



RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023

Prenons soin de vous



www.hadvendee.com



contact@hadvendee.com



02 51 24 14 45



EDITO

Le rapport moral du Président	4
Le mot d'introduction de la Directrice	6

HAD VENDÉE FÊTE SES 20 ANS

7

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2023

L'évolution de l'activité depuis 10 ans	8
L'évolution de la file active	9
Le flux des séjours	10
Les modes de prises en charge	10
Les origines des demandes	11
Les nouvelles activités	12
Les professionnels de santé partenaires	12
Les chiffres clés	13
La satisfaction des patients pris en charge	14
La satisfaction des professionnels du domicile	16

LA SÉCURITÉ DES SOINS

Le bilan LIN	18
Les indicateurs qualité et sécurité des soins	18
La traçabilité des interventions des professionnels du domicile	19
La traçabilité de l'administration des traitements	19
La certification	20

LES ÉVÈNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

Sécurité des soins	21
Formations	22
Système d'information	22
Communication	22
Cohésion et bien-être	24
Immobilier	24

Le rapport moral du Président

 **Année 2023**, belle année à plus d'un titre.

Le Covid est derrière nous : les professionnels de santé mais aussi l'ensemble de nos concitoyens ont fait preuve d'une grande mobilisation et d'un grand respect des consignes sanitaires.



Les problèmes de fond de notre système de santé restent entiers : la pénurie médicale dont nous savons qu'il faudra attendre 2030 pour espérer une amélioration, le désenchantement des professionnels de santé insuffisamment reconnus et parfois même agressés dans leur exercice quotidien ce que nous ne pouvons que vigoureusement condamner.



L'exercice 2023 a vu la poursuite de notre **progression d'activité**, avec une **file active de 244 patients** contre 236 en 2022 et un total de **2 147 patients pris en charge**.

Mais 2023 a été aussi l'année phare de la structuration d'HAD Vendée avec la mise en service de notre **nouveau siège social à La Roche-sur-Yon** et son inauguration le 10 novembre ainsi que **la célébration du 20ème anniversaire de sa création**.



On peut dire sans forfanterie que ce projet d'une HAD départementale, porté par des établissements et structures sanitaires et sociales publics et privés dont le fonctionnement repose sur les professionnels de santé privés libéraux, sans oublier le rôle des médecins et infirmiers assurant la coordination et sans oublier le rôle des aidants, est une réussite par le service médical et soignant de proximité, rendu à la population.



Notre développement s'inscrit dans le développement démographique de la Vendée avec la caractéristique de longévité qui est celle de la société contemporaine et avec la revendication de nos aînés, enfin entendue de vivre le plus longtemps possible à son domicile.

Notre développement s'inscrit aussi dans la recherche d'articulations renforcées entre les structures sanitaires du département, au delà de leur statut juridique et au profit d'une prise en charge fluidifiée des patients.

De nouvelles prestations ont vu le jour comme la rééducation, les soins palliatifs en Ehpad, le démarrage des chimiothérapies à domicile... d'autres suivront comme le pré et post partum à domicile...

Le rapport moral du Président

Au-delà des volumes d'actes et de prises en charge, ce à quoi l'HAD est attentive, c'est à **la sécurité des soins** à travers un certain nombre d'indicateurs :

- le bilan de lutte contre les infections nosocomiales,
- les indicateurs de qualité et sécurité des soins,
- la traçabilité des interventions des professionnels,
- la traçabilité de l'administration des traitements.

C'est lourd, j'en conviens, mais n'oublions pas que nous sommes dans une démarche de certification permanente et que nous avons à justifier de la pertinence des fonds qui nous sont alloués.



Globalement, la satisfaction est là :

96,3% de patients pris en charge satisfaits

85,2% de satisfaction des professionnels du domicile tous métiers confondus, ayant répondu.

Dans les projets à venir, nous n'oublions pas l'antenne de Challans qui fait l'objet d'une prochaine inauguration de locaux agrandis et modernisés et bien sûr l'antenne de Montaigu pour laquelle en attendant un projet à 3 ans en lien avec l'agglomération, nous allons disposer de nouveaux locaux à partir du 1er juillet 2024.

Il y aurait encore beaucoup à dire mais sachez que le Conseil d'Administration est pleinement mobilisé aux cotés de notre Directrice Générale et de ses équipes dont je tiens à souligner l'engagement et la qualité des prestations. ☺☺



Georges Couturier,
Président HAD Vendée.

Le mot d'introduction de la Directrice

☺☺ Nous retrouvons le format habituel de notre Assemblée Générale, et en même temps dans un nouveau lieu ; nous expérimentons une assemblée générale cette année dans nos nouveaux locaux, nouvelle salle de réunion pouvant accueillir jusqu'à 120 personnes en mode conférence.

Une année 2023 marquée par une succession d'événements qui marqueront à jamais le 20ème anniversaire de notre établissement, et le démarrage de nouveaux projets.

Dans ce rapport, nous allons nous remémorer ensemble ces événements.

Un court intermède « physique » nous permettra d'enchaîner vers le thème de cette soirée : **l'activité physique et la santé**. Des spécialistes débattront autour de ce sujet et nous apporteront leur éclairage sur les bienfaits de l'activité physique, sur le bien-être physique et mental.

A l'aube de cet événement sportif majeur, que sont les JO, j'oserai quelques comparaisons avec les valeurs qui animent notre association :

- › La proximité : « 5 anneaux » pour 5 antennes
- › L'efficacité, vers une meilleure qualité des soins et un meilleur accompagnement : « toujours plus haut et toujours plus fort »
- › Et le tout dans la joie et la bonne humeur, avec cette « flamme » qui anime nos équipes au quotidien.

Je vous souhaite à tous une très belle soirée,

Sportivement vôtre. ☺☺

Alexandra Moreau,
Directrice Générale HAD Vendée.

L'année 2023 a **marqué l'histoire de l'HAD Vendée**, avec deux événements majeurs :

- › L'**inauguration** de notre nouveau siège social à La Roche-sur-Yon
- › La célébration de notre **20ème anniversaire**



RETROSPECTIVE DU PROGRAMME DE LA SOIRÉE

16h30 **Accueil**

17h00 **Coupure du ruban**

17h15 **Discours inaugural** de :

- Mr Georges Couturier, Président de l'HAD Vendée
- Mme Elisabeth Hubert, Présidente de la FNEHAD
- et un mot de Mr Etienne Le Maigat, Délégué territorial ARS

18h00 **Début des visites** "libres" ou guidées **et des animations** dans chaque espace du bâtiment

