



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Assemblée générale du mercredi 28 juin 2023







Journée cohésion d'équipe le 23/09/2022,  
à Saint Hilaire de Riez

## *Edito*

<u>Le mot du Président</u>	1
<u>Le mot de la Directrice</u>	3

## *Chiffres clés*

<u>L'évolution de l'activité depuis 10 ans</u>	4
<u>L'évolution de la file active</u>	5
<u>Le flux des séjours</u>	6
<u>Les modes de prises en charge</u>	6
<u>Les origines des demandes</u>	7
<u>La satisfaction des patients pris en charge</u>	8
<u>La satisfaction des professionnels du domicile</u>	11

## *Les équipes*

<u>Une équipe pluridisciplinaire</u>	14
<u>Le pôle parcours</u>	15
<u>Les pôles supports</u>	16

## *La sécurité des soins*

<u>Le bilan LIN</u>	17
<u>Les indicateurs qualité et sécurité des soins</u>	17
<u>La traçabilité des interventions des professionnels du domicile</u>	18
<u>La traçabilité de l'administration des traitements</u>	18
<u>La semaine Sécurité Patients</u>	19
<u>Les formations hygiène</u>	20
<u>Les autres actions phares</u>	20

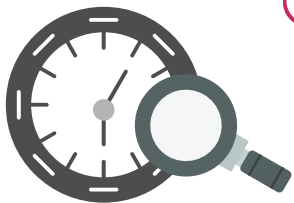
## *Les nouvelles activités*

<u>La rééducation</u>	21
<u>Les évaluations anticipées en EHPAD</u>	22
<u>Les prises en charge Tysabri</u>	22

## *Les évènements et faits marquants*

<u>La sécurité des soins</u>	23
<u>Les formations</u>	23
<u>La coordination et continuité des soins</u>	24
<u>Le soutien</u>	24
<u>La cohésion et le bien-être</u>	25
<u>Le système d'information</u>	26
<u>L'immobilier</u>	26

## Le mot du Président



🗨️ L'année **2022** qui vient de s'écouler, restera marquée par la crise du Covid-19 et ses variants, et par son impact sur notre système de santé public comme privé. A cette cause externe de déstabilisation, s'ajoute une cause interne majeure : l'**accentuation de la pénurie médicale** (près de 600 000 français en ALD n'ont pas de médecin traitant), mais aussi le désenchantement de nombreux professionnels paramédicaux conduisant à des changements de lieu, de mode d'exercice et même de métier, dans une recherche de sens des métiers exercés. Nous connaissons des difficultés en termes de recrutement de médecins (je pense aux soins palliatifs et à tout le secteur de la médecine libérale), et la situation reste tendue en ce qui concerne les professionnels infirmiers.

Au-delà de l'activité enregistrée en 2022 et des résultats financiers afférents que je vais rapidement vous présenter, j'évoquerai quelques événements majeurs pour notre HAD Vendée, à savoir la structuration de ses antennes et son projet d'établissement 2022-2030.

**ACTIVITE 2022 (+3%)** : une activité inférieure à notre prévision, avec une file active de **236 patients** (+3%) en moyenne, contre 240 prévus. Un décrochage à partir de septembre 2022, tant des demandes des établissements de santé que du domicile. Constat général dans les HAD de France sans qu'on en perçoive clairement les raisons : sursaturation des établissements de santé ? très courts séjours au domicile ? A noter le démarrage en septembre de l'activité de rééducation, en lien avec la Villa Notre Dame, Le Clousis et les centres hospitaliers (15 patients pris en charge). Au total **+ 172 admissions du domicile** et -52 des hôpitaux, et 1556 admissions en HAD pour 2882 demandes soit 54 %.

**COMPTE DE RESULTATS 2022** : un budget de 23 677 387 € dégageant un excédent à reporter de 2 832 266 €, que nous vous proposerons d'affecter en « autre réserve ». Ce résultat est la conjugaison du résultat d'exploitation à proprement dit, soit 1 808 130 €, et des dotations perçues, soit 1 001 385 €.

Les produits et les coûts directs progressent de 3 %, avec un effectif contractuel au 31 décembre de 84,42 ETP.

Je remercie tant les personnels HAD et au premier rang, leur directrice générale, Alexandra Moreau, que les acteurs libéraux pour leur investissement, qui permettent d'assurer au quotidien le fonctionnement d'HAD Vendée à la satisfaction de la très grande majorité des usagers.





## Le mot du Président

**LA STRUCTURATION D'HAD VENDEE** à travers son siège social et ses antennes : avec la volonté d'adapter nos locaux au développement de l'activité HAD et à la qualité de vie au travail des équipes.

Après l'installation dans nos locaux du Boulevard du Vendée Globe aux Sables en mai 2021, nous avons acquis des locaux à Fontenay Le Comte (en Mai 2022), et travaillé sur l'extension et l'aménagement des locaux de Challans, sans oublier le lancement de la construction du nouveau siège social à La Roche sur Yon (Route de Dompierre) ; siège social que nous aurons le plaisir d'inaugurer le 10 novembre 2023.



Ce sera aussi l'occasion de fêter le 20ème anniversaire de la création de l'HAD, par la conjonction de volontés fortes de la Clinique St Charles, du CHD Vendée, de l'ADMR, de l'ASSI et de la Villa Notre Dame. Et je n'oublierai pas Joëlle Prél, qui militait avec détermination pour la création d'une HAD.

Je remercie toutes celles et ceux qui se sont engagés dans cette aventure d'une HAD départementale, et d'une HAD reposant sur les acteurs du quotidien que sont les professionnels de santé libéraux, les associations, les centres hospitaliers, et les établissements médico-sociaux.

En parallèle à la structuration d'HAD Vendée, 2022 a été l'année du lancement de l'élaboration du **PROJET D'ETABLISSEMENT 2022-2030** avec 5 axes stratégiques définis autour des parties prenantes de l'HAD :

- Acteur sur son territoire
- Au plus proche du patient
- Du soutien aux aidants
- Des expertises au service des professionnels
- Une équipe avec des valeurs et des compétences

Pour terminer, je rappellerai que le Conseil d'Administration s'est réuni 3 fois au cours de l'année 2022, ainsi que le Bureau. Je tiens à vous assurer de l'engagement de tous et bien sûr du Conseil d'Administration, au service de cet établissement, dont nous sommes convaincus que son positionnement à l'intersection de la médecine libérale et de la médecine hospitalière publique comme privée, est une voie d'avenir. ∞∞


## Le mot de la Directrice



Je vous souhaite la bienvenue à cette Assemblée Générale 2022. Je comptais en réfléchissant à cette introduction le nombre d'assemblées générales que j'avais eu l'occasion de préparer pour l'HAD Vendée : la 15ème... sur 23, puisque l'AG constitutive de notre magnifique association a eu lieu le 16/11/01.

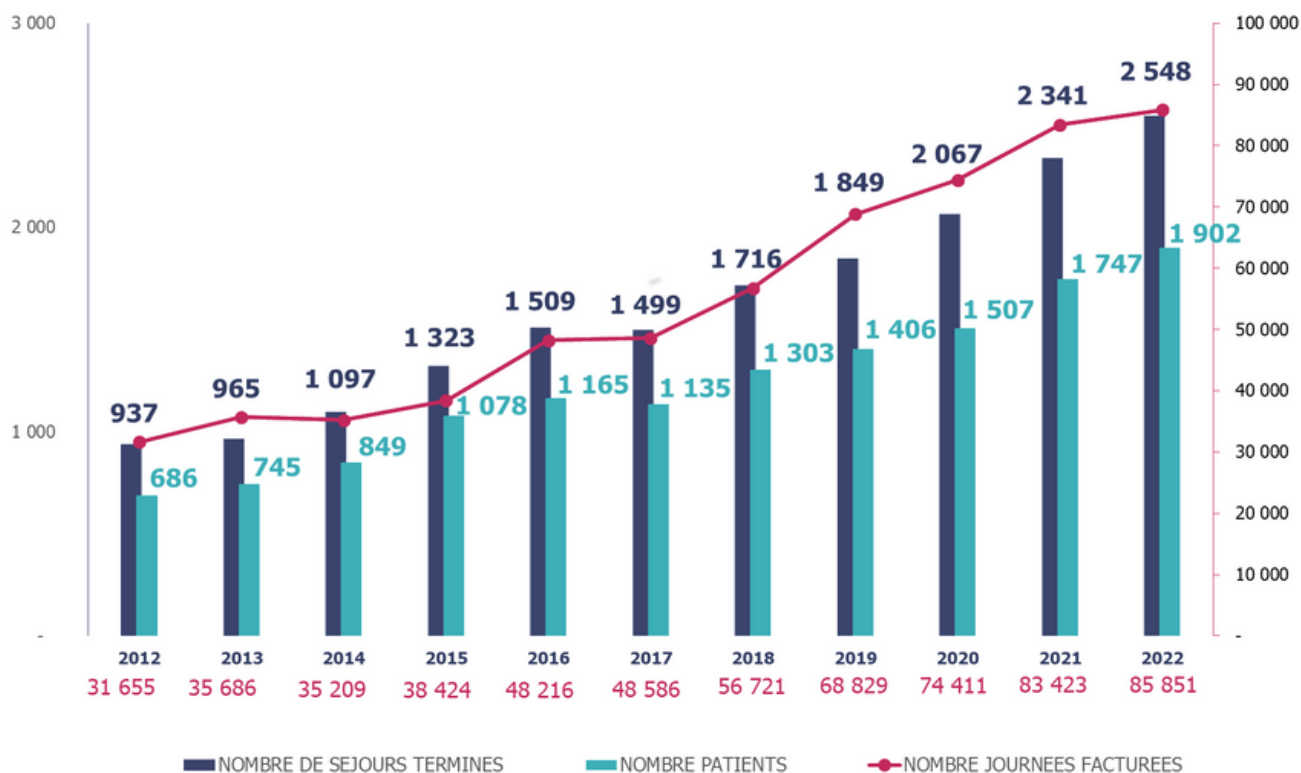
Une particularité cependant cette année, puisque nous serons « entre nous ». En effet, nous avons réservé la journée du 10 novembre 2023 pour inviter tous nos partenaires à l'inauguration de notre futur siège, mais aussi et surtout à célébrer le 20ème anniversaire de l'ouverture de ce service, puisque le **1er patient vendéen**, est entré en HAD le **3 décembre 2003**.

