l'application Mobisoins Patient** avec l'éditeur Discit (disponible sur le Store depuis Décembre 2024) : mise en page, reformulations et ajout de textes, test des fonctionnalités... **et l'HAD Vendée sera le 1er HAD en France à le déployer.**

Rendez-vous en 2025 pour le lancement !

La mise en place du projet Logistique

Entre Septembre et Décembre 2024, le comité de pilotage a réalisé, en collaboration avec différents professionnels de l'HAD, un état des lieux des **3 flux logistiques** (logistique interne, flux HAD patients, logistique externe).

Le projet de restructuration des flux logistiques a vu le jour en Février 2025, après validation de ses orientations :

- Diminuer le stock chez le patient
- Recentrer le rôle de coordination sur son métier
- Structurer le service logistique (recruter et former)
- Améliorer les relations avec les partenaires

Le projet se découpe en 3 chantiers :

CHANTIER 1
Plus de fonction
logistique

CHANTIER 2
Processus
rationnel

CHANTIER 3
Chaînage logistique
et coordination

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2024

La satisfaction des patients pris en charge

Une enquête de satisfaction est envoyée par courrier à chaque patient et/ou personne de confiance à la fin de la prise en charge HAD. Tous les retours sont étudiés par la Direction et les équipes de coordination concernées.

En 2024, nous avons envoyé 1 561 questionnaires et reçu **886 retours**, soit un taux de réponse de **57%**.



Admission	<i>1ère prise de contact, accueil par l'équipe de coordination, informations suffisantes, rôle de chaque intervenant bien défini</i>	97.08%
Organisation et coordination de la prise en charge	<i>Implication du patient et/ou de l'entourage, coordination entre équipe HAD Vendée et professionnels du domicile</i>	96.18%
Relations avec l'équipe HAD et astreintes	<i>Personnel administratif, équipe de coordination, équipe sociale, fréquence des contacts, astreinte et assistance téléphonique</i>	96.00%
Relations avec les professionnels du domicile et qualité des soins	<i>Qualité des soins, conseils adaptés, aide apporté dans la vie quotidienne, respect des horaires de passage, comportement des professionnels</i>	96.85%
Prise en charge de la douleur	<i>Prise en compte de la douleur, efficacité du traitement</i>	95.54%
Droits du patient et de l'aidant	<i>Respect de la vie privée, de la confidentialité, du consentement, information sur l'état de santé, le traitement et les soins, écoute et prise en compte de l'aidant, informations sur les possibilités d'aides</i>	97.43%
Logistique	<i>Tablette connectée, médicaments, matériel adapté et disponible, transports sanitaires, collecte des déchets de soins</i>	93.75%
Organisation de la fin de prise en charge	<i>Formalités, informations, mise en place de relais éventuels...</i>	92.30%

Paroles de patients et aidants



☺☺ *La prise en charge a été immédiate ce qui nous a apporté un grand soulagement.*

L'ensemble du personnel a été d'un professionnalisme exemplaire et très humain.

Mon mari a été écouté, rassuré, soulagé, soigné et respecté.

L'ensemble des douleurs ont été prises en compte, traités, soulagés avec beaucoup de douceur et de respect.

Un numéro de téléphone unique c'est vraiment bien.

Fin de prise en charge en douceur. Il est nécessaire d'anticiper le départ pour que le patient soit serein.

Evacuation du matériel très rapide. ☺☺



☹☹ *Multiplicité des équipes pendant une période de vacances.*

L'utilisation de la tablette pas toujours facile.

Médicaments parfois en trop grande quantité.

La récupération des déchets a été un peu longue après la prise en charge. ☹☹



☹☹ *Il pourrait y avoir une meilleure communication entre l'hôpital et l'HAD. Il y a eu des différences entre ce qu'a annoncé le médecin et la prise en charge.*

Peut-être des contacts et transmissions plus régulièrement entre les infirmières libérales et l'HAD.

Plus de visites par le médecin pour la douleur.