18h30 **Cocktail dinatoire**

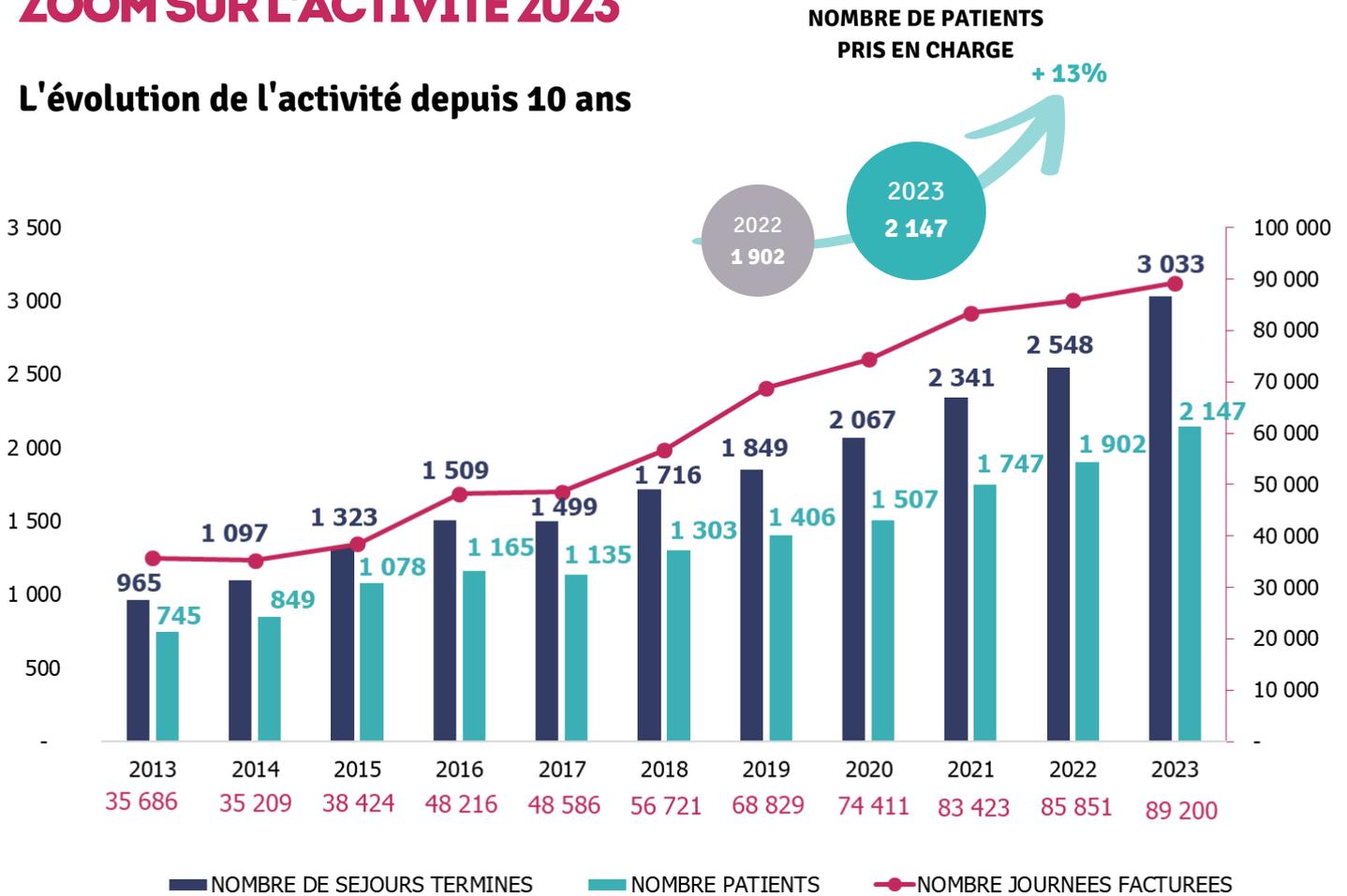
19h30 **Célébration des 20 ans de l'HAD Vendée** avec :

- Un message des membres fondateurs
- une vidéo-motion sur notre histoire
- une vidéo surprise des collaborateurs
- et bien sûr, le gâteau !



ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2023

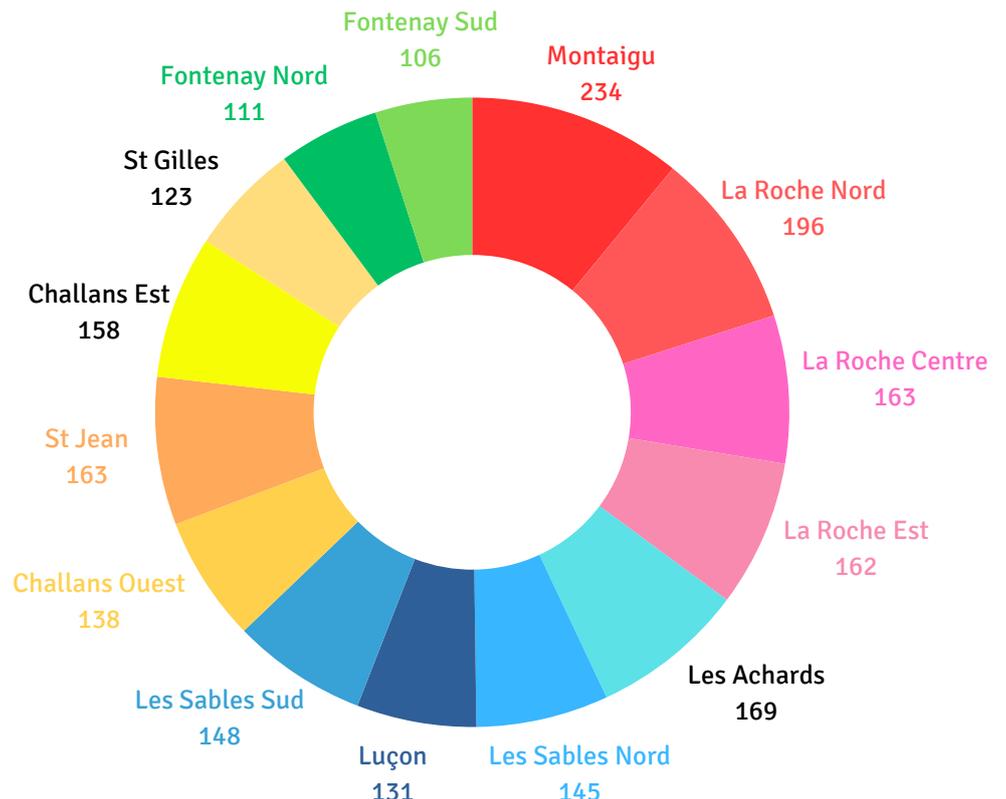
L'évolution de l'activité depuis 10 ans



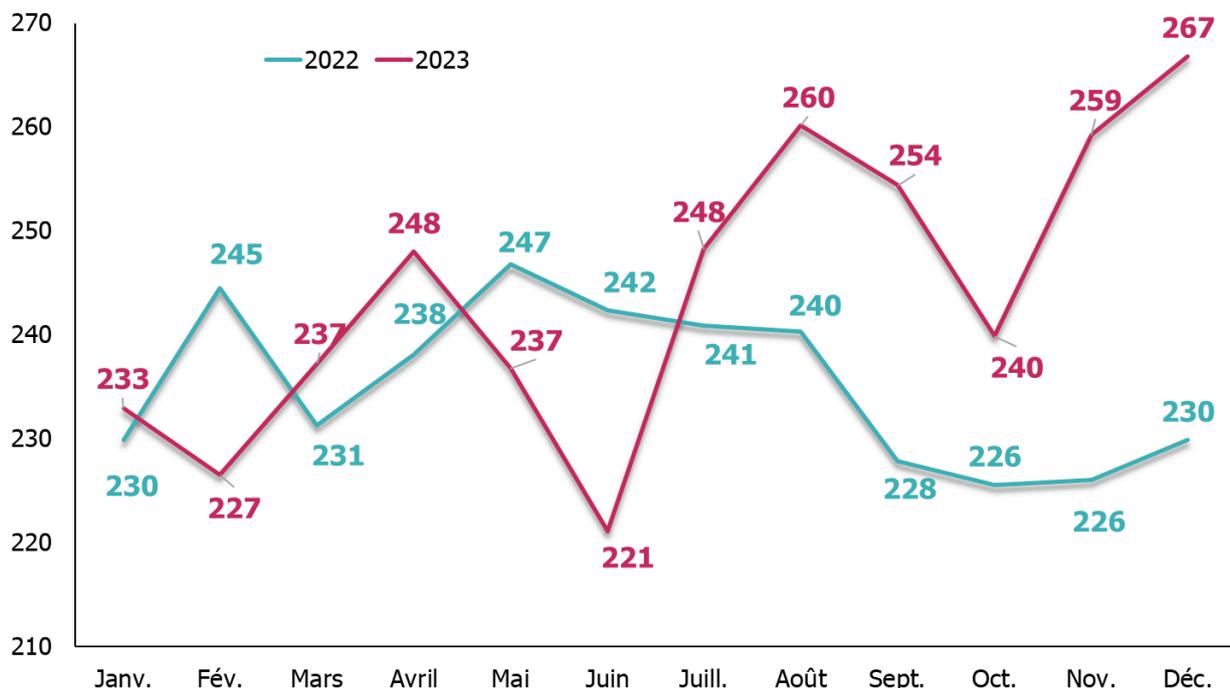
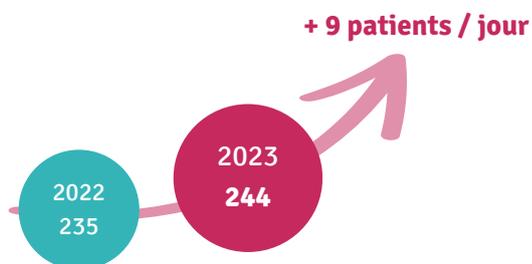
En 10 ans, notre activité a progressé de **150%** en nombre de journées facturées, et de **188%** pour les patients pris en charge. Le nombre de patients a été **multiplié par 2,9** en 10 ans.