En attendant ce moment de convivialité, dans 4 mois, revenons à notre assemblée générale. Le but de notre soirée est d'échanger, entre membres du conseil d'administration, professionnels de l'HAD et représentants des usagers, afin de mieux faire connaissance, réfléchir ensemble à ce qui nous anime et nous rassemble ici aujourd'hui : l'avenir de notre association. Ainsi, nous déclinerons de façon opérationnelle les axes stratégiques de notre projet d'établissement, avec l'aide de 8 animateurs, choisis avec soin pour leur regard extérieur, chacun ayant une expertise particulière ; le tout sous l'œil aiguisé, de notre facilitatrice graphique, Isabelle Abraham.

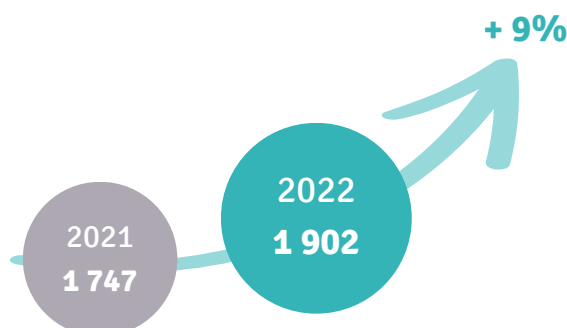
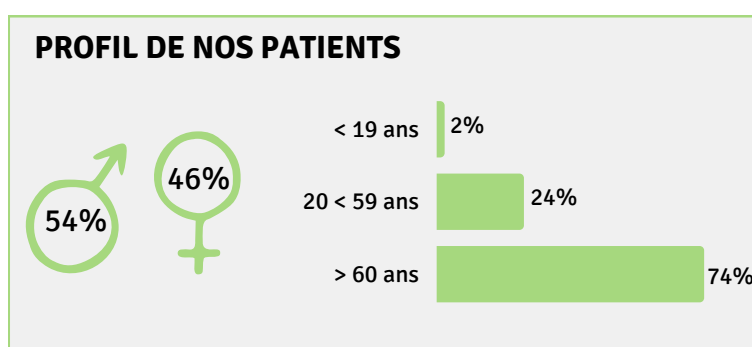
En attendant, pour nous mettre dans le bain, un court moment rétrospectif, sur l'année 2022 ! 



## L'évolution de l'activité depuis 10 ans



En 10 ans, notre activité a progressé de **171%**, (multiplié par 2,7) en nombre de journées.  
 En 2022, le nombre de patients qui ont pu bénéficier d'une hospitalisation à domicile a progressé de **9%** par rapport à 2021.

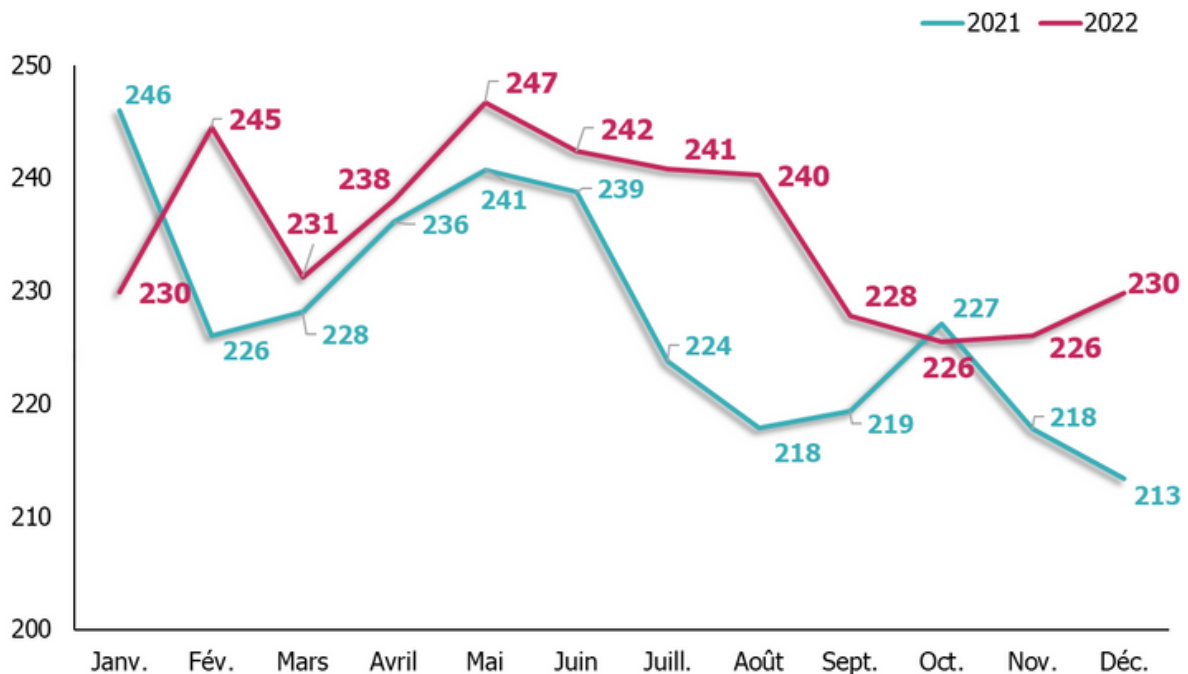


Les prises en charge pour COVID ont diminué, passant de 2 469 journées à 1 023 journées en 2022 (-140%).



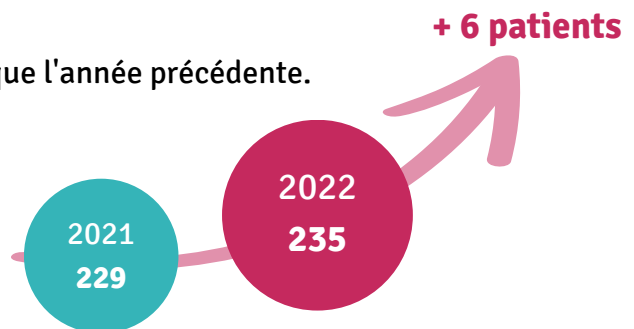
# CHIFFRES CLÉS

## L'évolution de la file active



La file active mensuelle représente le nombre moyen de patients en HAD chaque jour sur un mois. Elle a augmenté de **6 patients par jour**, passant de 229 à 235.

Cette année, l'activité estivale est plus importante que l'année précédente.



L'activité en EHPAD et Etablissements Médico-Sociaux a progressé entre 2021 et 2022, passant de 12 patients par jour à 14.

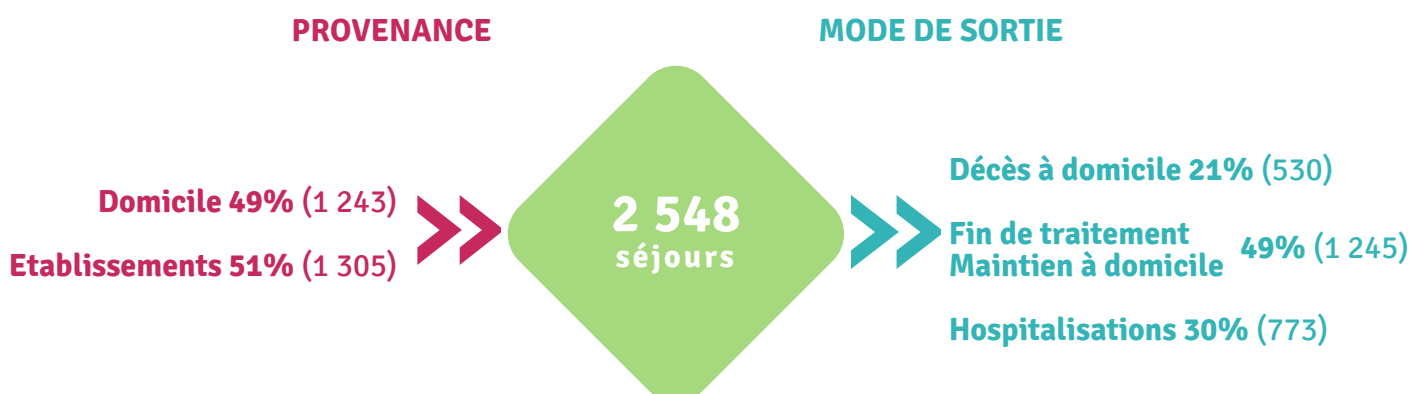


Concernant les Etablissements Sociaux, l'activité a progressé, même si moins de patients ont été pris en charge en 2022 par rapport à 2021.