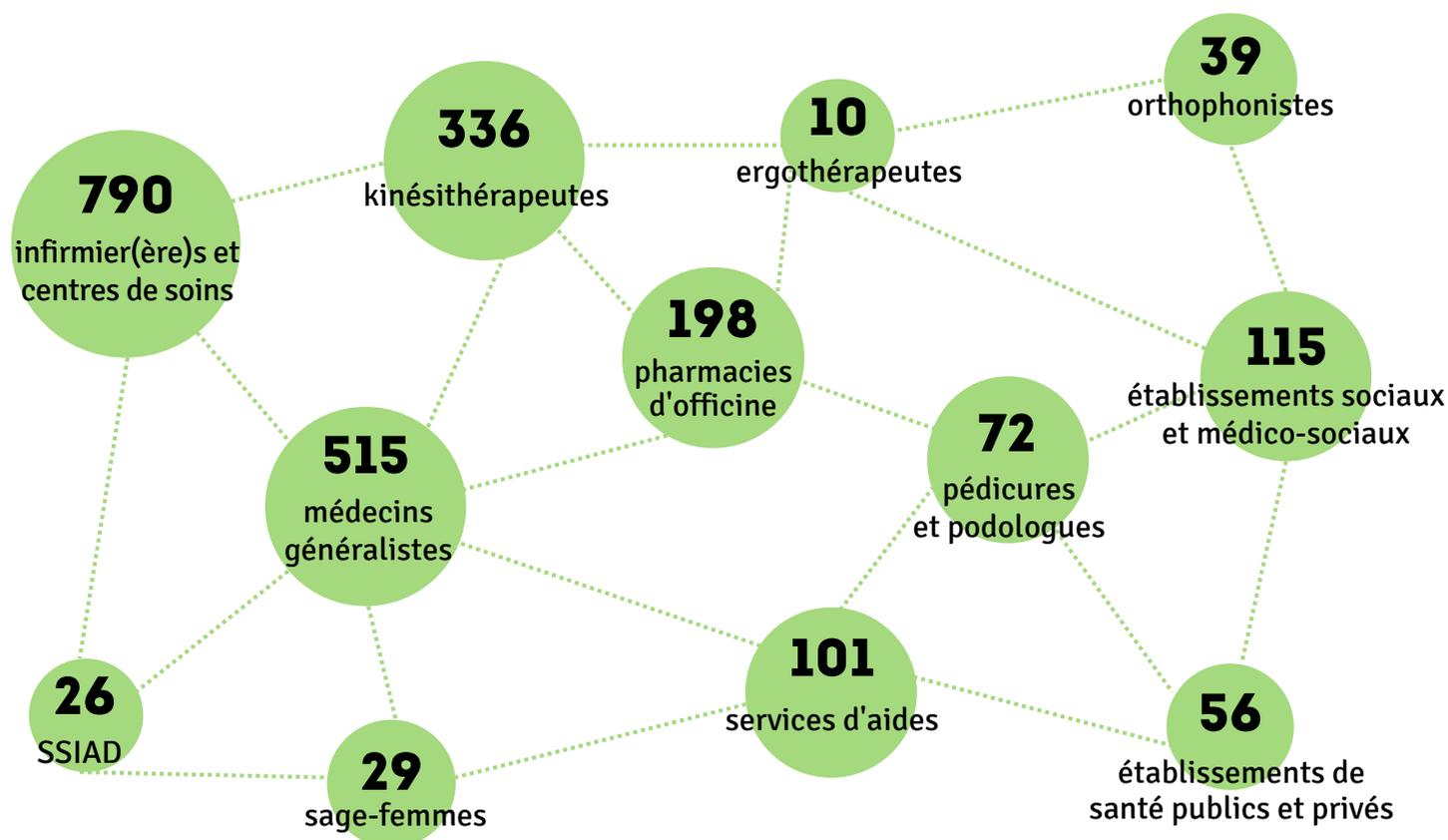
Insister sur le rôle de l'aidant. ☹☹

LES PARTENAIRES

Nous travaillons en étroite collaboration avec un réseau de professionnels de santé implantés sur l'ensemble du territoire.

Ces partenaires sont essentiels à la réussite de notre mission : assurer une prise en charge globale, coordonnée, au domicile des patients.

Cette année, ce sont plus de 2 500 professionnels différents qui sont intervenus auprès de patients.



La commission des partenaires

Créée suite aux retours des questionnaires de satisfaction, la commission des partenaires réunit professionnels de l'HAD et professionnels du domicile, 3 fois par an, pour :

- Améliorer les coopérations
- Evaluer la satisfaction des professionnels
- Prendre en compte les besoins de chaque métier
- Partager nos projets et recueillir leur avis
- Echanger et améliorer les pratiques

Professionnels HAD	Professionnels du domicile
Responsable partenariats	Infirmiers libéraux et CSI
Infirmiers coordinateurs	Sage-femme
Infirmier de liaison	Pharmacien
Kinésithérapeute	SSIAD
Sage-femme	Diététicienne
Pharmacienne	Responsable service gestion des déchets
Assistante sociale	

Notre implication sur le territoire

L'HAD Vendée est adhérente dans les **6 CPTS*** de son territoire.

Nous participons régulièrement à des rencontres ou groupes de travail sur chacune d'entre elles.

Nous sommes aussi membre du Conseil d'Administration du **DAPS 85****.

*CPTS = Communauté Professionnelle Territoriale de Santé

**DAPS = Dispositif d'Appui aux Parcours de Santé de Vendée



Une enquête trimestrielle est envoyée par mail aux professionnels qui ont pris en charge un ou plusieurs patients sur la période, afin de renforcer notre partenariat par profession, et d'améliorer nos pratiques.

Les résultats pour 2024 enregistrent 359 retours.

Satisfait ou très satisfait

Admission 83.5 %

des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'évaluation initiale des besoins du patient, trouvent que les informations données sont suffisantes et que le rôle de chaque intervenant est bien défini.



Au cours de la prise en charge 72.5%

des répondants pensent que le projet thérapeutique du patient est clairement défini et ajusté : ils ont connaissance du planning de tous les intervenants et sont correctement informés des évolutions de la prise en charge.

Patient et entourage 89.8 %

des répondants pensent que le patient est suffisamment impliqué dans sa prise en charge, que l'entourage bénéficie d'une écoute et d'un soutien adaptés et que les droits du patient sont respectés.

Douleur du patient 86 %

des répondants pensent être suffisamment accompagnés face à la douleur d'un patient.



Suivi du patient via Mobisoins 79.8 %



des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'utilisation de la tablette et de l'application Mobisoins pour la consultation et la traçabilité des soins.



Fin d'HAD 70.3 %

des répondants se considèrent associés à l'organisation de la fin d'HAD et sont satisfaits ou très satisfaits des informations remises pour la continuité de prise en charge.

Et plus généralement 87.8 %

des répondants sont satisfaits ou très satisfaits de l'accompagnement et du soutien de nos équipes de coordination, de l'intervention des équipes ressources et de l'accueil téléphonique en semaine.



Nos axes de progression :

Planifier les visites de nos équipes dans le dossier du patient, impliquer d'avantage les professionnels dans la rédaction du projet de soins avec le patient, communiquer d'avantage sur le tri des déchets et réaliser des audits, revoir l'ergonomie de la consultation du planning des interventions passées...

LES PARCOURS DE SOINS

1 Les Soins Palliatifs

Notre équipe Soins Palliatifs est composée de médecins, infirmières et psychologues.

CHIFFRES CLÉS

1042 patients (soit 113 patients par jour en moyenne)

576 décès à domicile

3045 visites à domicile

Les visites à domicile se réalisent **en binôme** dans 48% des cas, ce qui est un critère de qualité du travail pluridisciplinaire qui caractérise les soins palliatifs et l'accompagnement.

Les infirmières spécialisées font **le lien** avec l'ensemble des intervenants libéraux et professionnels de l'HAD. Elles réalisent **des réunions de concertation** avec les professionnels, en cours de prise en charge ou après le décès. Elles réalisent en moyenne 124 visites par mois.