Entre 2022 et 2023, le nombre de patients ayant bénéficié d'une hospitalisation à domicile a progressé de **13%**.

Répartition des patients suivis par secteur



L'évolution de la file active

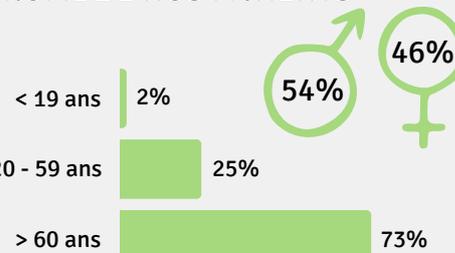


La file active mensuelle représente le nombre moyen de patients en HAD chaque jour sur un mois.

Elle a augmenté de **9 patients par jour**, passant de 235 à 244.

Depuis Juillet 2023, l'activité a fortement augmenté, pour atteindre 267 patients par jour en Décembre 2023.

PROFIL DE NOS PATIENTS



Au niveau national, l'activité HAD en nombre de journée augmente de 6% entre 2022 et 2023 (+7% en Pays de la Loire).

En EHPAD et Etablissements Médico-Sociaux...

Le nombre de patients pris en charge en EHPAD et Etablissements Médico-Sociaux a augmenté entre 2022 et 2023, passant de 166 patients à 189.

Cela s'explique par les interventions de nos infirmiers spécialisés en plaies et cicatrisation, qui ont quasiment triplé entre 2022 et 2023.

ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2023

Le flux des séjours



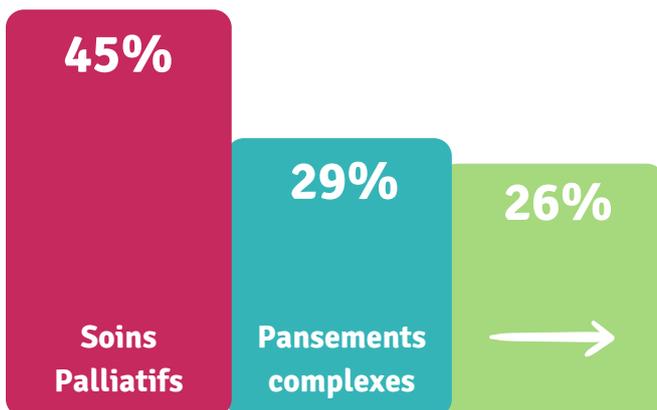
La part des entrées provenant du domicile continue d'augmenter en 2023 : **53%** contre 49% en 2022.

La part des sorties pour hospitalisation diminue en 2023 à **25%** contre 30% en 2022.



La **durée moyenne des séjours terminés (DMS)** continue de diminuer en 2023, passant de 35 à **29,5 jours**, expliqué en partie par le développement des filières courtes : Tysabri, expertise plaies, rééducation...

Les modes de prises en charge



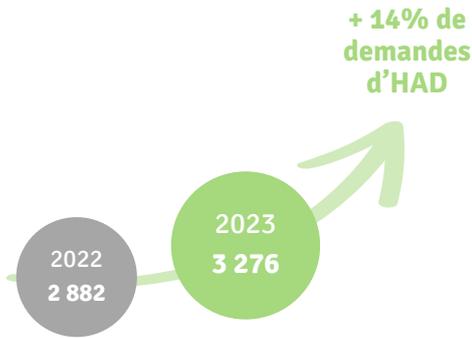
- Douleur 6%
- Autres traitements 6%
- Traitement intra-veineux 5%
- Nursing lourd 2%
- Rééducation neuro et ortho 2%
- Nutrition entérale 1%
- Assistance respiratoire 1%
- Surveillance grossesse à risque 1%
- Chimio 1%
- Autres prises en charge* 1%

En 2023, grâce au développement de la filière plaies et cicatrisation : les prises en charge pour pansements complexes passent de 24% des journées HAD à **29%**.

Cependant, il y a une diminution des journées concernant la prise en charge de patients en soins palliatifs : 50% en 2022 et **45%** en 2023.

*nutrition parentérale, surveillance post chimiothérapie, post chirurgie, surveillance d'aplasie, éducation du patient et de son entourage.

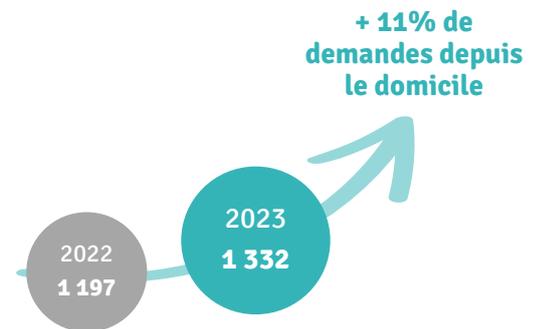
Les origines des demandes



Les demandes d'HAD ont augmenté de presque **14%** entre 2022 et 2023, passant de 2 882 à 3 276. Le taux d'admission reste stable à **53%**.

Les demandes depuis les sites du Centre Hospitalier Loire Vendée Océan (CHLVO) ont augmenté de **69%**, passant de 163 demandes en 2022 à 275 demandes en 2023. Le taux d'admission global a augmenté de 40% à **42%**.

Les demandes depuis le domicile ont progressé de **11%**, passant de 1 197 à 1 332 demandes. Le taux d'admission a également augmenté de 58% à **59%**.



Parmi les demandes du domicile, 45% sont réalisées par des médecins hospitaliers lors d'une consultation spécialisée.

L'activité de prise en charge des anesthésies loco-régionales en post-opératoire continue à augmenter en 2023, passant de 182 demandes à 208 demandes.

Les principaux demandeurs :

DOMICILE



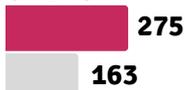
Les professionnels du domicile restent en 1ère position des demandes de prises en charge.

CHD SITE LA ROCHE

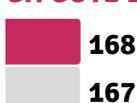


Le CHD Vendée site La Roche-sur-Yon reste également en 2nde position dans l'adressage HAD en fin d'une hospitalisation traditionnelle.

CHLVO



CH CÔTE DE LUMIÈRE



CHU NANTES



ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2023

Les nouvelles activités

Dans la continuité de l'expérience EOPS (Équipe d'Optimisation du Parcours de Soins), des besoins en gériatrie sur le territoire Vendéen ont été identifiés.

En lien avec le vieillissement de la population et le manque de réponse médicale actuel, l'idée de créer une **équipe de soutien gériatrique** dédiée aux patients en HAD est née.

L'objectif ? Améliorer les prises en charge des patients de plus de 75 ans, leur proposer une évaluation gériatrique et un suivi dans une filière gériatrique existante.



