



**ASSEMBLÉE
GÉNÉRALE**

**JEUDI
23 JUIN
2022**

**RAPPORTS
2021**



Assemblée Générale 2022

› INTRODUCTION

Chaque année, il est important de faire une pause et de regarder derrière nous, pour mettre les événements en perspective. A chaque fois, nous sommes surpris de constater tout ce que nous avons réalisé : parfois le déplacement de montagnes, mais souvent du travail de dentelle.

Il y a un an, dans un contexte sanitaire avec restrictions, nous avons mené cette Assemblée Générale en diffusion vidéo depuis nos nouveaux locaux des Sables, une façon ainsi de les inaugurer. Rappelez-vous... Cette soirée était dédiée aux aidants, sans lesquels, très souvent, l'hospitalisation à domicile ne serait pas possible.

Ainsi, dans la continuité et l'esprit de cette soirée, nous avons souhaité réfléchir ensemble sur le « comment travailler mieux ensemble ? » ; Ensemble, j'entends : partenaires, professionnels de santé du domicile et hospitaliers, patients, aidants, professionnels de l'HAD. Mais je laisserai Monsieur Duchemin, nous dévoiler la route... qui nous mènera non pas aux Ecuries mais à la Ruche.

En attendant ce moment de partage puis de convivialité, place aux bilans !

**Alexandra Moreau,
Directrice Générale HAD Vendée.**





**Assemblée
Générale
2022**

**RAPPORT
MORAL**





Assemblée Générale 2022

› LE MOT DE NOTRE PRÉSIDENT, GEORGES COUTURIER



Notre Assemblée Générale de ce 23 juin 2022 est à nouveau en présentiel comme on a pris l'habitude de le dire et je m'en réjouis. C'est plus convivial qu'une Assemblée Générale par visio-conférence. Merci à tous ceux présents ce soir et je mentionnerai bien sûr M. Fonteneau et Mme Prél qui ont assuré la présidence de notre HAD.

2021 a été la deuxième année de l'épidémie du Covid-19 avec des rebonds successifs plus ou moins accentués comme le variant Omicron et l'on parle de cinquième voir sixième vague. On a tous compris et les professionnels de santé en premier, qu'il nous faudrait vivre avec. Nous sommes à plus de 140 000 morts prématurés en France mais un million aux USA. Rien ne sera plus comme avant ; il en est toujours ainsi des crises : elles contribuent à accélérer les mutations de nos sociétés et de nos organisations. Elles ont permis de renforcer les liaisons entre les établissements d'hospitalisation et les professionnels de santé libéraux particulièrement sollicités et mobilisés, par les malades Covid.

Au niveau national, un chantier majeur a abouti avec la réforme du « droit des autorisations » dans le cadre de « Ma santé 2022 », réforme prévue par la loi 24/07/2019 relative à l'organisation et à la transformation du système de santé. Cette réforme par l'Ordonnance du 12 novembre 2021 fait passer l'activité d'Hospitalisation à

domicile, de simple modalité de prise en charge de la médecine, à une activité de soins à part entière, avec :

- › Un socle de l'HAD : assurer au domicile de patients, pour une durée limitée, des soins médicaux et paramédicaux continus et coordonnés.
- › Trois mentions spécialisées facultatives :
 - Activité ante et post-partum ;
 - Enfants de moins de 3 ans ;
 - Réadaptation complexe pluridisciplinaire et coordonnée (5 actes au moins/hebdo) ; spécialité que l'HAD-Vendée a retenu en première intention.

Pour ce qui concerne l'HAD-Vendée, l'année 2021 a été malgré un fléchissement d'activité sur le dernier trimestre ressenti également au niveau national, une année de poursuite de notre croissance : une file active de 229 patients (+ 26/l'année 2020) ; une progression des journées réalisées de + 12%, des prix de journées en hausse de +4%. Une campagne budgétaire 2021 inédite avec des mécanismes de soutien (surcoûts du Covid et financement des médicaments coûteux). Au total, un excédent budgétaire de 2,7 millions qui permet d'assurer la trésorerie, de poursuivre sereinement le financement des investissements, en particulier immobiliers, de développer des activités structurellement déficitaires (handicap et soins de nursing



Assemblée Générale 2022

lourds) et de développer de nouvelles filières (rééducation), actuellement déficitaires mais répondant aux besoins des vendéens.