Nombre d'établissements dans lesquels l'HAD Vendée est intervenu :

74	EHPAD
4	ESMS
11	ES
16	SSIAD

## Le flux des séjours



La part des entrées provenant du domicile continue à augmenter en 2022 : **49%** contre 43% en 2021.

La **durée moyenne des séjours terminés (DMS)** a légèrement diminué en 2022 en passant de 35.6 à **35 jours**.



DMS 2021

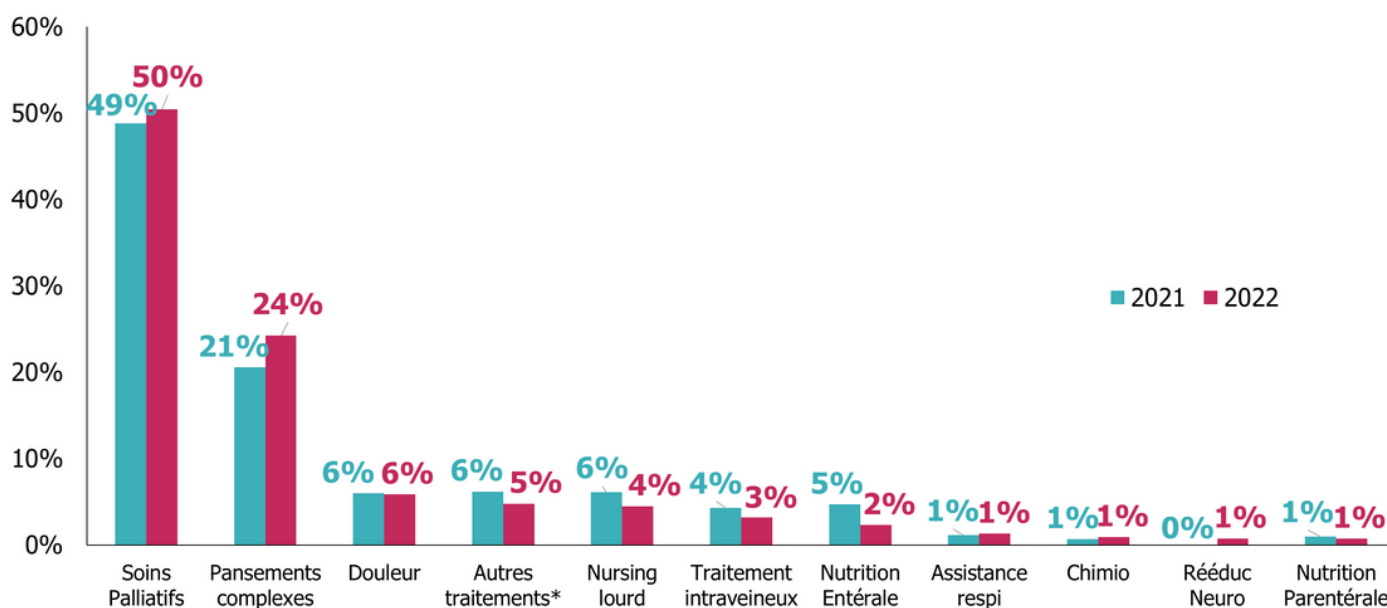
35,61 jours



DMS 2022

35 jours

## Les modes de prises en charge



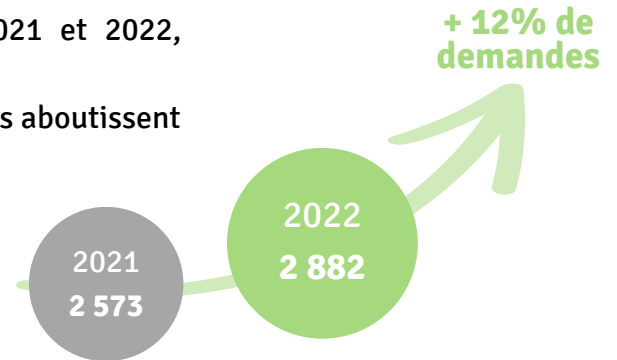
En 2022, la part des prises en charge pour pansements complexes a augmenté de 21% à 24% grâce au renforcement de notre équipe spécialisée en plaie et cicatrises et au développement des expertises plaies.

# CHIFFRES CLÉS

## Les origines des demandes

Les demandes d'HAD ont augmenté de **12%** entre 2021 et 2022, passant de 2 573 à **2 882**.

Le taux d'admission est resté le même : 54% des demandes aboutissent une à entrée en HAD.

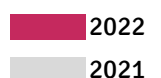
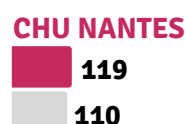
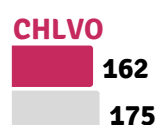


**Les entrées directes à partir du domicile ont augmenté de 32%.** Parmi ces 700 entrées à partir du domicile, presque **40%** ont été adressées par des médecins hospitaliers lors de consultations.

L'activité de prise en charge des anesthésies loco-régionales (ALR en post-chirurgie) a retrouvé son niveau d'activité d'avant COVID : 183 demandes dont 138 admissions en 2022.

Les professionnels du domicile restent en 1ère position des demandes de prises en charge.

Le CHD Vendée site La Roche-sur-Yon reste également en 2nde position dans l'adressage HAD en fin d'une hospitalisation traditionnelle.



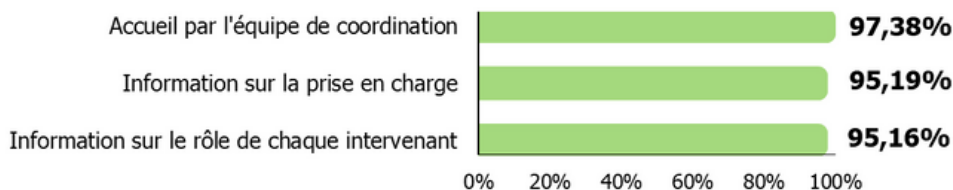


## La satisfaction des patients pris en charge



( 633 répondants, soit 56.8% de retours.)

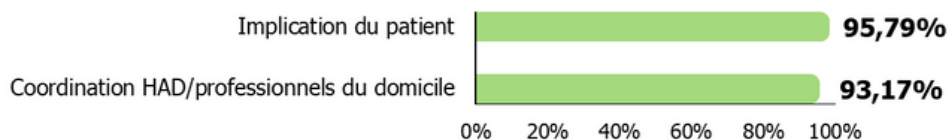
### ADMISSION



"Le rôle de chacun avait été expliqué, mais pas le fait de la concertation organisée au retour à domicile."

"J'apprends au CHD que je rentre chez moi en HAD, j'arrive tout est installé, mais je n'ai pas de précisions sur le rôle et la présence du personnel."

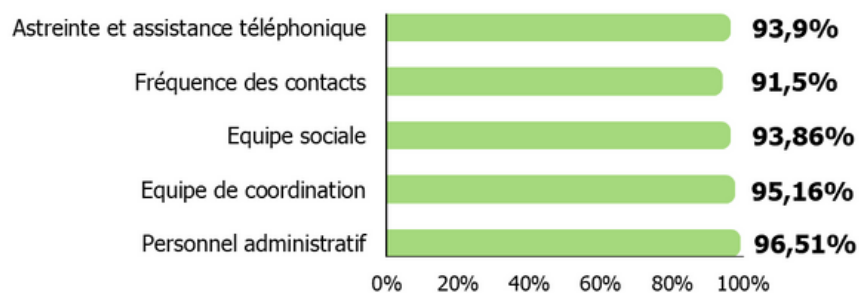
### ORGANISATION



"Problème de délai pour obtenir la prise en charge par rapport à la toilette ou encore aide / ménage..."

"Les infirmières se sont plaintes du manque de suivi des transmissions."

### RELATIONS AVEC LES ÉQUIPES HAD

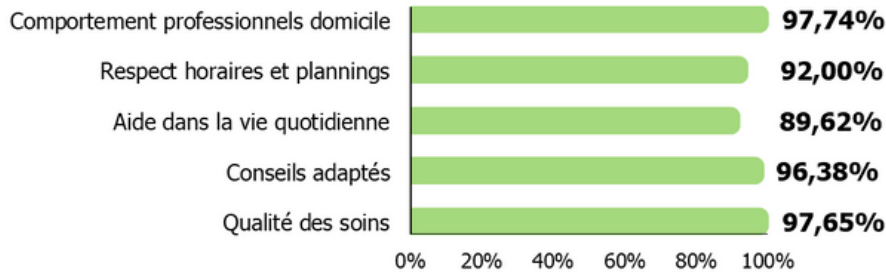


"L'assistante sociale m'accompagne dans les démarches administratives suite au décès. Médecin et infirmière coordinatrice très humains et à l'écoute."

"Toujours une personne au bout du fil lorsque j'avais une question. Très appréciable dans les moments difficiles."