Leur travail pluridisciplinaire se décline de la manière suivante :

- 268 patients ont bénéficié des soins de la socio-esthéticienne
- 24 staffs pluridisciplinaires de soins palliatifs
- 9 discussions collégiales face à des demandes de sédation profonde et continue
- 22 staffs avec les autres EMSP du département
- Evaluation des pratiques professionnelles sur "Faut-il du Midazolam pour bien mourir en HAD?"
- 4 réunions du réseau de soins palliatifs départemental
- 4 CLUDS (Comité de Lutte contre la Douleur et Soins Palliatifs)

Concernant les formations et sensibilisations, l'équipe a réalisé :

- un flash info auprès de nos infirmiers coordinateurs sur les symptômes de fin de vie (dyspnée, douleur, encombrement, agitation...)
- une sensibilisation auprès de JALMALV
- une formation certifiée Qualiopi

2 Les pansements complexes

Notre équipe plaies et cicatrisation s'est agrandie en 2024, avec l'arrivée d'un nouvel infirmier, qui suit le DU Plaies et Cicatrisation du CHU de Nantes.

CHIFFRES CLÉS

File active de **60 patients**

153 expertises

173 suivis identifiés "formation des professionnels du domicile"

Nos 3 infirmiers spécialisés plaies ont réalisé **plusieurs temps de formation et de rencontres** :

- Formation “La plaie en EHPAD” avec une partie théorique et des ateliers
- Formations plaies pour les équipes internes
- Intervention à l’IFPS de la Roche-sur-Yon
- Participation au groupe spécialisé dans les soins des plaies
- Participation aux JAPC (Journées Armoricaïnes Plaies et Cicatrisation) à St Malo
- Participation, en collaboration la CPTS Sud Vendée, à une “soirée des étudiants en santé et des nouveaux professionnels de santé installés”
- Participation à l’enquête prévalence Société Française de l’Escarre
- Projet d’une étude clinique sur l’électrostimulation en HAD
- Rencontres avec différents laboratoires partenaires
- Echanges avec différents professionnels de santé de la Clinique St Charles
- Essai d’un nouveau dispositif TPN

3 La gériatrie

Une équipe dédiée à la gériatrie a démarré son activité en Janvier 2024 pour développer cette nouvelle expertise (2 médecins et 2 infirmières).

Elle a travaillé sur la standardisation d’une **évaluation gériatrique**, qui est proposée aux aidants présentant des fragilités. Le but est de permettre un dépistage et une orientation dans la filière gériatrique si nécessaire.

CHIFFRES CLÉS

358 patients concernés (visite ou avis)
68% Soins Palliatifs
14% pansements complexes
7% rééducation

213 évaluations
(157 à domicile et 56 en EHPAD)

85 sollicitations pour un avis gériatrique

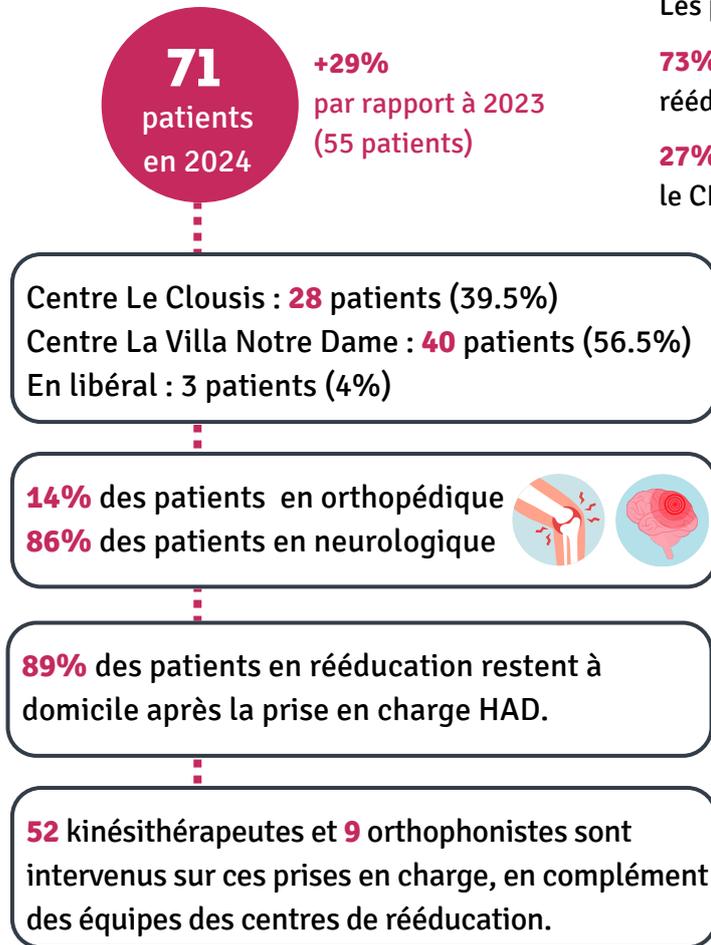
Elle a aussi rencontré plusieurs partenaires comme les équipes gériatriques des Centres Hospitaliers de Luçon, Fontenay et la Chataigneraie, les équipes mobiles des Centres Hospitaliers de Challans et des Sables ainsi qu’une quarantaine d’EHPAD.

L’équipe a réalisé des **sessions de formation et sensibilisation** auprès des intervenants JALMAV et des coordinatrices de l’Adamad.

LES PARCOURS DE SOINS

4 La rééducation

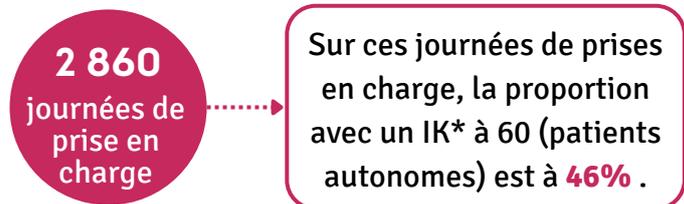
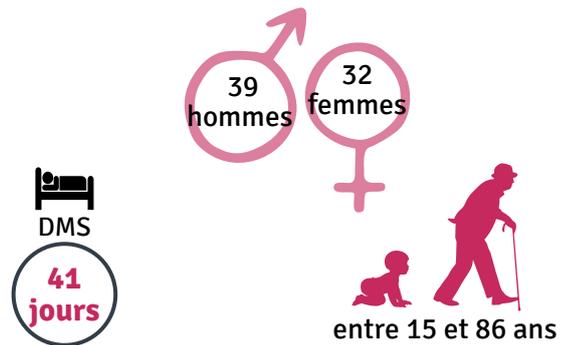
Notre kinésithérapeute référente est présente sur les évaluations en lien avec le médecin spécialiste MPR et sur les bilans de fin de prise en charge.