Sur le plan de la structuration d'HAD-Vendée, le CA a acté sa volonté de doter nos 4 antennes, de locaux adaptés à la qualité de vie au travail, en regard de l'activité avec :

- › La construction d'un nouveau siège social à la Roche sur Yon qui a donné lieu à la définition des besoins par les équipes, à la recherche d'un terrain (route de Dompierre) et d'un promoteur pour une ouverture en novembre 2023.
- › L'achat d'un nouveau plateau aux Sables d'Olonne (immeuble PETRA sur l'avenue du Vendée Globe) qui a ouvert début mai 2021.
- › Le lancement de la réflexion sur le site de Challans où HAD est locataire de bureaux, à proximité de l'hôpital.
- › La réflexion à conduire sur le site de Fontenay pour doter cette antenne de locaux adaptés.

Mais d'autres actions ont été menées sous la conduite de notre Directrice A. Moreau :

- › L'achèvement du projet MOBIL'H@DOM (tous les patients sont équipés d'une tablette depuis octobre 2021)
- › Le réexamen des process pour accélérer la facturation
- › L'organisation du télétravail
- › Le lancement de la réflexion sur le projet d'établissement 2022/2030

- › La gestion GRH avec les difficultés que rencontre le secteur de la santé en matière de recrutement médical et paramédical.

J'en profite pour saluer et remercier et ils sont parmi nous ce soir, nos retraités médicaux et paramédicaux de l'année 2021, présents pratiquement à la création de l'HAD : Catherine GAUTHIER, Dr Sylvie NORTH et Dr Marc HILFIGER. Merci à eux pour tout ce qu'ils ont apporté à notre Association.

Notre bureau et notre Conseil d'administration sont restés pleinement mobilisés de leur côté, se réunissant à quatre reprises et je n'oublie pas la réflexion menée au sein de la CDU qui à mon sens sera amenée à jouer un rôle renforcé à l'avenir.

Pour terminer, je veux vous assurer de la détermination du Conseil d'Administration avec le concours de la Directrice Générale et de ses équipes et le professionnalisme des acteurs de santé libéraux, à poursuivre dans la maîtrise, le développement de l'HAD-Vendée, au service des vendéens.

Georges Couturier,
Président de l'Association HAD Vendée.