## La satisfaction des patients pris en charge

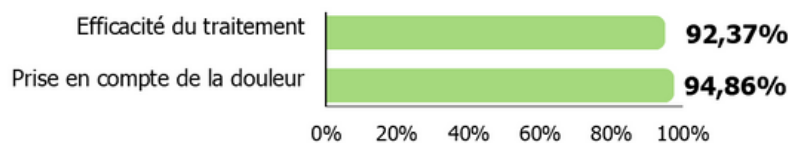
### RELATIONS AVEC LES PROFESSIONNELS DU DOMICILE



*"L'HAD est complexe à expliquer au conjoint âgé qui ne comprend pas l'enjeu et l'implication des soins quotidiens. Il faut associer autant que possible les enfants à l'accord de cette organisation."*

*"Attention au personnel inexpérimenté pour les soins et toilette par les sociétés engagées par l'HAD."*

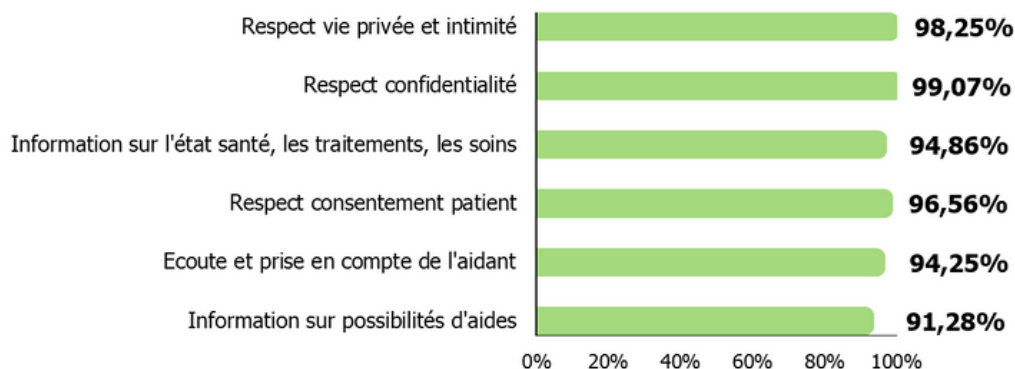
### GESTION DE LA DOULEUR



*"Réévaluation de la prise en charge de la douleur avec l'infirmière et le médecin coordonnateur."*

*"Bien prendre en compte les informations des aidants présents au quotidien (et non pas que lors du passage des professionnels)."*

### RESPECT DES DROITS DU PATIENT

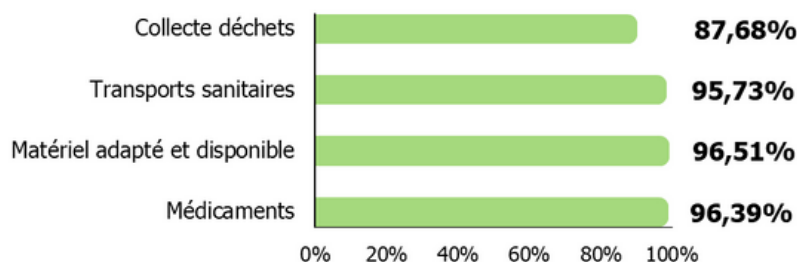


*"Moi-même et les enfants avons été très très satisfaits de l'écoute, de la disponibilité, et de l'efficacité des infirmiers."*

*"La douleur de la perte de l'être aimé était telle que mon comportement était quelques fois difficile. Mais l'équipe a su me dire les choses, me rassurer et me faire comprendre ce que je ne voulais pas entendre. Merci."*

## La satisfaction des patients pris en charge

### LOGISTIQUE



*"On aurait souhaité être averti du passage des livraisons."*

*"Les poubelles, aiguilles et déchets, n'ont pas été ramassés rapidement (j'ai gardé les déchets trois semaines au domicile)."*

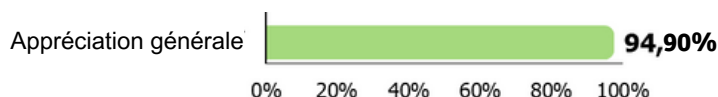
### FIN DE LA PRISE EN CHARGE



*"Jusqu'à la fin j'ai été énormément aidé, je remercie l'HAD d'avoir mis à ma disposition la psychologue qui m'a beaucoup aidé."*

*"Pas de date de fin annoncée suffisamment à l'avance. Pas d'ordonnance médicale alors que désert médical dans la commune."*

### APPRÉCIATION GÉNÉRALE



*"L'organisation de l'HAD est très bien menée avec beaucoup de soins et de respect mais encore une fois, avant de la proposer, il faut évaluer le conjoint aidant. Merci de votre patience et de l'écoute des professionnels."*

*"Quand c'est possible en HAD, c'est moins stressant car les jours sont longs et monotones en milieu hospitalier, quoi qu'on y est bien soigné."*

*"Le personnel infirmier est très à l'écoute du malade, bravo pour leurs compétences et le relationnel avec le patient."*

Les 3 niveaux de satisfaction inférieurs à 90% sont :

- l'aide dans la vie quotidienne
- la collecte des déchets
- l'organisation de la fin de prise en charge

Des réflexions et actions sont en cours ou ont été réalisées en 2022.



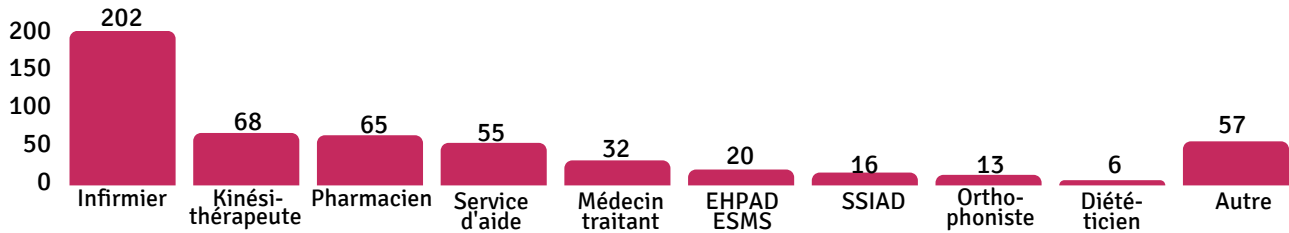
# CHIFFRES CLÉS

## La satisfaction des professionnels du domicile

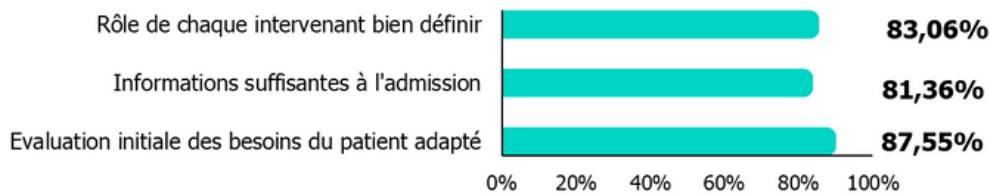


**86,10%**

Moyenne de satisfaction pour **534** répondants, tous métiers confondus.



### ADMISSION



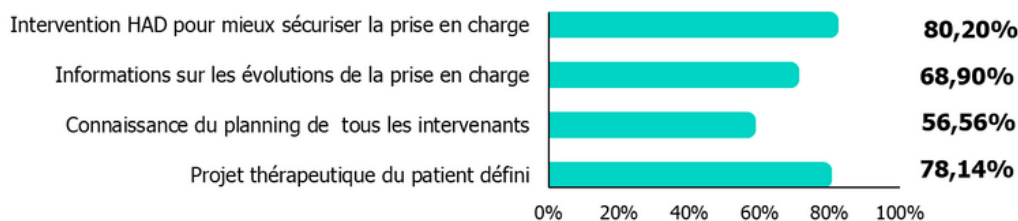
"Possible amélioration de Mobisoins, les infirmières pourraient être informées par e-mail lors de transmissions d'intervenants extérieurs."

"Parfois, il nous manque des informations sur ce que le patient peut faire et ne pas faire (pour les soins)."

"L'équipe est disponible, hyper compétente et adorable avec la famille et les aidants."

"Admission faite en urgence un vendredi soir, évidemment pas idéal pour les mises en place de matériel, de traitements, et l'organisation générale."

### AU COURS DE LA PRISE EN CHARGE



"Très grande réactivité, mise en place 24h après appel, adaptation à l'urgence de la situation de fin de vie."

"Pas toujours informés clairement et dans les temps des changements de traitement."

"On travaille en confiance et en sécurité."

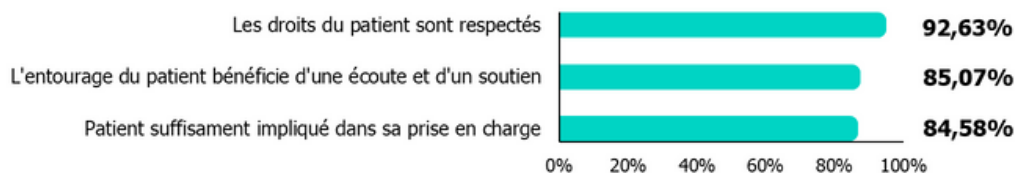
"Un dimanche, pour une fin de vie, il manquait le protocole du traitement, bonne réactivité de la garde."

"Interventions dans notre établissement régulières par rapport à un résident. Le nécessaire a toujours été fait : très satisfaisant."

"Le soignant qui accompagne la fin de vie est accompagné au même titre que le patient et son entourage."