Les patients proviennent à :

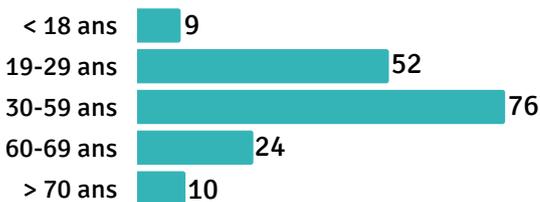
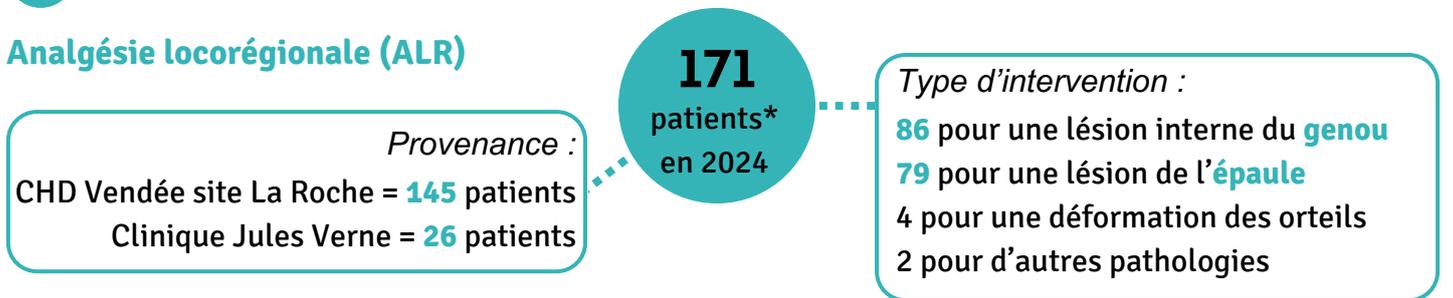
73% du domicile, adressés en majorité par les 2 centres de rééducation partenaires.

27% d'établissements, adressés principalement par le CHLVO, le CHD Vendée et le CH Côte de Lumière.



5 Les filières programmées

Analgésie locorégionale (ALR)



Le suivi des patients ALR a été totalement dématérialisé en Juin 2024.

L'équipe d'anesthésie du CHD Vendée utilise **Domilink et/ou Mobisoins** pour réaliser l'évaluation, qui est ensuite poursuivie par les infirmiers libéraux.

*dont 20 qui ont déjà bénéficié d'une prise en charge HAD.

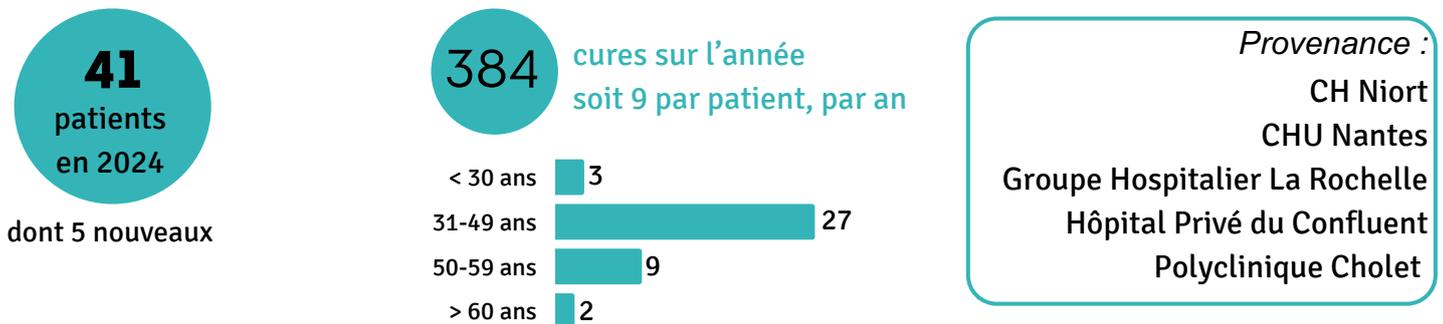
Chimiothérapie

Les patients proviennent principalement du **CHU de Nantes**, à **85%**.



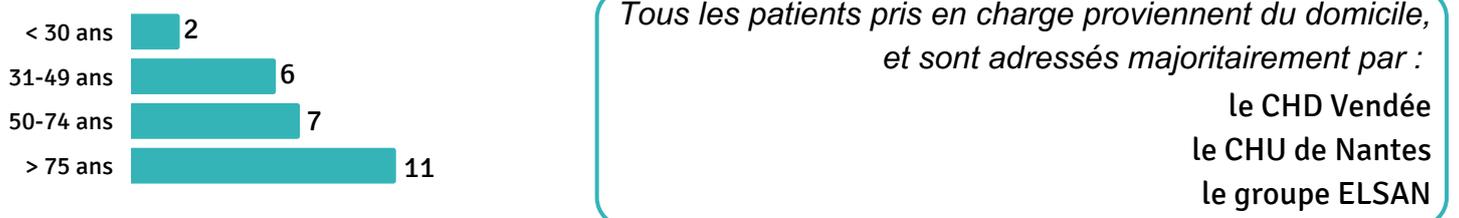
Tysabri

Ce médicament est indiqué dans le **traitement de certaines formes de sclérose en plaques (SEP)**, en cures d'une journée, toutes les 3 semaines.



Fer IV

C'est un médicament sous forme d'injections, qui permet de traiter l'anémie et la carence en fer.