**Assemblée
Générale
2022**

**RAPPORT
D'ACTIVITÉ**

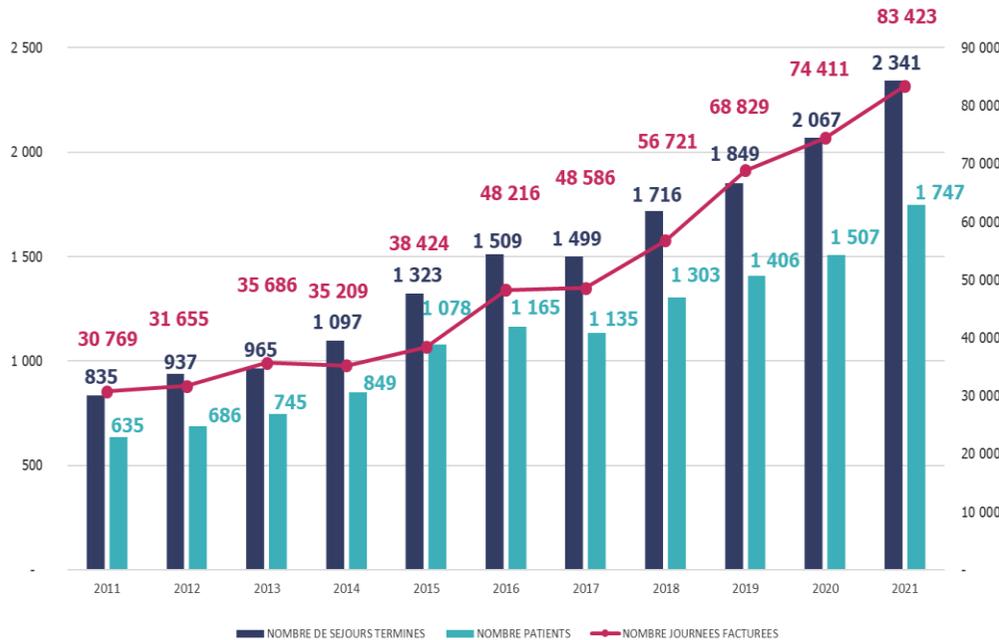




› **ÉVOLUTION DE L'ACTIVITÉ DEPUIS 10 ANS**

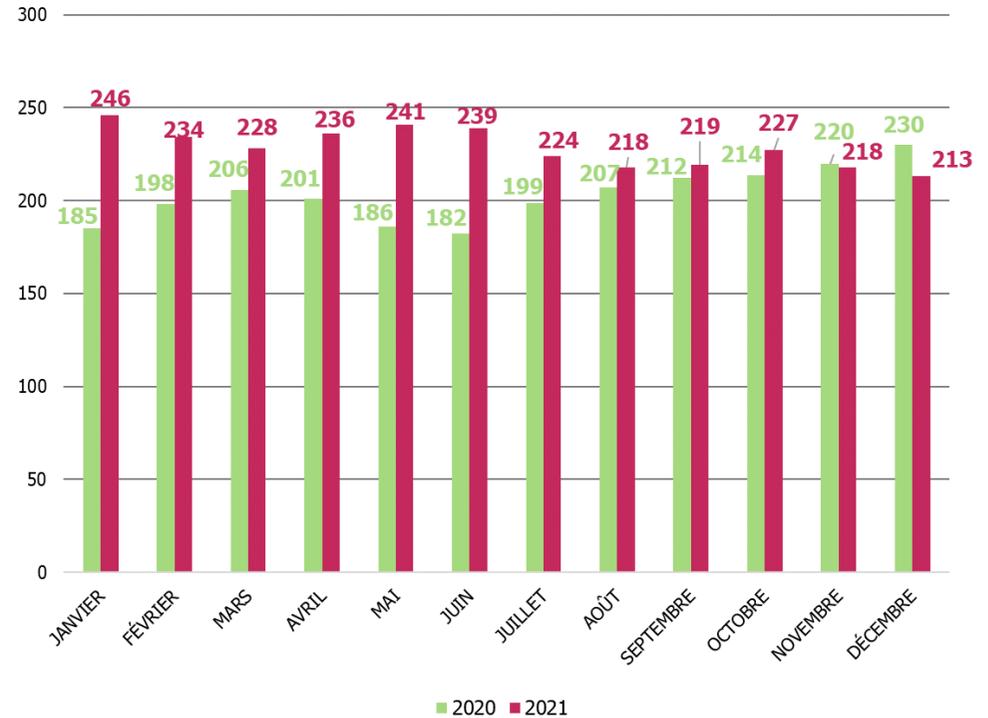
Et entre 2020 et 2021 :

- En nombre de journées : **+12%**
- En nombre de séjours : **+13%**
- En nombre de patients différents : **+16%**



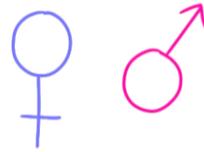
Dont 2 598 journées de prises en charge Covid (soit 3%)