## La satisfaction des professionnels du domicile

### LE PATIENT ET SON ENTOURAGE

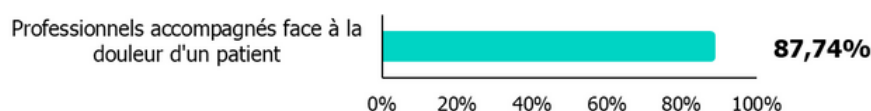


*"Ecoute et réponses adaptées avec beaucoup d'humanité."*

*"Prévenir le patient lorsque vous passez le voir."*

*"Famille non prévenue lors de l'arrêt de l'HAD."*

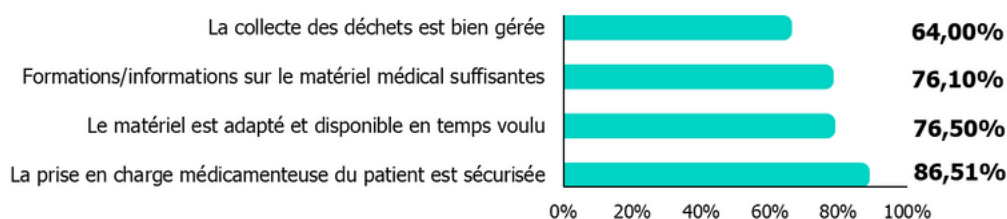
### LA DOULEUR DU PATIENT



*"Une équipe HAD à l'écoute et très disponible pour nos équipes d'aide à domicile."*

*"De bons échanges professionnels afin de trouver la meilleure solution pour le patient et ses aidants."*

### LA SÉCURITÉ À DOMICILE



*"Prévoir avec les auxiliaires le tri car les DASRI contiennent tout, même les blouses jetables qui prennent beaucoup de place."*

*"Problème d'approvisionnement avec la pharmacie, ne livre pas et ne font pas la gestion des stocks."*

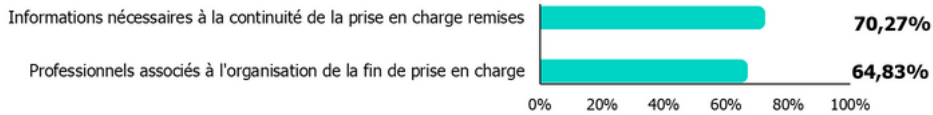
### LE SUIVI DU PATIENT PAR LA TABLETTE



*"Soins non programmés nous obligeant à tout noter en transmissions."*

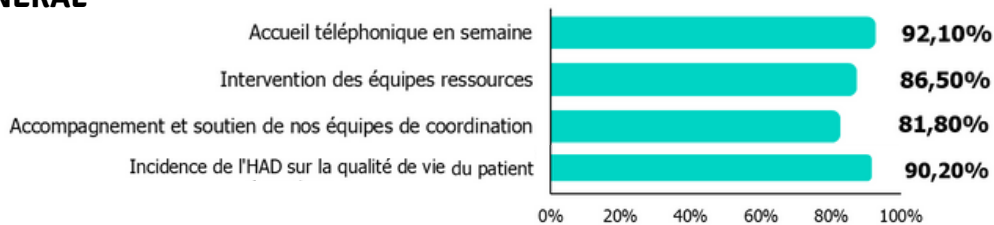
## La satisfaction des professionnels du domicile

### LA FIN DE L'HAD



*"J'aimerais avoir plus d'informations sur le devenir des patients hospitalisés (récupération, décès...)."*

### EN GÉNÉRAL



*"Souhait de plus de partenariat et d'échanges directs."*

*"Nous avons besoin de faire le point en présentiel."*

*"Grand merci à tous! Vous êtes des vrais professionnels, très impliqués, empathiques."*

Ces résultats regroupent les réponses de l'ensemble des métiers partenaires de l'HAD Vendée. Les niveaux de satisfaction peuvent donc varier sur certaines questions selon la profession du répondant.

Cependant, 3 niveaux de travail sont à retenir :

- informations sur les évolutions de la prise en charge
- connaissance du planning de tous les intervenants
- professionnels associés à l'organisation de la fin de prise en charge



## Une équipe pluridisciplinaire

### 84,4 ETP (Equivalent Temps Plein)

au 31/12/2022

Pôle parcours  
**52 ETP**



Médecins praticiens, interne en médecine, infirmiers coordinateurs, infirmiers spécialisés, infirmiers de liaison, coordinateurs parcours, assistants sociaux, psychologues, secrétaires médicales, kinésithérapeute

Direction

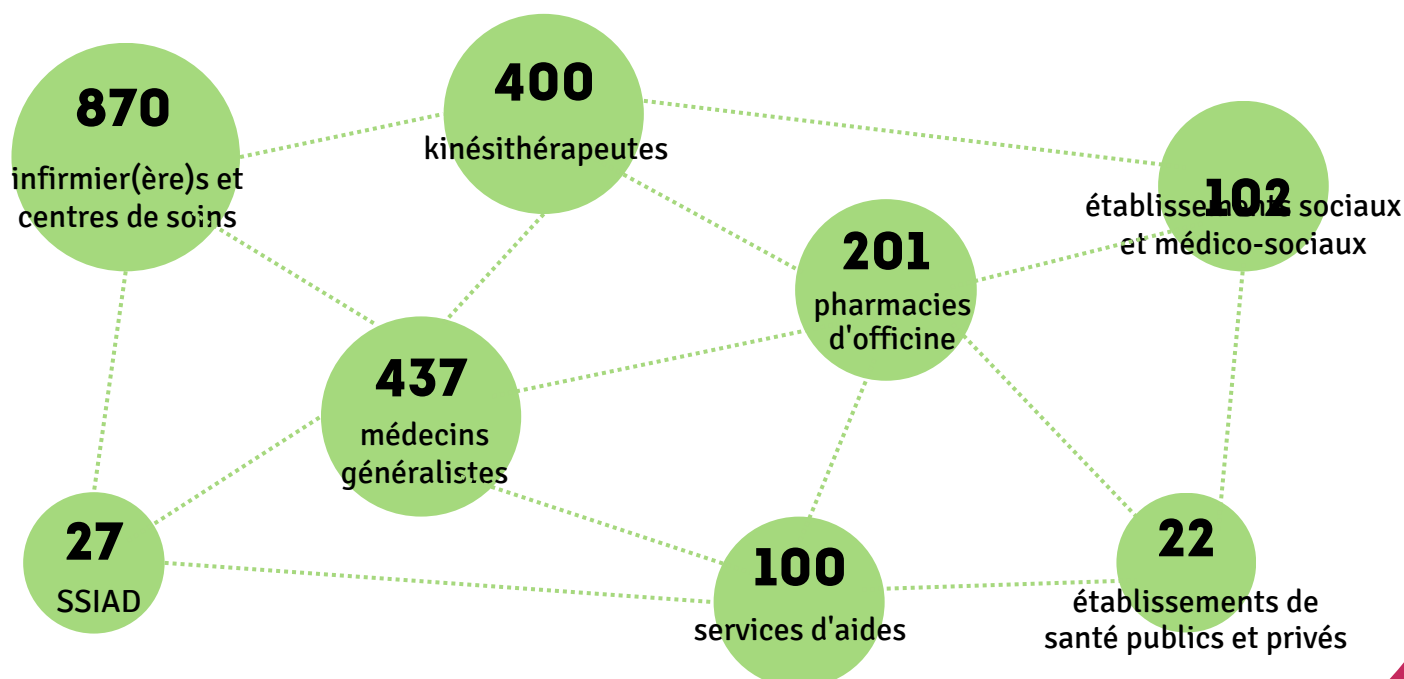
**5.7 ETP**

Pôles supports  
**26.7 ETP**



Equipe qualité et risques, équipe ressources humaines et finances, équipe accueil et moyens généraux, équipe système d'information et communication, équipe logistique

## 2 500 partenaires professionnels de santé



# NOS ÉQUIPES

## Le pôle parcours



**Visites à domicile auprès des patients et des aidants, souvent en présence des professionnels partenaires**

Infirmier coordinateur	<b>2 961</b>
Médecin praticien	<b>669</b>
Binôme infirmier/médecin	<b>1 549</b>



**Suivis téléphoniques patients et aidants**

Infirmier coordinateur	<b>158</b>
Médecin praticien	<b>33</b>
Binôme infirmier/médecin	<b>15</b>



**Soins palliatifs**

Visites à domicile infirmier soins palliatifs	<b>1 234</b>
Séances d'hypnose	<b>14</b>



**Equipe sociale**

Evaluations sociales*	<b>110</b>
Suivis sociaux**	<b>87</b>
Préparations relais HAD	<b>42</b>
Dossiers APA/MDPH	<b>42</b>
Démarches post-décès	<b>19</b>
Démarches administratives	<b>21</b>



**Psychologues**

Entretiens psychologiques*	<b>244</b>
Suivis psychologiques**	<b>223</b>
Suivis de deuil	<b>149</b>
Soutien des aidants	<b>128</b>
Prises de contact	<b>65</b>
Evaluation des besoins	<b>40</b>

\*Au démarrage d'une prise en charge

\*\*A la suite d'un 1er entretien

## Le pôle parcours



### Expertise plaies et cicatrisation

Avis suivi	<b>318</b>
Expertise médicale	<b>22</b>
Formation des professionnels du domicile	<b>95</b>
Visite de suivi	<b>385</b>