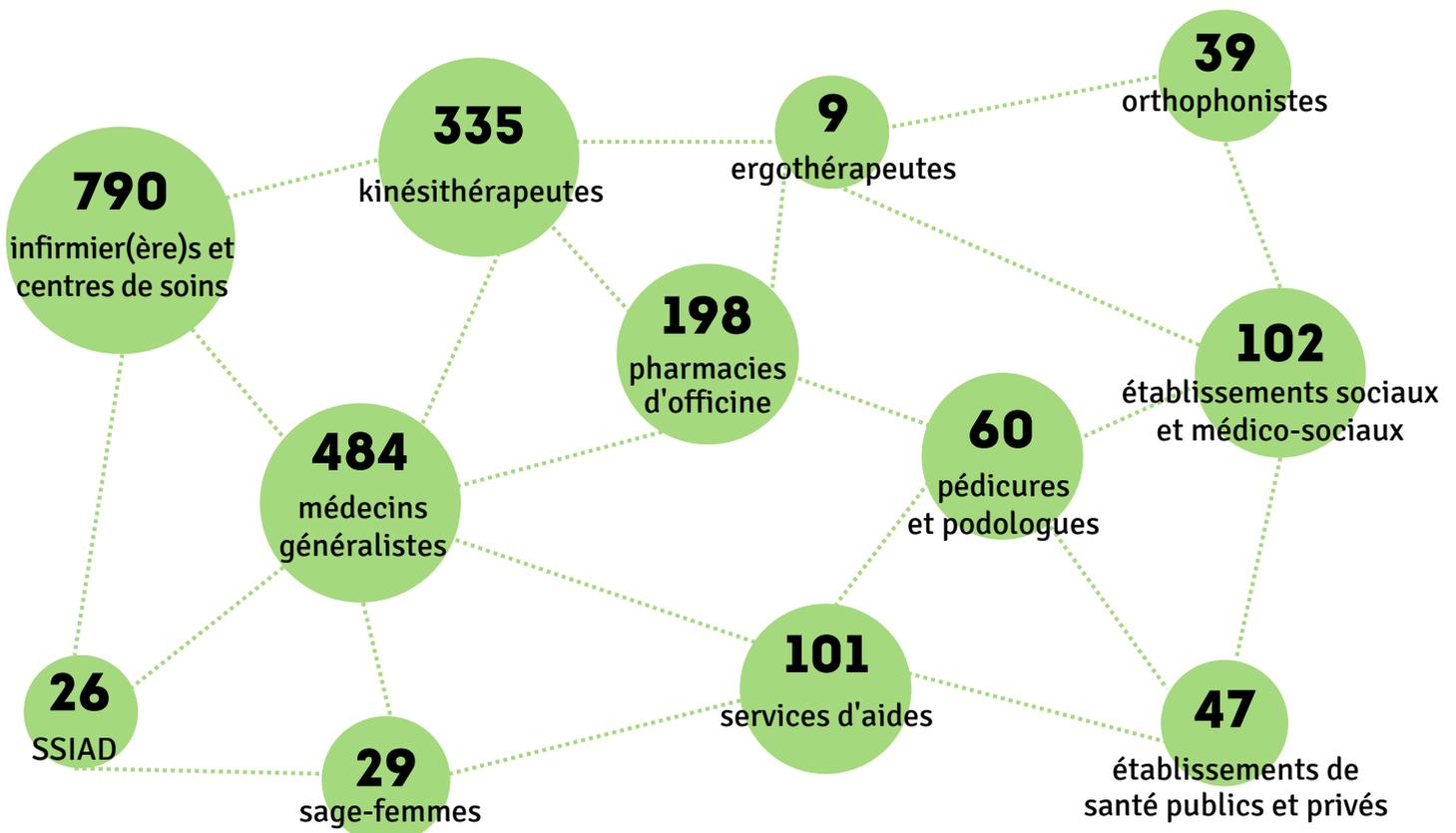
Suite aux rencontres avec les ESMS, plusieurs problématiques ont été soulevées : manque de médecins traitants (donc de réponse médicale avec risque de passage aux urgences), absence de médecin coordonnateur, de soignants, manque de formation des équipes sur le thème de la gériatrie, et également absence de suivi gériatrique lorsqu'un patient entre en EHPAD.

Nous avons constaté qu'il y a peu de prises en charge en EHPAD et que les critères d'évaluations anticipées sont mal connus et donc peu demandés.

Une équipe dédiée à la gériatrie a démarré son activité en Janvier 2024 pour développer cette nouvelle expertise (2 médecins et 2 infirmières).

Les professionnels de santé partenaires

2 400 partenaires professionnels de santé



Les chiffres clés

Accompagnement social

1 226 patients

8 754 démarches effectuées

**dont 387 visites à domicile
et 2 580 par téléphone**

(Financement auxiliaire de vie sociale, dossier APA/MDPH, garde-malade, évaluation sociale, suivi social...)

Soutien psychologique

**515 patients / aidants
1 216 entretiens**

Accueil téléphonique



51 598 appels sur l'année
soit 204 par jour ouvré en moyenne

Support informatique

1 761 assistances téléphoniques Mobisoins

et 126 formations Mobisoins
auprès de nos partenaires

1 488 assistances internes
(matériel, logiciel...)



**380 tablettes à domicile
113 ordinateurs
97 smartphones**



Soins Palliatifs*

1 201 séjours

1 006 patients

548 décès à domicile

Plaies et cicatrisation*

811 séjours

562 patients

105 expertises plaies

(dont 11 faisant appel au médecin expert)

Rééducation

Centre Villa Notre Dame
et Centre Le Clousis

59 séjours

52 patients

DMS : 37,7 jours**

Filières programmées

Cures de
chimiothérapie IV

165 séjours

44 patients

Cures de Tysabri

309 séjours

37 patients

ALR*** post-opératoire CHD

182 séjours

180 patients

Notre flotte de véhicules

57 véhicules

19 Essence, 26 Diesel, 1 Hybrid et 11 électriques

936 000 km roulés



**Données sur l'ensemble de la prise en charge*

***DMS = Durée Moyenne de Séjour*

****ALR= Anesthésie Loco Régionale*

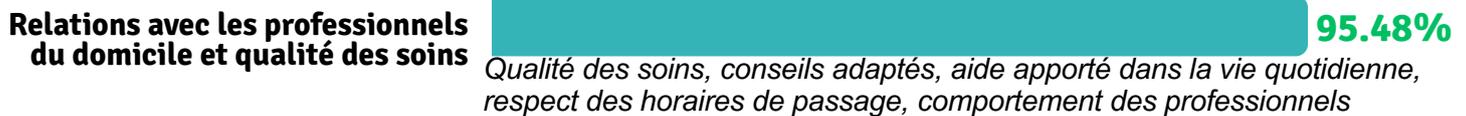
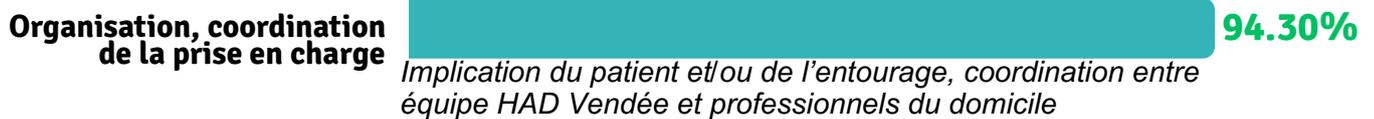
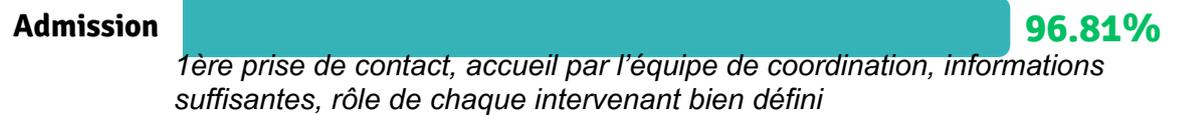
ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2023

La satisfaction des patients pris en charge

Une enquête de satisfaction est envoyée par courrier à chaque patient et/ou personne de confiance à la fin de la prise en charge HAD.

Tous les retours sont étudiés par la Direction et les équipes de coordination concernées.

En 2023, nous avons envoyé 1 844 questionnaires et reçu **800 retours**, soit **43%** de retours.



> 90% : Vert
< 90% : Rose

Paroles de patients et aidants



Au départ c'est une découverte, et après on se sent sécurisé.

J'ai vraiment apprécié de pouvoir maintenir notre semaine de vacances en famille en camping, malgré les problèmes de santé.

Un grand merci pour l'ensemble du personnel d'aide à domicile, ils ont été un réel soutien moral.