*Le Vidaza, l'Aracytine, le Velcade et le Métotrexate sont des médicaments pour traiter les cancers du sang (leucémie, myélome, syndrome myelodysplasie...). L'Herceptin est utilisée dans le traitement du cancer du sein.

L'ACCOMPAGNEMENT

Psychologique

Social

378

patients
suivis

936 entretiens psychologiques de patients
ou d'aidants
Dont 200 entretiens de suivis de deuil)

48 débriefing de professionnels du domicile

1 200

patients

10 261 démarches effectuées

Dont 459 visites à domicile
et 3 067 par téléphone

(Suivi social, financement auxiliaire de vie sociale,
garde-malade, dossier APA/MDPH...)

LA RESSOURCERIE DES AIDANTS



Après plusieurs mois de travail sur l'organisation du dispositif, l'équipe a ouvert La Ressourcerie des Aidants en Janvier 2024.

Grâce à plusieurs mécènes, cette première année a permis d'accompagner **88 aidants**.

Accompagnement **INDIVIDUEL**
PENDANT l'hospitalisation à domicile

64 aidants ont pu bénéficier du temps 1

Accompagnement **INDIVIDUEL**
APRES le décès du patient

36 aidants ont pu bénéficier du temps 2

Accompagnement **COLLECTIF**
APRES le décès du patient

15 aidants ont pu bénéficier du temps 3
(Ateliers sur Les Sables d'Olonne et La Roche sur Yon : Aromathérapie et Art-thérapie)

5
réflexologues

7
socio-
esthéticiennes

7
sophrologues

Un grand merci à nos mécènes de l'année 2024 !



L'aventure continue...

Retrouvez plus d'informations sur [la page Web](#)

Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS)

Les 5 indicateurs IQSS applicables à l'HAD et évalués sur des dossiers patients de 2023 sont :

› La tenue du dossier patient

Assurer la bonne tenue du dossier particulièrement en pré-admission et à l'entrée du patient, pour assurer la sécurité et l'efficacité des soins (demande d'admission, antécédents, pathologie, motif de prise en charge, accord du patient, personne de confiance et personne à prévenir, traitements médicamenteux à l'entrée, évaluation des risques, continuité à la sortie de l'HAD).

› La coordination de la prise en charge

Assurer la continuité des soins au cours de la prise en charge (plan de soins, organisation de la préparation et de l'administration des traitements, temps d'échanges entre les professionnels et avec le médecin HAD)

› Le suivi du poids

Suivre l'évolution du poids d'un patient avant et pendant l'HAD pour dépister d'éventuels troubles nutritionnels.

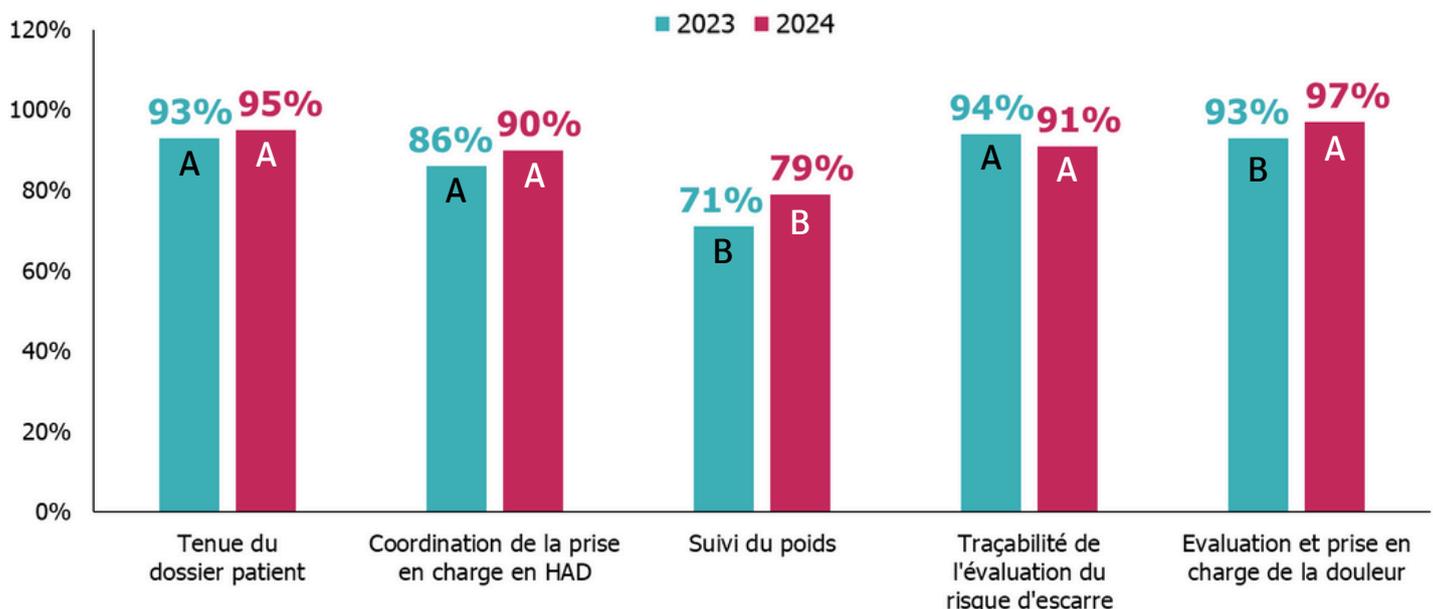
Nos coordinatrices parcours et de liaison sensibilisent les infirmiers coordinateurs et de liaison à recueillir dès l'évaluation, le poids du patient, à le questionner sur l'éventuelle variation de son poids avant l'HAD et à solliciter les infirmiers libéraux pour peser le patient dans les 15 jours suivants l'entrée en HAD.

› La traçabilité du risque d'escarre

Prévenir les escarres en identifiant les facteurs de risque chez chaque patient.

› L'évaluation de la prise en charge de la douleur

Evaluer la douleur pour chaque patient entrant en HAD et systématiser la prise en charge des patients douloureux (évaluation de la douleur une échelle dans le dossier patient, mise en place de la prise en charge de la douleur et réévaluation si patient douloureux).