### Expertise douleur

Avis suivi	<b>29</b>
Visites de suivi	<b>151</b>

## Les pôles supports



### Accueil téléphonique

Appels reçus sur les heures d'ouverture, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h	<b>50 100</b>
	<i>Soit en moyenne 200 appels par jour</i>



### Traçabilité des soins sur Mobisoins

Par les infirmiers libéraux	<b>90%</b>
Par les services d'aides	<b>79%</b>
Par les SSIAD	<b>82%</b>



### Support informatique

Formations Mobisoins*	<b>88</b>
Assistance téléphonique Mobisoins*	<b>1072</b>
Assistance interne (matériel, logiciel...)	<b>1 725</b>

\*Après des partenaires



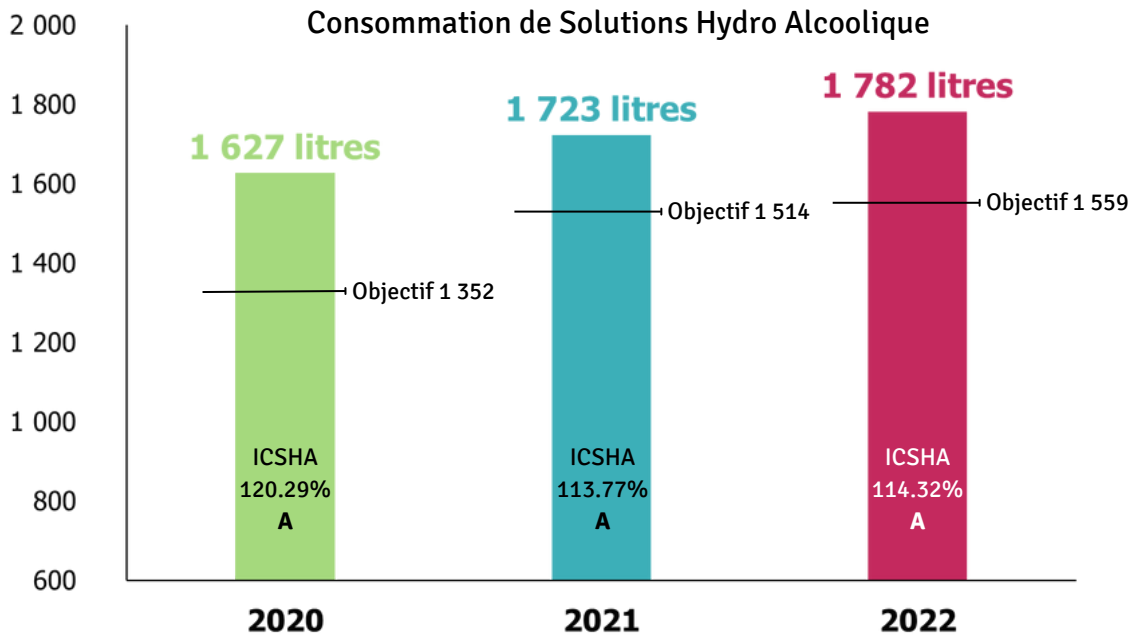
### Communication

Publications réseaux sociaux	<b>48</b>
Articles de presse	<b>2</b>
Apparition TV Vendée	<b>1</b>

# LA SÉCURITÉ DES SOINS

## Le bilan LIN (Lutte contre les Infections Nosocomiales)

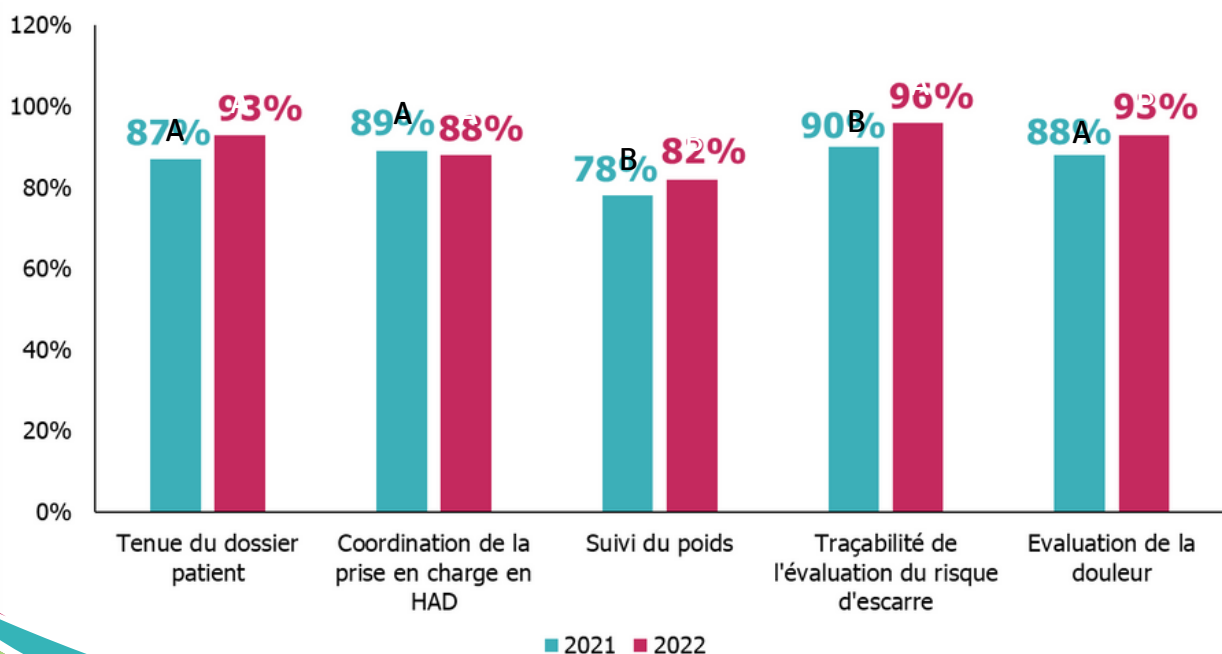
L'indicateur de 2022 est basé sur les données de consommations de 2021. Le bilan LIN permet de valoriser les efforts réalisés par l'établissement dans le cadre de la lutte contre les infections nosocomiales notamment en matière de consommation de Solution Hydro Alcoolique (SHA). L'objectif de consommation de gel hydroalcoolique est encore atteint cette année.



## Les indicateurs de qualité et sécurité des soins (IQSS)

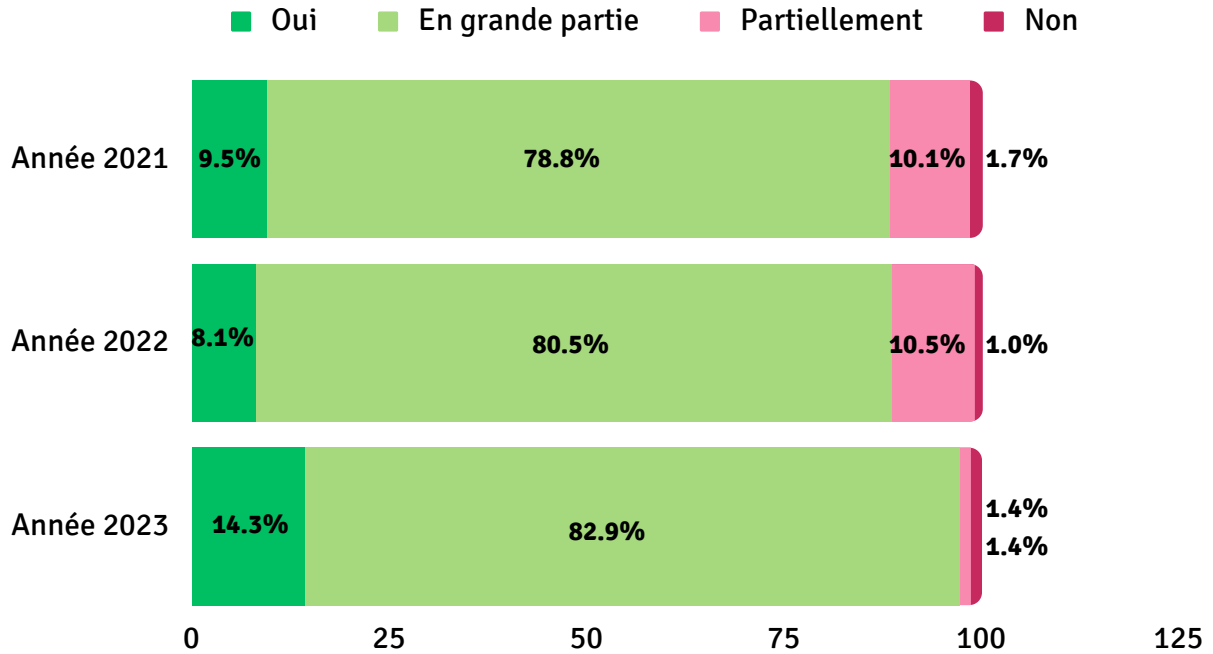
Données recueillies en 2022 issues de l'observation des dossiers patients pris en charge en 2021, sur 5 indicateurs.

Les indicateurs nationaux de qualité et de sécurité des soins (IQSS) nous concernant sont plutôt au vert, notés A ou B, avec une amélioration de la traçabilité de l'évaluation du risque d'escarre.