Je suis ravie d'être moi aussi prise en charge après le décès de mon père, ça me fait beaucoup de bien.

Jusqu'à la fin de vie du malade, tout s'est déroulé dans la discrétion.

Accompagnement et suivi en respectant les choix de fin de vie.



Pas bien compris la coordination entre l'HAD et le médecin traitant.

Horaires de passages variables. C'est difficile pour une personne qui a perdu la mémoire immédiate.

Je trouve que nous n'avons pas été impliqués dans le protocole.

Pas assez d'explications pour la mise en place de l'HAD, je ne m'attendais pas à toute cette installation.



Il serait bien que les professionnels médicaux n'emploient pas toujours des termes médicaux, pour une meilleure compréhension de la situation.

Il est dommage que ce service soit si peu connu du grand public.

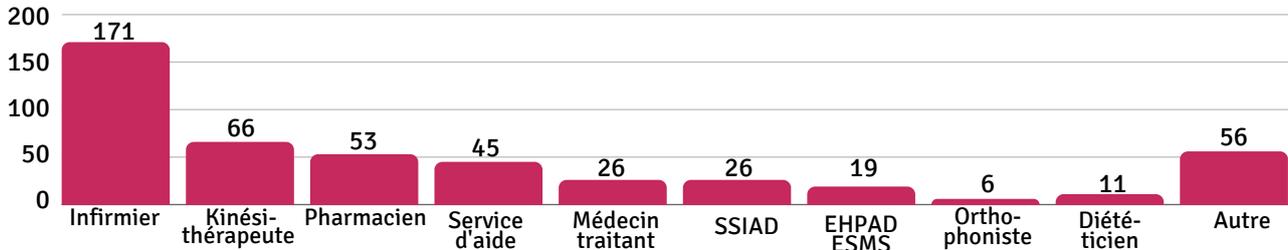
Le peu que j'ai entendu parlé de l'HAD, c'est que c'est pour des personnes en fin de vie, mais pas forcément.



ZOOM SUR L'ACTIVITÉ 2023

La satisfaction des professionnels du domicile

Une enquête trimestrielle est envoyée par mail au professionnels qui ont pris en charge un ou plusieurs patients sur la période.



Répartition professionnelle pour 479 répondants

Admission

82.97%

Evaluation des besoins du patient, informations suffisantes, rôle de chaque intervenant bien défini

Au cours de la prise en charge

71.70%

Projet thérapeutique défini, planning de tous les intervenants, informations des évolutions de la prise en charge

Le patient et son entourage

87.20%

Implication du patient, écoute et soutien pour l'entourage, droits des patients respectés

La douleur du patient

80.70%

Professionnels accompagnés face à la douleur d'un patient

La sécurité à domicile

83.65%

Prise en charge médicamenteuse sécurisée, matériel adapté et disponible, formations/informations suffisantes sur le matériel, collecte des déchets

Le suivi du patient par tablette

74.53%

Traçabilité des soins, consultation de données, télé-santé

La fin d'HAD

69.45%

Professionnels associés à la fin de prise en charge, informations nécessaires pour la continuité de prise en charge

Plus généralement

88.60%

Qualité de vie du patient, accompagnement par les équipes de coordination, intervention équipes ressources, accueil téléphonique

> 80% : Vert
< 80% : Rose

Paroles de professionnels du domicile



Accompagnement des équipes, disponibilité et écoute attentive des professionnels de l'HAD.

On reçoit systématiquement un mail suite à une visite au domicile d'un infirmier ou d'un médecin. Les informations transmises nous permettent de suivre l'évolution de l'état de santé du patient.

Votre réactivité est plus qu'appréciable.

Nous sommes entourés du médecin traitant et des professionnels de l'HAD, ce qui est rassurant.

Accueil téléphonique toujours poli et efficace.

C'est sans conteste une plus value dans un parcours de soins complexe et un confort pour le patient désireux de rentrer à la maison.

Nous avons constaté une nette amélioration de notre collaboration depuis quelques mois, nos remarques sont mieux prises en compte et la réactivité de vos équipes est meilleure.



Manque de moments d'échanges entre les différents intervenants.

Nous ne sommes pas toujours au courant lorsqu'il y a une visite HAD chez le patient.

Les DASRI ne sont pas toujours évacués à temps, où restent à domicile après le décès.

Le volume du matériel à domicile est parfois trop important, surtout si changement de taille ou de type de matériel.



Parfois, les besoins du patient ou de la famille sont trop respectés, au détriment du soignant.

Besoin de formation sur la fin de vie, les soins palliatifs...

J'ai pris en charge un patient, il est décédé, j'ai reçu l'information mais je ne savais pas si je devais reprendre contact avec la famille, avec qui j'ai eu des échanges à plusieurs reprises. J'aurais aimé avoir des informations.

Manque de communication sur l'arrêt de prise en charge.

Nous sommes juste un peu déçus de ne pas avoir affaire toujours à la même personne, surtout quand ça se passe super bien!

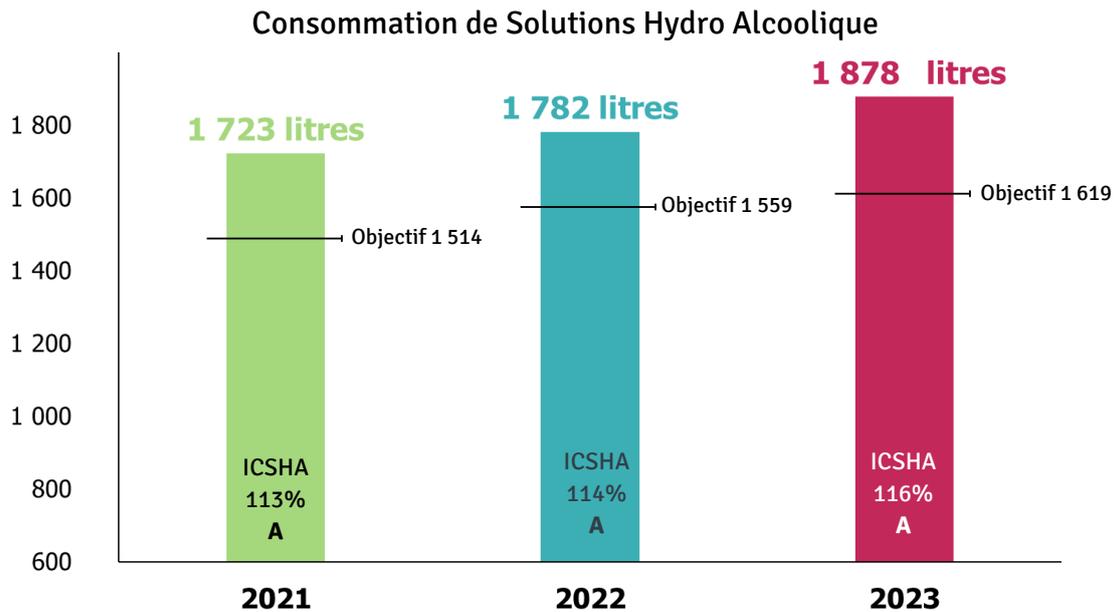
Améliorer la communication lorsqu'il y a des prescriptions tardives en journée, notamment le vendredi soir.

LA SÉCURITÉ DES SOINS

Le bilan LIN (Lutte contre les Infections Nosocomiales)

L'indicateur de 2023 est basé sur les données de consommations de 2022. Le bilan LIN permet de valoriser les efforts réalisés par l'établissement dans le cadre de la lutte contre les infections nosocomiales notamment en matière de consommation de Solution Hydro Alcoolique (SHA).

L'objectif de consommation de gel hydroalcoolique **est encore atteint cette année**, grâce au partenariat avec les SAD et les SSIAD à qui nous fournissons un stock de SHA en fonction du nombre de patients pris en charge en commun au cours de l'année précédente.