› **ÉVOLUTION DE LA FILE ACTIVE MENSUELLE (2020-2021)**

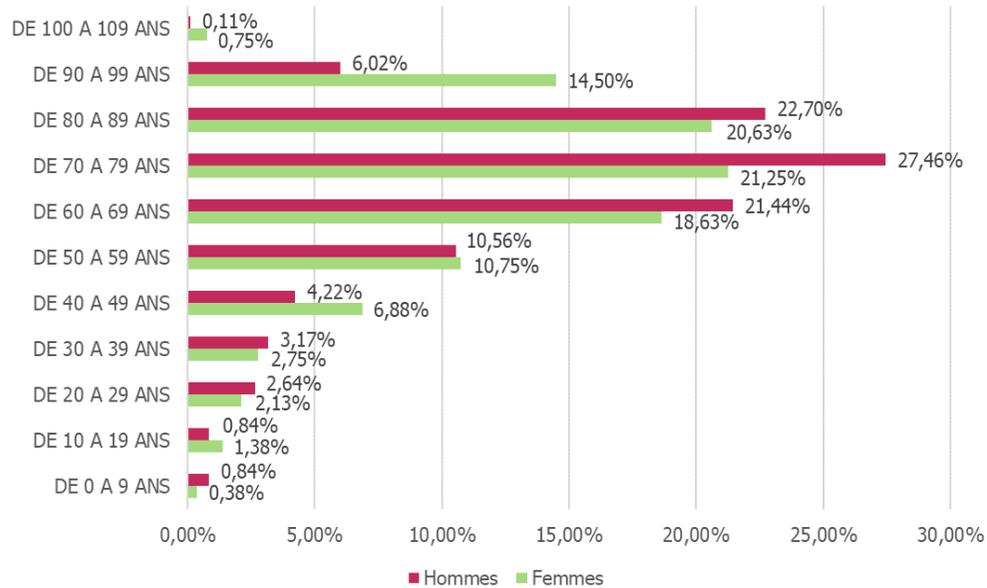


La file active moyenne a augmenté de **25 patients en un an**, passant de 203 à **228 patients** pour 2021.

La fin de l'année 2021 a été marquée par **une baisse de l'activité** sur le dernier semestre.



› **RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE ET SEXE**



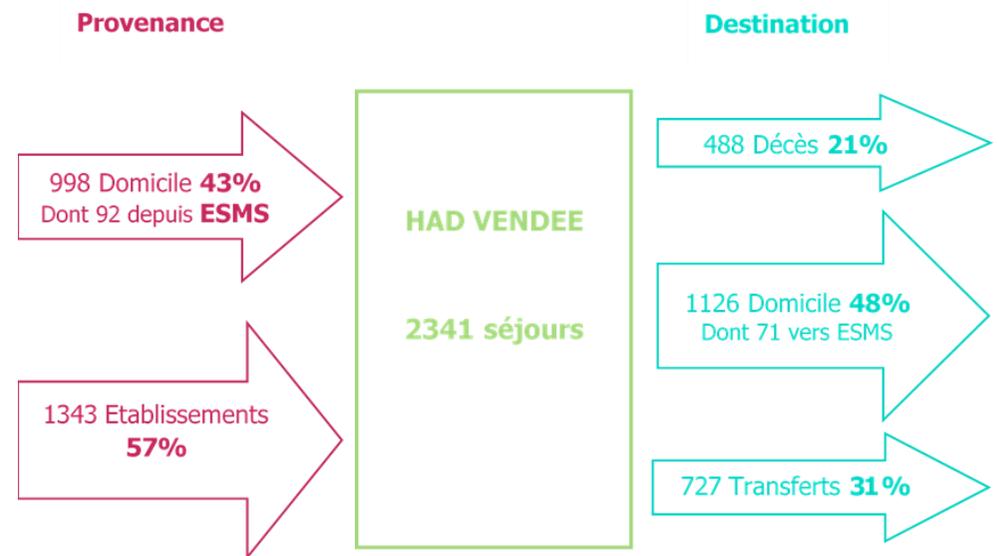
En 2021, **1 747 patients** ont été accueillis en hospitalisation à domicile (1 496 en 2020).

Cela représente 54% d'hommes et 46% de femmes, avec une moyenne d'âge de 70 ans.

› **FLUX DES SÉJOURS**

En 2021, 2 341 séjours étaient réalisés dont **43% provenant du domicile et 57% des établissements hospitaliers (contre 32% et 68% en 2020)**. On constate en 2021, une forte augmentation des entrées directes en HAD à partir du domicile, y compris structure ESMS.