## La traçabilité des interventions des professionnels du domicile

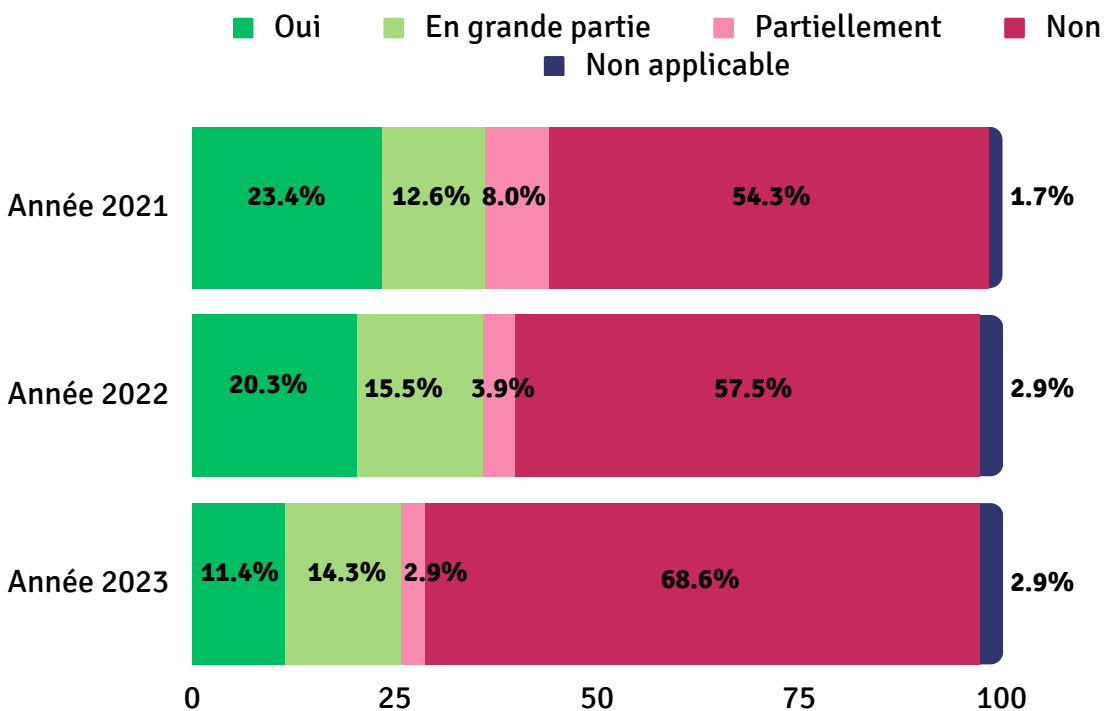
Augmentation continue de la traçabilité des interventions par les professionnels du domicile, dans le dossier patient informatisé ; sauf pour les pharmacies d'officine qui tracent de moins en moins.



## La traçabilité de l'administration des traitements

par l'infirmier et/ou le patient.

Baisse continue de la traçabilité de l'administration des traitements





# LA SÉCURITÉ DES SOINS

## La Semaine Sécurité Patients

La semaine sécurité patient s'est déroulée durant la semaine du 21 au 25 novembre avec le thème national « Les événements indésirables : les déclarer, les gérer pour progresser ».

3 temps forts ont été organisés à l'HAD Vendée autour de cette thématique et de l'hygiène des mains :

### 1/ La culture sécurité, l'affaire de tous !

Chaque personne confrontée à un événement indésirable le signale au cours de la semaine. L'équipe Qualité & Risques a analysé collégalement les plus porteurs d'amélioration.



### 2/ A l'atelier, c'est l'heure !

L'équipe Hygiène a organisé des ateliers « hygiène des mains » auprès de 97 professionnels dont 39 professionnels du domicile lors de la formation "Les plaies, de l'expertise au suivi".

### 3/ 1 jour = 1 brève

Chaque jour, professionnels du domicile et HADiens ont retrouvé une nouvelle brève sur les réseaux Facebook et LinkedIn, et par mail.


HYGIÈNE DES MAINS PAR FRICTION AVEC SOLUTION HYDRO ALCOOLIQUE

**RAPIDITÉ**

Jusqu'à séchage complet des mains...  
30 secondes de friction et j'évite les infections !

30 SEC

On estime à 75 % des infections associées aux soins dues à une contamination (mains mal désinfectées ou objets contaminés).



HYGIÈNE DES MAINS PAR FRICTION AVEC SOLUTION HYDRO ALCOOLIQUE

**SIMPLICITÉ**

Pas d'eau, pas de savon, pas d'essuie-mains, mais du SHA,

Utilisez-moi presque tout le temps !  
Sauf quand vos mains sont souillées ou humides



HYGIÈNE DES MAINS PAR FRICTION AVEC SOLUTION HYDRO ALCOOLIQUE

**TOLÉRANCE**

Je désinfecte avec l'alcool, j'adoucis avec la glycérine.

La friction, c'est bon... pour la peau !



HYGIÈNE DES MAINS PAR FRICTION AVEC SOLUTION HYDRO ALCOOLIQUE


**EFFICACITÉ**

Je mets la misère à tous les germes !

Mains désinfectées = risques évités

on est foutu !

La friction SHA élimine plus de 99,99 % des virus développés, y compris les coronavirus.



## Les formations hygiène

Notre infirmière hygiène a réalisé des formations auprès de 223 professionnels, essentiellement des auxiliaires de vie et services d'aides, en particulier sur les secteurs de Montaigu et La Roche-sur-Yon. Presque 100% de satisfaction !

### Les thèmes :

- › L'hygiène des mains (alliant théorie et pratique)
- › L'utilisation des gants et des protections de tenues.



## Les autres actions phares

- › Le déploiement d'un logiciel qualité et risques permettant de :
  - mieux partager les pratiques communes,
  - mettre à disposition des équipes les documents de référence de l'établissement,
  - développer l'analyse des événements indésirables pour mieux sécuriser les prises en charge des patients,
  - coordonner plus efficacement les améliorations au profit des patients.



› La mise en place de la conciliation médicamenteuse pour les patients sous chimiothérapie pour s'assurer de l'exhaustivité du traitement pris par le patient et réduire les divergences non intentionnelles.

› Une collaboration renforcée avec les laboratoires pour améliorer la réception des résultats biologiques.

› L'utilisation d'un outil pour communiquer avec les patients ne pouvant s'exprimer oralement pour sécuriser la communication, notamment sur l'astreinte ou en cas d'alerte.

# LES NOUVELLES ACTIVITÉS

## La rééducation

Depuis Octobre 2022, nous avons mis en place des prises en charge de rééducation intensive à domicile, avec 5 semaines de rééducation minium par semaine.

Les prises en charge concernées sont de type :



### Neurologiques

AVC, traumatisme crânien, Parkinson, sclérose latérale amyotrophique, sclérose en plaques...



### Orthopédiques

Suivi post-chutes, polytrauma (phase sans appui), amputation appareillée ou non



### Réadaptation à l'effort

Covid long, post-réanimation...

## Les intervenants :



### UNE ÉQUIPE DE RÉÉDUCATEURS DÉTACHÉS DES CENTRES DE RÉÉDUCATION

Kinésithérapeute, ergothérapeute, orthophoniste, enseignant en activité physique adaptée, médecin spécialiste MPR\*, psychomotricien, neuropsychologue...



### LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ DU PATIENT

Médecin traitant, kinésithérapeute, orthophoniste, ergothérapeute, infirmier, SSIAD et services d'aide, pharmacie, diététicien...



### L'ÉQUIPE DE COORDINATION HAD VENDÉE

Médecin praticien, assistante sociale, kinésithérapeute référent, infirmier de liaison, infirmier de coordination, psychologue...

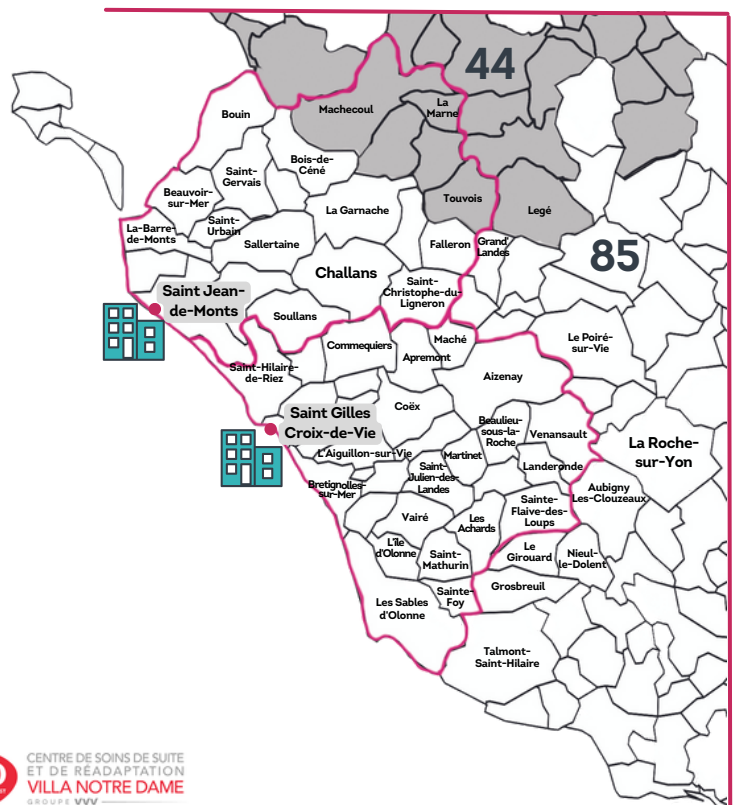
## Le territoire d'intervention :

En 2022, sur le dernier trimestre, nous sommes intervenus chez **14 patients** différents, dans un rayon de 30 km autour des 2 centres de rééducation.