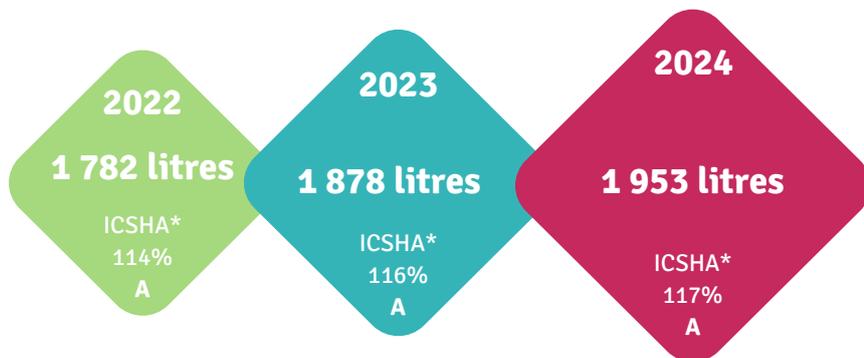


LA SÉCURITÉ DES SOINS

L'hygiène

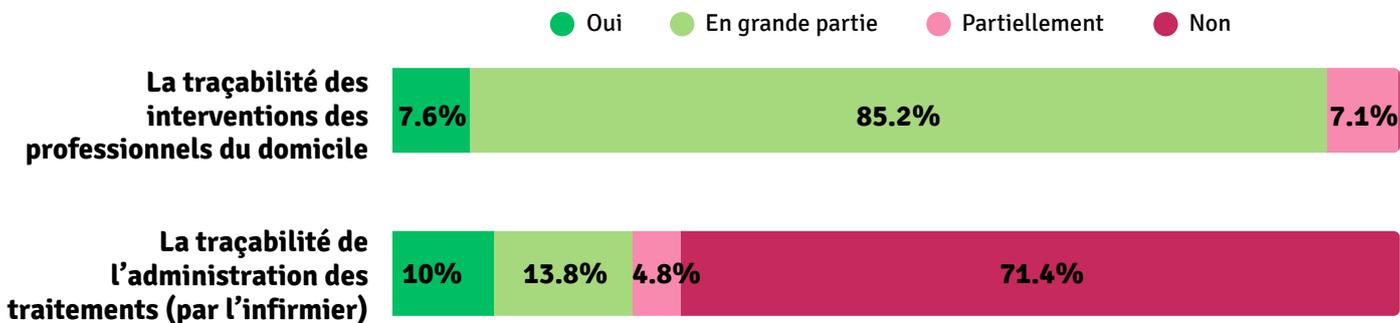
Le bilan LIN permet de valoriser les efforts réalisés dans le cadre de la Lutte contre les Infections Nosocomiales, notamment en matière de **consommation de Solution Hydro Alcoolique (SHA)**. L'indicateur de 2024 est basé sur les données de consommations de 2023.

L'**objectif de consommation** de gel hydroalcoolique **est encore atteint cette année**, grâce à nos actions de communication et de sensibilisations auprès de nos partenaires, en particulier les SAD et les SSIAD.



*Indice de Consommation de Solution HydroAlcoolique

La traçabilité des soins et de l'administration des traitements



Lors de la Semaine Sécurité Patient 2024, les professionnels de l'HAD ont échangé sur les pratiques et difficultés pour améliorer cette traçabilité.

Notre infirmière qualité pilote le **projet d'amélioration de la traçabilité de l'administration des médicaments**, initié en Juillet 2024.

Plusieurs actions se concrétisent en 2025 :

- Simplification de la traçabilité pour les infirmiers libéraux quand ils préparent le pilulier et s'assurent de l'observance du patient (ou aidant) qui gère lui-même la prise quotidienne de ses médicaments
- Déploiement de l'application Mobisoins Patient pour permettre aux patients évalués complètement autonomes dans la gestion de leur traitements, de connaître les médicaments prescrits et contribuer à la traçabilité
- Suivi régulier de la traçabilité de l'administration par l'infirmière qualité, l'équipe comptable et les infirmiers coordinateurs.

La certification HAS

En septembre 2024, mise en situation d'une Certification ... comme si on y était !

Une semaine de visite de certification à blanc a été organisée avec une évaluatrice externe (Expert visiteur HAS).

- Rencontres avec chaque équipe de coordination
- Visites de chaque antenne
- Echanges avec des professionnels de l'HAD et professionnels du domicile
- Analyse des dossiers patients

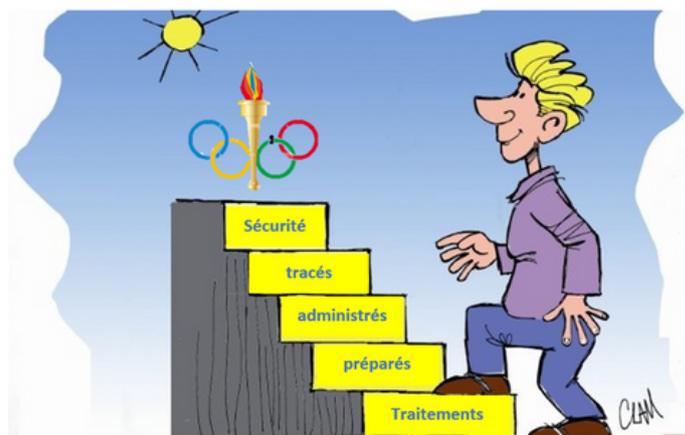
L'occasion pour les équipes de se familiariser avec les questions posées, de se préparer à la visite de la HAS qui aura lieu en **septembre 2025** !



La Semaine Sécurité Patient

HAD Vendée continue de s'engager lors de la **Semaine Sécurité Patient**, en se concentrant en 2024 sur la **traçabilité de l'administration des traitements**.

Des échanges ludiques, sous forme de marelle, ont été proposés aux équipes sur l'ensemble des antennes (La Roche-sur-Yon, Montaigu, Challans, Fontenay-le-Comte et les Sables d'Olonne) pour échanger ensemble autour de l'administration des médicaments et de sa traçabilité.