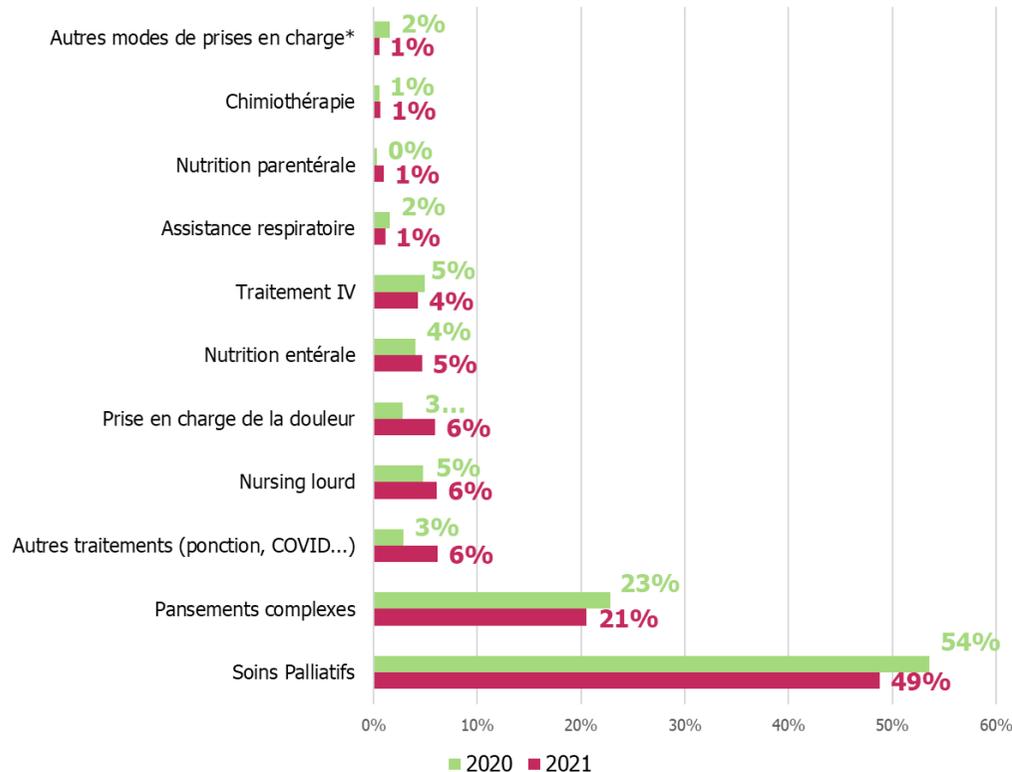
Concernant les fins de prise en charge, 21% des séjours se sont terminés par le décès du patient à son domicile.





› RÉPARTITION ET ÉVOLUTION DES ADRESSAGES

› RÉPARTITION DES MODES DE PRISE EN CHARGE (en % de journées)



* : Post partum, Surveillance grossesse, Rééducation neurologique, Sortie précoce de chirurgie, Post chirurgical

La part relative des prises en charge SP et Plaies a diminué en faveur des autres traitements de type **COVID**, **douleur** et **nursing**.

	2020			2021		
	Admis	Non admis	Total des demandes	Admis	Non admis	Total des demandes
DOMICILE	475	300	775	527	464	991
CHD VENDÉE LA ROCHE SUR YON	305	257	562	413	248	661
CH COTE DE LUMIÈRE	65	74	139	74	96	170
CHLVO	69	57	126	82	96	178
CHU NANTES	63	49	112	62	47	109
CHD VENDÉE LUÇON	44	37	81	28	41	69
CH FONTENAY LE COMTE	29	20	49	35	41	76
ICO RENÉ GAUDUCHEAU	16	13	29	11	5	16
CHD VENDÉE MONTAIGU	12	14	26	17	29	46
CLINIQUE SAINT CHARLES	20	5	25	19	17	36
HOPITAL PRIVE DU CONFLUENT SAS	17	6	23	14	11	25
CLINIQUE JULES VERNE	15	3	18	22	1	23
CLINIQUE PORTE OCÉANE	7	6	13	6	1	7
CH NIORT	11	9	20	5	13	18
Autres HAD	17	8	25	21	12	33
Autres établissements	50	30	80	50	65	115
Total général	1 215	888	2 103	1 386	1187	2 573

Entre 2020 et 2021, les demandes d'évaluation ont **augmenté de 22%, en particulier celles depuis le domicile (48%)**.