Les centres de rééducation partenaires sont :

**Nord littoral, à Saint Jean de Monts**  
**Centre de rééducation Le Clousis**

**Centre littoral, à Saint Gilles Croix de Vie**  
**Centre de rééducation Villa Notre Dame**



## Les évaluations anticipées en EHPAD

Les évaluations anticipées en EHPAD permettent d'éviter le passage aux urgences des résidents en EHPAD et autres structures... de repérer les résidents dont l'état de santé pourrait se dégrader et nécessiter une hospitalisation :

**Soins palliatifs , pathologies chroniques avec risques de décompensation.**

- 1- Evaluation des décompensations prévisibles avec le médecin traitant
- 2- Accord du patient/de son représentant légal de ne plus être hospitalisé
- 3- Elaboration de prescriptions anticipées / KIT EHPAD (médicament + matériel)
- 4- Organisation des soins (déplacement d'un infirmier libéral)
- 5- Echanges HAD/ESMS sur état de santé tous les 15 jours
- 6- Déclenchement HAD rapidement en cas de besoin



En 2022, **36 patients ont bénéficié d'une évaluation anticipée :**

- 14 ont été pris en charge
- 22 n'ont pas été pris en charge pour différents motifs -> amélioration de l'état général ne nécessitant pas de prise en charge HAD, hospitalisation ou décès avant la mise en place de l'HAD.

Depuis Janvier 2023, les évaluations anticipées sont possibles dans tous les types d'ESMS (personnes âgées et personnes handicapées).

## Les prises en charge Tysabri

Le Tysabri est le traitement de fond de la sclérose en plaque. Il est utilisé en injection sous-cutanée environ 1 fois par mois, et permet de limiter les lésions nerveuses et les poussées chez des patients jeunes, souvent en activité professionnelle. Il est réalisé par l'infirmier libéral après une formation sur les modalités d'administration et de surveillance du produit par l'infirmière HAD.

Les prescripteurs de ce traitement sont :

- les neurologues hospitaliers du CHD Vendée,
- le CHU de Nantes et prochainement la Rochelle
- les neurologues libéraux

En 2022 (de Mars à Décembre), **21 patients** ont pu bénéficier de ce traitement à domicile.



# LES ÉVÈNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

## LA SÉCURITÉ DES SOINS

### 05 Mai **Journée mondiale de l'hygiène des mains**

A l'occasion de la journée mondiale de l'hygiène des mains, l'équipe hygiène a réalisé un quizz challenge (basé sur le questionnaire REPIAS) auprès des salariés, pour lequel 2 équipes se sont affrontées : les soignants et les non soignants.

### Oct. **Campagne de vaccination**

Dans le cadre de la campagne de vaccination contre la grippe saisonnière, 45% des professionnels de l'HAD Vendée se sont fait vacciner, afin de protéger les patients et limiter les risques de transmission.



### 21 au 25 Nov. **Semaine pour la sécurité des patients**

HAD Vendée s'est engagé dans la semaine sécurité patients, en se concentrant sur la sensibilisation à la déclaration des événements indésirables et à l'hygiène des mains.

Partenaires et salariés ont pu déclarer des événements indésirables et participer à des ateliers sur la friction par Solution Hydro Alcoolique.



## LES FORMATIONS

### 17 Mai **Analgésie locorégionale**

Afin d'assurer la surveillance des patients bénéficiant d'un cathéter péri-nerveux, une formation sur l'analgésie locorégionale en direct par visioconférence a eu lieu le 17 Mai pour tous les infirmiers libéraux.



### 22 Nov. **Les plaies, de l'expertise au suivi**

Echanger sur nos pratiques et sur les différents dispositifs disponibles à l'HAD Vendée, tels étaient les objectifs de la formation sur l'expertise plaies.

Au programme : intervention du Dr Nicolas Caye, intervention de notre équipe spécialisée sur les pansements, les techniques de thérapie à pression négative et détersion des plaies et ateliers de démonstration.



## LA COORDINATION ET CONTINUITÉ DES SOINS

### Oct. Réorganisation de la coordination

Pour maintenir la qualité des prises en charge et être plus réactif lors des demandes de prises en charge, HAD Vendée a mis en place avec un secteur pilote une nouvelle organisation de la coordination, avec 3 infirmiers coordinateurs pour 2 secteurs.

### Oct. Aménagement des astreintes

Pour répondre efficacement aux demandes des professionnels et des familles, et pour pallier à l'augmentation de l'activité et par conséquent du nombre d'appels, le groupe de travail dédié a réalisé un travail de réflexion, notamment sur les dimanches et jours fériés.

En parallèle, un support astreinte papier et numérique a été distribué à tous les infirmiers coordinateurs.



## LE SOUTIEN

### Janv. Associations humanitaires

HAD Vendée a subventionné 2 associations humanitaires. L'association [Laj Aventure](#), dont a fait partie une de nos infirmières coordinatrices. L'équipe a participé à une session du Raid Amazones, du 13 au 23 mars. L'association [Les p'tites gazelles de l'ouest](#), dont a également fait partie une de nos infirmières coordinatrices. Le duo a participé à la 31ème édition du Rallye Aïcha des Gazelles du Maroc, du 18 mars au 02 avril.



### 20 Oct.. Journée mondiale des soins palliatifs

C'est avec émotion qu'à l'occasion de la journée mondiale des soins palliatifs, aidants, partenaires et équipes HAD se sont réunis autour des arbres de vie et de transmissions. Ce temps dédié a permis à chacun d'exprimer ce que représente, pour lui, l'accompagnement de la fin de vie...

Pour compléter ce moment, l'équipe Soins Palliatifs de l'HAD a proposé aux aidants une parenthèse « bien-être », au travers de 3 ateliers : Relaxation, socio-esthétique, sensibilisation à l'aromathérapie..



# LES ÉVÈNEMENTS ET FAITS MARQUANTS

## LA COHÉSION ET LE BIEN-ÊTRE

17 Avril **Pâques**

Pour Pâques, les salariés de l'HAD Vendée ont reçu une poule en chocolat garnie d'un assortiment.

22 Avril **Compétition de volley-ball**

Deux équipes étaient fières de représenter l'HAD Vendée au tournoi de volley-ball interentreprises qui s'est déroulé à la Roche-sur-Yon.

Nos joueurs n'ont peut-être pas remporté le trophée parmi les 16 équipes participantes mais ils ont su montrer l'esprit d'équipe qui règne à l'HAD.



Mai **Qualité de vie au travail**

Les équipes ont à leur disposition des "sièges ballons", plus ergonomiques qu'une chaise de bureau classique, pour lutter contre les effets néfastes de la position statique au bureau.



23 Sept. **Cohésion d'équipe**

Comme chaque année, les équipes de l'HAD Vendée se sont retrouvées pour profiter d'un beau moment de partage dans la bonne humeur.

Par groupes, les participants ont dû résoudre des énigmes, explorer la ville de Saint Hilaire de Riez, prendre des photos les plus originales et remporter un maximum de points pour gagner ! La soirée a ensuite fait place à une guest-star pour un blind test mouvementé !

16 Déc. **Fête de Noël**

Moment de convivialité et de partage pour toutes les équipes à la période Noël, avec un cocktail déjeunatoire à la suite de la dernière réunion d'équipe de l'année, et bien sûr le passage du Père Noël.

Chaque salarié dépose un cadeau dans la hotte pour une personne tirée au sort!



## LE SYSTÈME D'INFORMATION

Sept  
Oct.

### Formation sécurité numérique

80% des salariés a pu bénéficié d'une formation sur la sécurité informatique, sous forme d'escape game. "Un groupe de journalistes a besoin d'un scoop pour sauver la rédaction et doit donc récupérer des informations sur une star internationale hospitalisée dans un établissement de santé..."

29 Juin  
04 Oct.

### Nouvelle téléphonie

Suite à l'arrêt des lignes RTC (la téléphonie fixe "à l'ancienne") par l'opérateur Orange, HAD Vendée a changé sa technologie pour basculer sur "voix IP".

Après de longs mois d'étude, ce changement s'est effectué sans interruption du service, en 2 étapes :

- Bascule du standard en mode connecté
- Portabilité du numéro unique sur un autre opérateur

## L'IMMOBILIER

Mars

### Nouveau siège social

Permis de construire validé pour le futur siège social. Les futurs locaux se situeront zone Bell à La Roche-sur-Yon, le long de la nouvelle rocade et sur la route de Dompierre.

Les premiers travaux de terrassement ont débuté, et le bâtiment est sorti de terre en Octobre.



Oct.

### Déménagement antenne de Fontenay-le-Comte

Nouvelle acquisition immobilière pour les équipes de Fontenay-le-Comte, qui commençaient à être un peu à l'étroit. Les équipes ont rapidement pris leurs marques dans leurs nouveaux bureaux.

106 rue de Grissais  
85200 Fontenay-le-Comte





**HAD**  
VENDÉE

PRENONS SOIN  
DE VOUS