Le jeu du "Pouce pouce" / "Cocotte" a clôturé chaque atelier en proposant des "Défis-Actions" à réaliser afin de sensibiliser infirmiers coordinateurs et infirmiers libéraux à la traçabilité.

Au total, **31 personnes** dont 22 infirmiers ont participé aux ateliers.

Les autres actions phares

- Sécurisation de l'administration des antibiotiques par diffuseur
- Mise en place d'étiquettes sur toutes les perfusions à domicile
- Sécurisation du MEOPA à domicile (sac scellé, étiquette de bonnes pratiques...)
- Identification des médicaments à risque jusqu'au domicile du patient
- Développement d'une application avec l'éditeur de Mobisoins, destinée aux patients
- Formation aux abords vasculaires, précautions complémentaires et à la gestion des infections urinaires auprès des infirmiers HAD
- Mise en place de la préfabrication des interventions, pour les sages-femmes et les socioesthéticiennes

LA SÉCURITÉ DES SOINS

Les représentants des usagers et l'expérience patient

Sur l'année 2024, **les représentants des usagers se sont réunis 3 fois** avec les professionnels de l'HAD afin d'évoquer plusieurs sujets :

- Les accès "patients/aidants" sur les tablettes HAD,
- Les directives anticipées,
- L'analyse des questionnaires de fin de prise en charge,
- L'analyse des évènements indésirables,
- Le suivi des demandes d'accès aux dossiers médicaux,
- L'enquête bientraitance (analyse des résultats),
- "Mon Espace Santé",
- L'actualisation du livret d'accueil patient,
- La certification,
- Les rencontres avec Jalmav85,
- Le suivi des plaintes et réclamations,
- Le suivi des évènements indésirables graves,
- Le suivi des évènements désirables.



En parallèle, les représentants des usagers, en collaboration avec les professionnels de l'HAD, ont lancé **une expérimentation pour les patients** suivis en rééducation et chimiothérapie.

L'objectif était d'évaluer la prise en charge pendant le séjour en HAD, en laissant le patient s'exprimer librement sur certaines thématiques.

Après réévaluation, cette "expérience patient" sera effective en 2025, assurée **2 fois par mois**, pour des patients ayant une prise en charge qui a commencé au minimum depuis 15 jours, **par un binôme** composé d'un représentant des usagers et d'un professionnel HAD hors soins.

To be continued...

Par courrier : **31**

Sur les questionnaires de fin de prise en charge : **29**

Par mail : **14**

Par téléphone
ou SMS : **7**

Les évènements indésirables et désirables

Sur 2024, l'HAD Vendée a reçu **81 remerciements** de la part des patients et des aidants.

Merci

Concernant les évènements indésirables, **767** ont été déclarés en 2024.

Chaque équipe s'implique dans la déclaration, soignante ou non. Chacun a conscience de l'importance du signalement, les incidents préviennent l'arrivée d'accidents.

Identito vigilance **28%**

Médicaments **20%**

767

Dossier Patient Informatisé **20.5%**

Coordination des interventions/soins **20.5%**

LES SERVICES SUPPORTS



Notre équipe d'accueil a réceptionné **53 512 appels téléphoniques** sur l'année, soit 212 par jour ouvré en moyenne.

Concernant la flotte automobile, nous disposons en 2024 de **59 véhicules**, dont 11 électriques et 12 hybrides, illustrant notre volonté de transition vers une mobilité plus durable.

3 de nos sites sont équipés à ce jour de bornes de recharge. Notre objectif est de développer le tout électrique.



La consommation annuelle s'élève à :

- Gazole : 23 485 Litres
- Essence : 20 513 Litres
- Electricité : 18 947.95 kWh

Notre équipe du support informatique a réalisé **1 718 assistances téléphoniques Mobisoins** et **108 formations Mobisoins** auprès de nos partenaires.



Pour garantir un accès aux dossiers patients via les tablettes numériques, c'est un nombre de **386 tablettes** qui sont désinfectées, suivies et mises à jour après chaque prise en charge.

Pour nos collaborateurs internes, l'équipe a réalisé **1 509 assistances** (matériel, logiciel...) et a géré le suivi, le renouvellement et la maintenance du parc informatique :

- 120 ordinateurs portables
- 109 téléphoniques portables



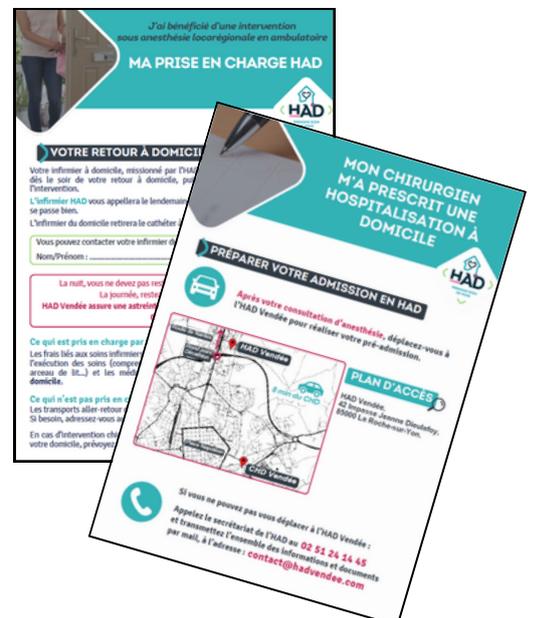
Chacun de nos sites s'est équipé de grands écrans dans les salles de réunion, outils indispensables pour faciliter la communication et la collaboration entre les participants.

Du côté du **service communication**, **4 nouveaux flyers** ont vu le jour :

- **2 flyers à destination des patients bénéficiant d'une Anesthésie Loco-Régionale**, qui remplacent les documents volants inclus dans le dossier patient papier.

Le 1er informe de prendre contact avec l'HAD pour réaliser la pré-admission, avec les informations et documents à transmettre. Il est distribué par le CHD Vendée après la consultation d'anesthésie.

Le 2ème contient des informations sur le retour à domicile, ce qui est pris ou non en charge par l'HAD et le matériel à rapport après la prise en charge. Il est distribué par l'équipe de liaison juste après l'intervention, avant la sortie de l'hôpital.