Le taux d'admission a baissé de 58 à 54% ; cependant, sur les 1187 dossiers refusés, 127 ont eu par la suite un séjour en HAD en 2021, soit **11%** (anticipation permettant la connaissance du dossier en cas d'AEG).



› SYNTHÈSE DE L'ACTIVITÉ ET ÉVOLUTION ANNUELLE



	2020	2021	Evolution
Nombre de journées	74 411	83 423	12%
File active moyenne	203	228	12%
Nombre de patients différents	1 507	1 747	16%
Nombre de séjours terminés	2 067	2 341	13%
Nombre de demandes reçues	2 103	2 573	22%
Nombre d'entrées (admissions)	1 215	1 386	14%
DMS (durée moyenne de séjours)	32,94	35,61	8%

› FOCUS SUR LES ESMS ET LES PRISES EN CHARGE CONJOINTE AVEC LES SSIAD

(Établissements Sociaux et Médico-Sociaux)

Nombre de journées	2020	2021	Evolution
EHPAD	4331	4151	-4%
Nombre de patients différents	110	162	47%
Nombre d'EHPAD différents	65	72	11%
EMS	161	101	-37%
Nombre de patients différents	4	7	75%
Nombre d'EMS différents	4	3	-25%
ES	480	761	59%
Nombre de patients différents	19	43	126%
Nombre d'ES différents	7	16	129%
SSIAD/SPASAD	2003	3193	59%
Nombre de patients différents	31	55	77%
Nombre de SSIAD différents	17	19	12%

L'activité en ESMS + SSIAD représente en 2021 **9.8% des journées réalisées**, contre 9.3% en 2020.

Les ESMS hors prise en charge SSIAD représentent 6% des journées en 2021 contre 6,7% en 2020, malgré le travail réalisé au sein de ces établissements pendant la période Covid.



› ACTIVITÉ DU PÔLE SOCIAL

Focus sur les motifs de visites à domicile de notre équipe sociale :

	2020	2021
Aide à domicile	8	12
Aide financière	2	3
AVS financées par HAD	2	0
Démarches administratives	20	22
Démarches post-décès	18	19
Devenir	13	13
Dossier APA/MDPH	24	42
Evaluation sociale	71	128
Garde-malade	9	7
Logement et matériel	6	5
Préparation relais HAD	12	35
Problématique familiale	3	2
Télé-assistance	2	0
Visite suivi social	38	60
Total général	228	348

APA = Aide aux Personnes Âgées

MDPH = Maison Départementale des Personnes Handicapées

En 2021, **348 visites à domicile** ont été effectuées pour répondre au mieux aux besoins sociaux, contre 228 en 2020. Cela représente une **augmentation de 52% entre 2020 et 2021**.

Ainsi, en 2021, l'équipe sociale a pu accompagner 1 359 situations sur 1 747 (+ 96 patients par rapport à l'année précédente) pour un total de **6 002 démarches effectuées** (+ 945 par rapport à 2020).

Dans leurs démarches, les premiers interlocuteurs de l'équipe sociale sont les aidants de nos patients. Au sein de l'HAD, une attention particulière leur est accordée car ils sont un maillon important dans toute hospitalisation à domicile.

Nous avons à cœur d'être à l'écoute de leurs besoins et ainsi pouvoir leur proposer un **accompagnement adapté** :

- Possibilité de temps de répit via du temps de garde malade à domicile ou des hébergements temporaires
- Accompagnement, selon leurs choix, sur le rythme de leur activité professionnelle
- Reconnaissance de leur statut d'aidant familial
- Intervention d'une socio-esthéticienne pour permettre un moment de bien-être, de lâcher-prise.