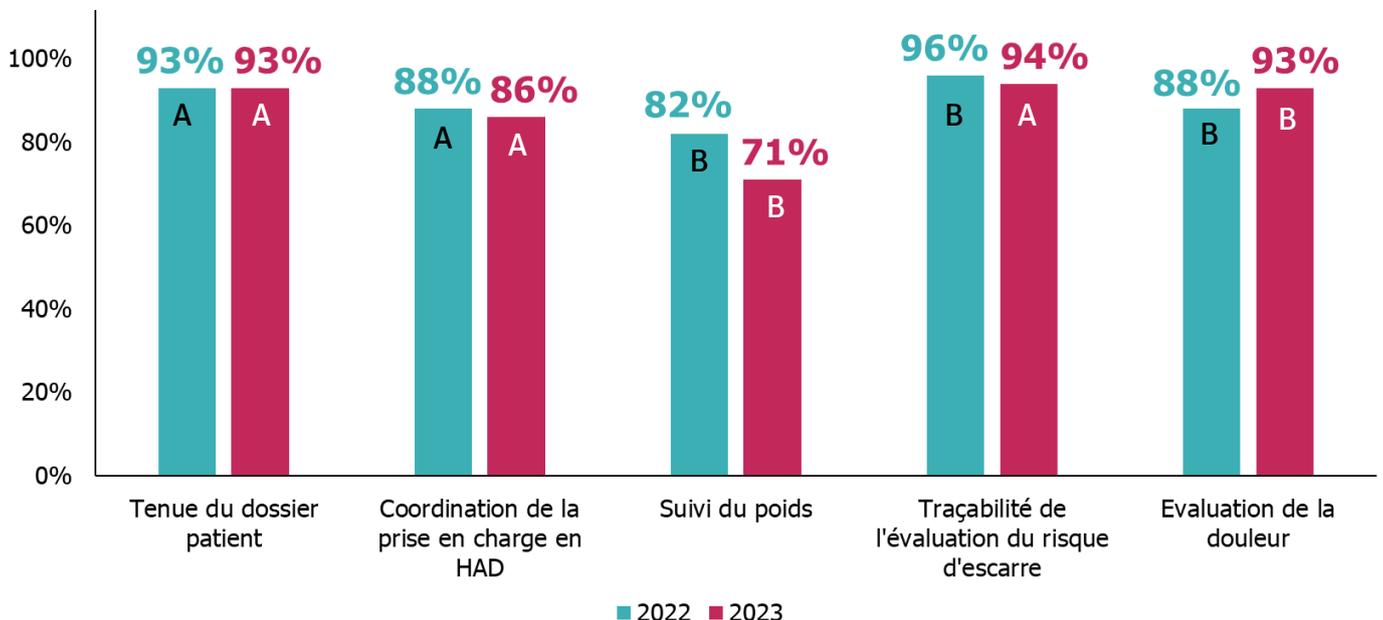


Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS)

Les données sont recueillies en 2023 sur l'observation de dossiers patients pris en charge en 2022.

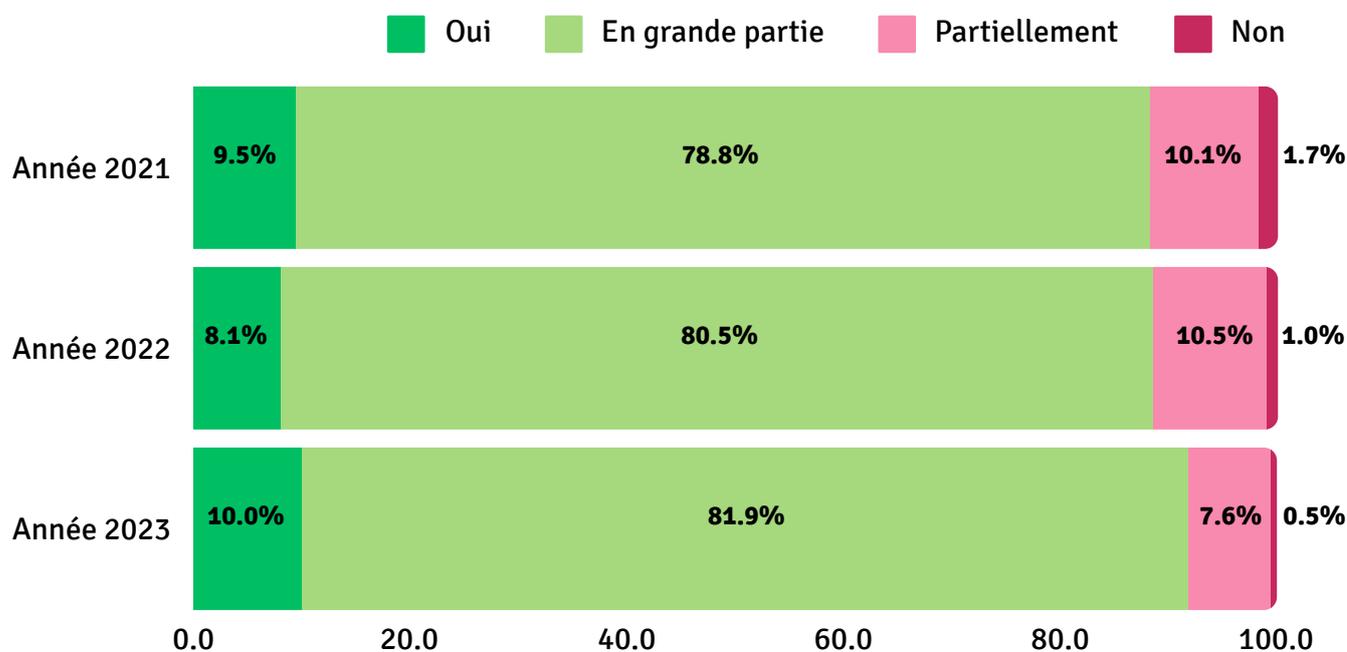
Les 5 indicateurs nationaux de qualité et de sécurité des soins (IQSS) nous concernant sont plutôt au vert, **notés A ou B**, avec une **amélioration de l'évaluation de la douleur** (+ 5 points), grâce à une meilleure traçabilité de la part des infirmiers du domicile sur les constantes.

Par contre, **vigilance concernant le suivi du poids** (- 11 points). Nous continuons d'évaluer tous les 2 mois cet indicateur, sur un échantillon de dossiers pour vérifier et sensibiliser les équipes.



La traçabilité des interventions des professionnels du domicile

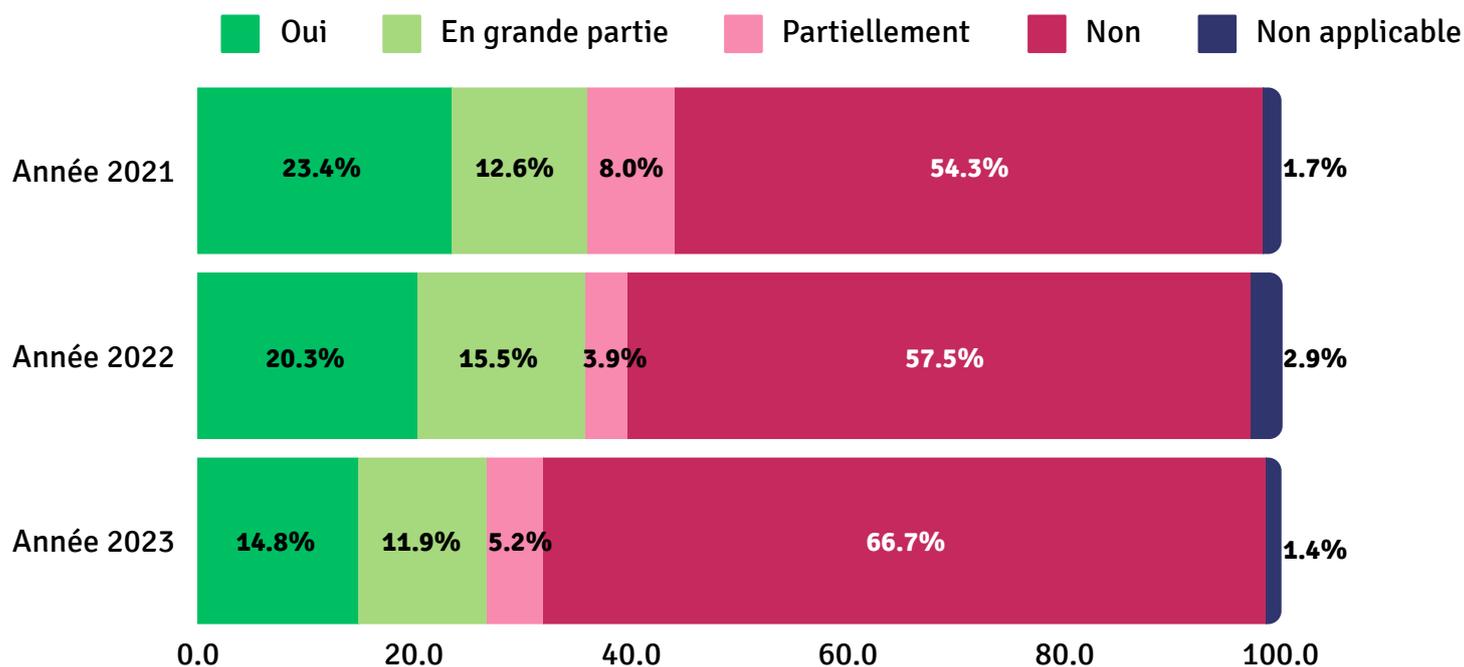
Augmentation continue de la traçabilité des interventions par les professionnels du domicile, dans le dossier patient informatisé, entre autre grâce au travail de notre infirmière qualité sur la surveillance de la traçabilité, à la préfacturation des soins orthophonistes, et communication de notre pharmacien conseil vers les pharmacies d'officine.