LES SERVICES SUPPORTS

- **1 flyer à destination des aidants qui ont perdu leur proche.**



L'objectif de cet outil est d'informer les aidants, à la suite de la perte d'un proche, des **possibilités d'aides et de soutien de l'HAD** par l'assistante sociale et la psychologue.

Le flyer présente aussi le dispositif de **La Ressourcerie des Aidants**, et les soutiens proposés par celui-ci.

- **1 flyer à destination des médecins traitants.** Il explique les grandes étapes de la demande de prise en charge jusqu'à la prise en charge, ainsi que les possibilités durant la prise en charge.



Le livret d'accueil patient a été retravaillé dans le but de favoriser une plus grande implication du patient dans sa prise en charge.

Les principaux changements concernent les directives anticipées, la tablette, l'espace des usagers et Mobisoins Patients, les précautions standard et complémentaires, la gestion des déchets, l'engagement et les droits des patients.

En parallèle, et pour répondre à un besoin des professionnels, nous avons réalisé un **"livret partenaire"**,



Il explique :

- l'organisation de l'HAD,
- les essentiels d'un partenariat,
- les équipements disponibles au domicile des patients pris en charge,
- le parcours du patient, de l'évaluation jusqu'à la fin de prise en charge,
- le dossier patient informatisé.

Ce nouveau support sera disponible en 2025, pour tous nos professionnels partenaires et nouvelles collaborations.

Les formations

• Analgésie locorégionale

Pour assurer la surveillance des patients bénéficiant d'un cathéter périmerveux, nous proposons une **formation sur l'analgésie locorégionale par cathéter périmerveux** aux infirmiers libéraux du territoire. Elle est obligatoire.

En 2024, nous avons organisé **3 sessions** : une formation en visio, une formation complémentaire sur les cas cliniques et une formation en présentiel.

125 infirmiers libéraux ont suivi au moins l'une de ces sessions.



• Soins Palliatifs

En 2024, 3 sessions de formation Soins Palliatifs se sont déroulés dans nos locaux de La Roche-sur-Yon, auprès d'hébergements temporaires et des équipes internes.

17 professionnels de l'HAD, tous métiers confondus, et 18 professionnels d'hébergements temporaires ont bénéficié de cette formation.

• Hygiène

Organisés par notre infirmière hygiéniste, des temps de formation basés sur les précautions standard et sur la sensibilisation à certains soins spécifiques ont permis de former 356 professionnels, dont 197 auxiliaire de vie de l'ADMR.

Les moments d'équipe



Comme chaque année, les équipes de l'HAD Vendée se sont retrouvées pour profiter d'**un beau moment de partage** dans la bonne humeur ! Par équipe, les participants ont dû faire preuve de cohésion au cours d'olympiades sur le thème de la fête foraine (chamboule-tout maléfique, course de poneys gonflables, course de skis géants...).

Les équipes se sont ensuite mélangées pour se challenger sur un quizz musical, puis ont profité d'un repas.

Un nouveau chapitre pour Nadine !

Après de nombreuses années passées à nos côtés, notre Directrice des soins et de la coordination, Nadine, prend un nouveau départ bien mérité : celui de la retraite.

Depuis son arrivée à l'HAD Vendée, elle a mis tout son cœur, son énergie et son expertise au service des patients, des équipes et de notre établissement. Elle a su porter haut les valeurs de notre structure et accompagner les évolutions avec calme et détermination.

Son départ marque la fin d'une belle aventure professionnelle, mais aussi le début d'un nouveau chemin, que nous lui souhaitons doux, joyeux et rempli de moments précieux. Nous lui souhaitons une très belle retraite !



NOS ÉVÈNEMENTS

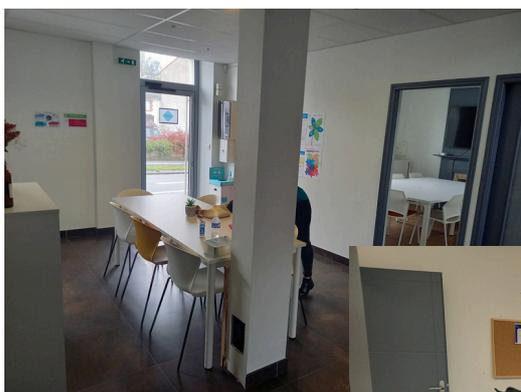
Les projets immobiliers

Les projets immobiliers de l'HAD Vendée : modernisation et ancrage territorial

Dans le cadre de notre dynamique de développement et d'amélioration continue de ses conditions d'exercice, nous avons engagé plusieurs projets immobiliers structurants sur nos différents sites.

Challans

D'importants travaux de gros œuvre ont été réalisés afin de réhabiliter et d'adapter les locaux aux évolutions de l'activité. Les équipes ont pu intégrer ces nouveaux espaces en Janvier 2024, bénéficiant ainsi de conditions de travail modernisées et mieux adaptées à l'organisation de la coordination.



Montaigu

Après plusieurs années passées dans les locaux du CHD Vendée site de Montaigu, l'équipe, en pleine expansion, avait besoin d'un espace plus fonctionnel et plus spacieux. Le déménagement vers de nouveaux locaux a eu lieu en Juillet 2024, permettant à nos équipes de s'installer dans des locaux plus fonctionnels, adaptés à nos activités et pensés pour le bien-être de tous.



Fontenay-le-Comte

Suite à l'achat de nouveaux locaux sur Fontenay-le-Comte, l'équipe les avait intégrés dans leur configuration existante. Des travaux ont été réalisés entre Novembre 2024 et Mars 2025, aboutissant à une rénovation complète et adaptée aux besoins spécifiques de l'HAD.

Les nouveaux locaux ont été inaugurés en Mai 2025, en présence de plusieurs partenaires institutionnels et professionnels, marquant ainsi la concrétisation de ce projet structurant.



Ces évolutions immobilières traduisent notre volonté d'offrir aux équipes des environnements de travail adaptés, et de renforcer notre présence territoriale au service des patients, des partenaires et des professionnels de santé.





HAD **VENDEE**

**PRENONS SOIN
DE VOUS**