Marie Claire



Lucie



Cyrielle



Assemblée Générale 2022

NOS ÉQUIPES

› ACTIVITÉ SUR LES PRISES EN CHARGE DE LA DOULEUR

En octobre 2021, **Hélène**, infirmière coordinatrice a obtenu **un DU douleur**. Elle est membre du CLUDS et a pour missions :

- › L'expertise de la douleur en situation complexe
- › La formation technique (PCA, MEOPA)
- › L'accompagnement ponctuel des libéraux
- › La formation douleur des professionnels HADiens et partenaires
- › La collaboration avec l'équipe du centre anti-douleur du CHD Vendée.

Focus sur l'activité

Les **principales demandes** adressées à l'IDE douleur ont pour motifs :

- › La douleur en lien avec la réalisation d'un pansement
- › Des avis et réajustements des traitements antalgiques
- › Les douleurs sur pathologies cancéreuses
- › Les douleurs chroniques
- › Les patients avec pompes intrathécales.

› ACTIVITÉ SUR LES PRISES EN CHARGE PLAIES ET CICATRISATION

En 2021, grâce à la mise en place de la téléconsultation, nous avons pu développer l'**expertise plaie** en collaboration avec le Dr Nicolas Caye, dans les EHPAD et pour les patients qui n'étaient pas déjà suivis par un spécialiste.

Nous avons aussi développé la partie **formation** :

- › Formations « pansements » réalisées en interne à destination des IDEC
- › Formation DU pour Jordan (nouveau membre de l'équipe plaies et cicatrisation depuis mai 2021).

Des nouveaux outils sont mis à disposition des professionnels, dont la **réglette plaie**, accessoire indispensable pour les photographies des plaies, la réussite de l'expertise et par conséquent la qualité du suivi !





Assemblée Générale 2022

NOS ÉQUIPES

> ACTIVITÉ SOINS PALLIATIFS

> L'équipe

En 2021, en lien avec l'activité, notre équipe s'est agrandie avec une nouvelle **IDE Soins Palliatifs** : Héloïse.

> Les formations

En 2021, l'équipe a suivi des formations dont :

- > **Formation à l'hypnose en soins palliatifs** (médecin et IDE soins palliatifs)
- > **Formation à l'approche systémique** (psychologue et assistante sociale)

Un **programme de formation en interne** a été créé par l'équipe. Cette formation a permis de former 20 professionnels de l'HAD Vendée et un kinésithérapeute libéral. Ce programme de 4 journées s'est déroulé sur 2 sessions :

- > J1 : Les soins palliatifs – Loi éthique
- > J2 : La douleur
- > J3 : Le prendre soin, les symptômes d'inconfort, la phase terminale
- > J4 : Accompagnement, écoute activité, deuil.

> Les prises en charge

Entre 2020 et 2021, le nombre de patients suivis a augmenté de 6,55% et le nombre de séjours a augmenté de 5.12%.

Le **taux de décès à domicile** a augmenté de 3%, cela signifie qu'en 2021, HAD Vendée a accompagné davantage de patients en soins palliatifs jusqu'à leur décès à leur domicile.

La pratique de **l'hypnose** a pu débuter dès cette année 2021.

	2020	2021	Evolution
Nombre de patients suivis	763	813	+6,55%
Nombre de séjours	976	1 026	+5,12%
Taux de décès à domicile	51%	55%	+3,00%
Nombre de nouveaux patients EHPAD/ESMS	54	76	+40,74%
Nombre de séances d'hypnose	3	28	



Assemblée Générale 2022

NOS ÉQUIPES

› ACTIVITÉ DES PSYCHOLOGUES

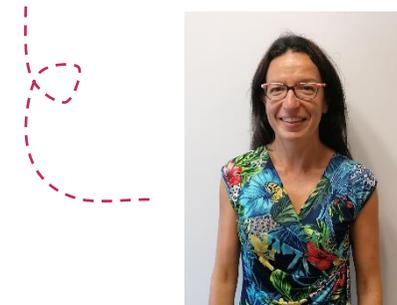
L'année 2021 a été marquée par l'**arrivée de Jessica** au sein de l'équipe avec la volonté de **développer la formation en Soins Palliatifs**.