La traçabilité de l'administration des traitements

par l'infirmier.

Baisse continue de la traçabilité de l'administration des traitements. Un plan d'actions de vérification, communication, traçabilité est en cours sur l'année 2024

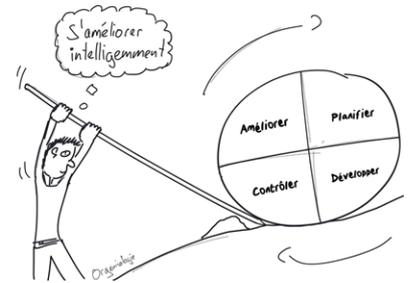


LA SÉCURITÉ DES SOINS

La certification

Depuis février 2023, des temps d'état des lieux de nos pratiques sont organisés pour mettre en valeur notre organisation et nos pratiques par rapport aux 94 exigences de la HAS en matière de dossier patient, droits des patients, qualité et risques, hygiène et risque infectieux, parcours du patient, médicaments et dispositifs médicaux.

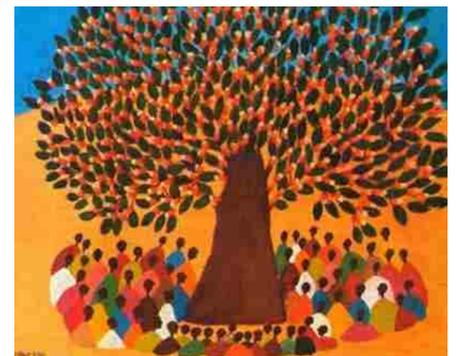
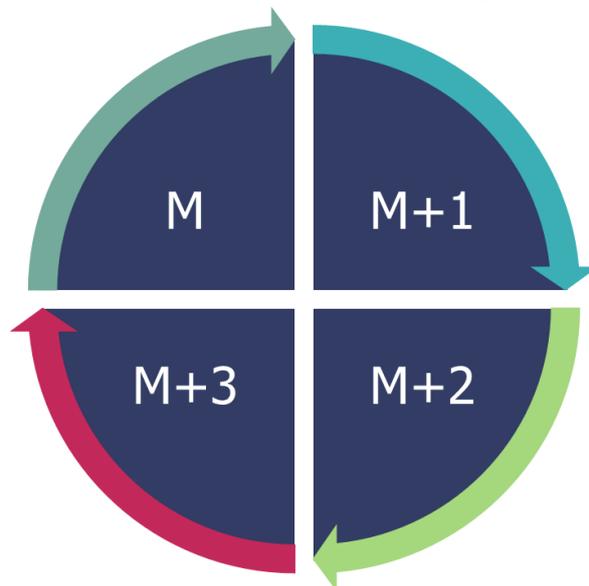
Depuis octobre 2023, un mois, une thématique : lors d'un temps d'une vingtaine de minutes chaque semaine, chaque équipe échange sur ses pratiques à partir d'une idée phare pour ainsi s'améliorer collectivement et entre pairs.



8 thématiques

Analyser les attendus
Réaliser un état des lieux

Faire vivre auprès des équipes
Echanger sur les pratiques
Valoriser ce qui est fait auprès des
représentants des usagers



Communiquer globalement

Evaluer avec des méthodes HAS :

- Patient traceur
- Rencontres patients
- Rencontres professionnels du domicile
- Expérience patients

LES ÉVÈNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

QUALITÉ ET SÉCURITÉ DES SOINS

Oct.
Nov.

Campagne de vaccination

Dans le cadre de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière, 49% des professionnels de l'HAD Vendée se sont fait vacciner, afin de protéger les patients et limiter les risques de transmission.

Une communication générale a été faite sur nos réseaux sociaux, pour sensibiliser patients, aidants et professionnels à la vaccination.



20 au 24
Nov.

Semaine de la sécurité patients

HAD Vendée s'est engagé dans la semaine sécurité patients, en se concentrant sur le signalement des événements indésirables.

Plusieurs ateliers "Jeu de la marelle des EI*" ont été proposés aux salariés sur les antennes de La Roche-sur-Yon, Montaigu, Challans et Les Sables d'Olonne, pour ouvrir le dialogue et donner du sens au signalement et à la gestion des événements indésirables.

Au total, 44 personnes ont participé à l'activité, dont 27 infirmiers.



*EI = Évènement Indésirable

2023

Formations hygiène

Notre infirmière hygiéniste a réalisé des formations auprès de 503 personnes : 263 aides à domicile et auxiliaires de vie de l'ADMR, 221 personnes d'autres structures partenaires et 19 nouveaux salariés HAD.



2023

Les autres actions phares

- › Sécurisation du circuit de prescription/délivrance des ampoules de morphine
- › Adhésion à une centrale d'achat de l'hospitalisation publique et privée
- › Evaluation de la technique d'hygiène des mains
- › Formation aux précautions standards auprès des nos partenaires
- › Gestion des déchets (organisation du circuit de la production à la collecte, tri au domicile avec un flyer dédié pour les professionnels, implication des patients et des aidants...)
- › Mise en place de la préfabrication des soins orthophoniques



LES ÉVÈNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

2023

Les directives anticipées et la personne de confiance: expliqué par les RU*

Les représentants des usagers ont travaillé avec l'équipe Soins Palliatifs pour réaliser 2 vidéos portant sur les thèmes "Personne de confiance" et "Directives anticipées". Ensemble, ils ont élaboré les questions et rédigé les réponses.

Un quizz en ligne a été proposé en interne, pour vérifier les connaissances de chacun, avec une réponse en vidéo.

Retrouvez nos vidéos "[Personne de confiance](#)" et "[Directives anticipées](#)" sur Youtube !

2023

Rencontres patients et RU*

L'HAD Vendée et les représentants des usagers ont mis en place une expérience patient, fondée sur un questionnaire "ouvert", sur les thèmes :

- Connaissance de l'HAD avant la prise en charge
- Différences dans la prise en charge avant et pendant l'HAD
- Sentiment de sécurité par rapport à un hôpital ou une clinique
- Avis sur le nombre d'intervenant, le respect des horaires...
- Informations sur la personne de confiance et directives anticipées

Ce questionnaire est complété par le patient ainsi que l'aidant (chacun a le droit à la parole), accompagné par l'un des représentants des usagers.

Sur l'année, il y a eu 7 rencontres.

*RU = Représentant des Usagers

FORMATIONS

28 Fev.

Analgésie locorégionale

Afin d'assurer la surveillance des patients bénéficiant d'un cathéter péri-nerveux, une formation sur l'analgésie locorégionale par cathéter périmerveux a été proposé aux infirmiers libéraux du territoire.

73 professionnels ont suivi cette formation en visio.

2023

Soins Palliatifs

Sur l'année, HAD Vendée a organisé 4 sessions de formation Soins Palliatifs. Ces sessions se sont déroulées pour les équipes internes, des infirmières libérales, la Clinique Saint Charles et l'ADAPEI ARIA.

SYSTÈME D'INFORMATION

Janvier

Programme national SUN-ES

HAD Vendée est passé devant la caméra pour partager son expérience sur le programme SUN-ES (Séjour Usage Numérique en Établissements de Santé) :

- Création d'une cellule d'identitovigilance
- Insertion de l'INS patient dans les documents transmis sur le DMP

Ce programme vise à amener l'ensemble des établissements sanitaires vers un plus grand niveau de maturité de leur système d'information, nécessaire pour assurer une meilleure prise en charge des patients grâce au partage sécurisé de leurs données.

COMMUNICATION

Janvier

Flyer anglophone

Afin de communiquer sereinement avec les patients anglophones, HAD Vendée a traduit son flyer de présentation en anglais.

Mai

Rééducation

Pour mettre en avant la filière rééducation, HAD Vendée a créé un flyer. Il détaille les pathologies prises en charge, les objectifs, les professionnels engagés, la zone géographique couverte et le processus de prise en charge. Il est destiné aux services hospitaliers, des SSR spécialisés et polyvalents dans les domaines concernés, ainsi que pour tout autre professionnel ou structure impliqué dans ce type de prise en charge.

Mai
& Juin

Campagne institutionnelle

HAD Vendée et son Conseil d'Administration propose une campagne institutionnelle pour contribuer à la santé des personnes en Vendée.

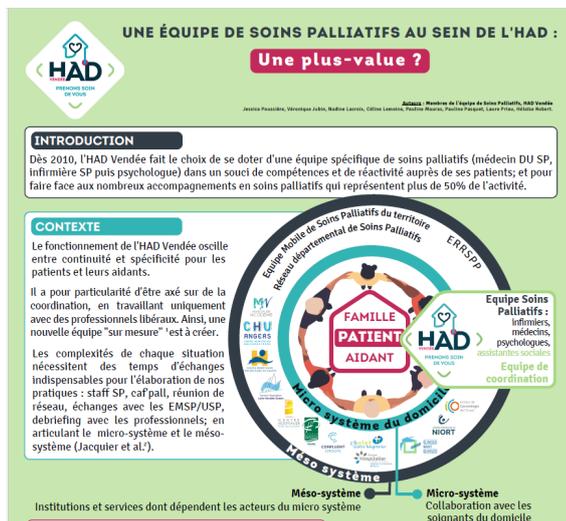
La campagne de communication multisupports sur plusieurs mois pour valoriser les métiers de la santé auprès du grand public de Vendée, donner envie de faire un métier de la santé et rendre fiers les professionnels qui sont engagés à nos côtés au quotidien. La campagne sera développée sur l'année 2024.

LES ÉVÈNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

16 Juin

Congrès SFAP

Notre équipe Soins Palliatifs a participé au Congrès de la Société Française d'Accompagnement et de Soins Palliatifs (SFAP).



A travers un poster exposé à la cité des congrès de Nantes, les membres de l'équipe ont mis en avant les soins palliatifs dispensés en hospitalisation à domicile ainsi que l'expertise de leur équipe spécialisée.

Juill.

& Sept. Pharmacies d'officine

Pour accentuer le partenariat entre HAD Vendée et les pharmacies d'officines du département, notre pharmacienne peut s'appuyer sur le flyer dédié, créé en Juillet.

La convention de partenariat a été actualisée en Septembre, en collaboration avec le Syndicat des Pharmaciens de Vendée.

Juin

Reportage photo

HAD Vendée a souhaité mettre en lumière les missions et la vie quotidienne de ses équipes, ainsi que celle des professionnels libéraux.

Une photographe est venue suivre les équipes sur 2 jours, sur les antennes des Sables, Challans et La Roche-sur-Yon.

Pour valoriser ce travail et le résultat, certains clichés sont exposés dans la plus grande salle de réunion du siège social.

2023

La Ressourcerie des Aidants

Ce groupe de travail a émergé suite à différentes réflexions et temps forts institutionnels. Les membres ont réfléchi à la mise en place d'un dispositif pertinent pour soutenir les proches dans leur fonction d'aidant pendant un accompagnement en HAD, mais également à mieux vivre l'après.



A ce titre, il est proposé un accompagnement aux 3 moments clés du parcours de l'aidant :

Pendant le séjour HAD du proche :

1) Des interventions en individuel de socio-esthétique, sophrologie...à domicile pour l'aidant.

Après l'HAD :

2) Une unique intervention à domicile permettant la reprise du vécu de l'aidant

3) Des ateliers collectifs entre aidants, pour échanger, autour de temps bien-être et de découverte d'activités.

Tout au long de l'année, le groupe a travaillé sur l'organisation de ce dispositif.

L'équipe s'est créée une identité visuelle propre et un nom, a répondu à des appels à projet et rechercher des mécènes pour financier de façon pérenne ce dispositif.

En Octobre, La Ressourcerie des Aidants a organisé un Bike and Run, proposé à l'ensemble de l'équipe HAD Vendée. Un événement sportif et convivial qui a rassemblé une quinzaine de salarié. Cette édition a permis aux participants de parcourir 50km entre Les Sables d'Olonne et La Roche-sur-Yon.

L'objectif de cette course était de mettre en lumière les aidants, en particulier la Ressourcerie des Aidants, qui leur est dédiée.

Ce défi sportif revêtait une symbolique particulière car il reliait 2 antennes de l'HAD Vendée, qui accueilleront les aidants à l'ouverture de la Ressourcerie en Janvier 2024. L'événement a été couvert par TV Vendée, avec la diffusion d'un reportage.

LES ÉVÈNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

LA COHÉSION ET LE BIEN-ÊTRE

7 Avril

Pâques

Pour Pâques, les salariés de l'HAD Vendée ont reçu un poisson en chocolat !

27 Avril

Compétition de Volley-Ball

Cette année encore, 2 équipes ont représenté l'HAD Vendée en donnant le meilleur d'elles-mêmes au tournoi de volley-ball inter-entreprises, qui s'est déroulé à La Roche-sur-Yon.

Les joueurs n'ont peut-être pas remporté le trophée, mais ce sont bien battus !



16 Déc.

Fête de Noël

Le CSE, en lien avec la Direction et 2 autres membres de l'équipe HAD Vendée, a organisé une fête de Noël pour tous les collaborateurs et leurs familles, autour d'un goûter et de jeux pour petits et grands.

L'occasion de montrer aux proches nos nouveaux locaux. 63 salariés étaient présents, accompagnés de leur famille.

Au programme de cet après-midi : Visite des locaux, avec jeux en bois tout au long du chemin, ateliers pour les enfants (maquille, ballons, coloriage...), borne à selfies, concert et goûter !

Un petit cadeau pour chaque salarié en bonus.



IMMOBILIER

Août

Montaigu

En attendant de trouver des bureaux plus adaptés à l'équipe de Montaigu, HAD Vendée a effectué quelques travaux d'embellissement, avec l'accord du CHD Vendée site Montaigu.

Rafraîchissement des peintures avec du blanc et du bleu, pose de papier peint fleuri et touche personnelle de décoration...



23 Sept.

La Roche-sur-Yon

Après une année de construction d'un nouveau siège social, les équipes d'HAD Vendée ont pu déménager en toute sérénité après l'été, grâce à une équipe de volontaires.



Oct.

Challans

Suite à l'achat de locaux à Challans, les travaux de rénovation ont démarré en force : abattement de cloisons, changement des plafonds, rénovation électrique...

Les équipes ont pu emménager fin Janvier 2024.