Ce renfort de l'équipe a aussi permis :

- › De mettre en place une collaboration avec le réseau Proxilegie de la ligue contre le cancer
- › De développer les temps de briefing collectifs et individuels auprès des partenaires (auxiliaires de vie, ESMS, aides-soignants...).

› ACTIVITÉ RÉÉDUCATION : C'EST NOUVEAU ?

En 2021, un nouveau poste a été créé à l'HAD Vendée !
Celui de **Kinésithérapeute référent** qui a été intégré par Sylvie.



Pourquoi ?

- Pour assurer une meilleure prise en charge des patients nécessitant une rééducation orthopédique ou neurologique (AVC, SEP, Parkinson, post-chirurgie...)
- Faire du lien avec nos partenaires rééducateurs libéraux : kinésithérapeutes, orthophonistes, ergothérapeutes...
- Développer une nouvelle spécialité HAD en rééducation spécialisée, avec les Centres de rééducation de notre territoire.



Assemblée Générale 2022

NOS ÉQUIPES

› ACTIVITÉ MÉDICALE

› Les plus sages



1. Frédéric Bontemps
2. Laure Priou
3. Alizé Bernard
4. Jean Luc Esnault
5. Véronique Jubin

› Nos fidèles renforts



6. Yves Pierre
7. Louise Rondeau

› Les nouveaux arrivants



8. Clémence Nosjean
9. Cécile Moriceau
10. Antoine Nogueira (interne)

› Nos heureux retraités



11. Sylvie North
12. Marc Hilfiger

- 2 100 projets thérapeutiques
- 900 visites à domicile
- 250 commissions d'admission
- 5 CME
- Quelques visio-consultations
- Et beaucoup de bonne humeur !

› LES RECRUTEMENTS

En 2021, nous avons accueilli **24 nouveaux collaborateurs** : médecins, psychologue, infirmiers coordinateurs, kinésithérapeute, pharmacien, comptable, assistante qualité, assistante RH, infirmière hygiène, chargée d'accueil...

Sur 500 candidatures reçues, nous avons réalisé **50 entretiens de recrutement**.





Assemblée Générale 2022

› LE PROJET MOBIL'H@DOM

1. Un dossier médical 100% numérisé accessible en temps réel et en mobilité
2. Une informatisation du circuit du médicament de la prescription à l'administration
3. Une pré-facturation automatique des actes des professionnels libéraux

Déploiement des derniers secteurs en 2021 :

Mars 2021	Challans Est, Challans Ouest et St Jean de Monts
Juin 2021	Les Sables Sud
Octobre 2021	Les Sables Nord, St Gilles Croix de vie et les Achards

Soit :

- › 7 secteurs déployés
- › 35 formations en webinaires
- › 42 formations en présentiel
- › 642 professionnels formés (hors formation par téléphone par le service assistance)

PROJET MOBIL'H@DOM

Depuis Octobre 2021, tous les patients en HAD sont équipés d'une tablette numérique connectée.



Pour la réalisation de projet, une **équipe support** a été mise en place. Cette équipe est composée de Simon, Hélène et Caroline.



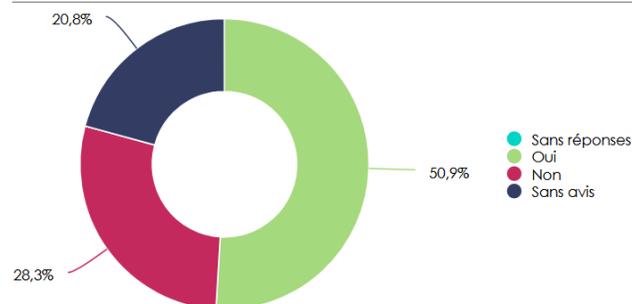
Et maintenant le lot 3 : l'accès patient et aidant

Les objectifs ?

- › Rendre le patient acteur de sa prise en charge
- › Faciliter l'utilisation pour nos patients et aidants du dossier médical informatisé (consentement, satisfaction, traçabilité)
- › Sécuriser les données médicales

Pour commencer, une enquête a été effectuée auprès des patients et de leurs aidants afin de recueillir leurs attentes et leurs besoins.

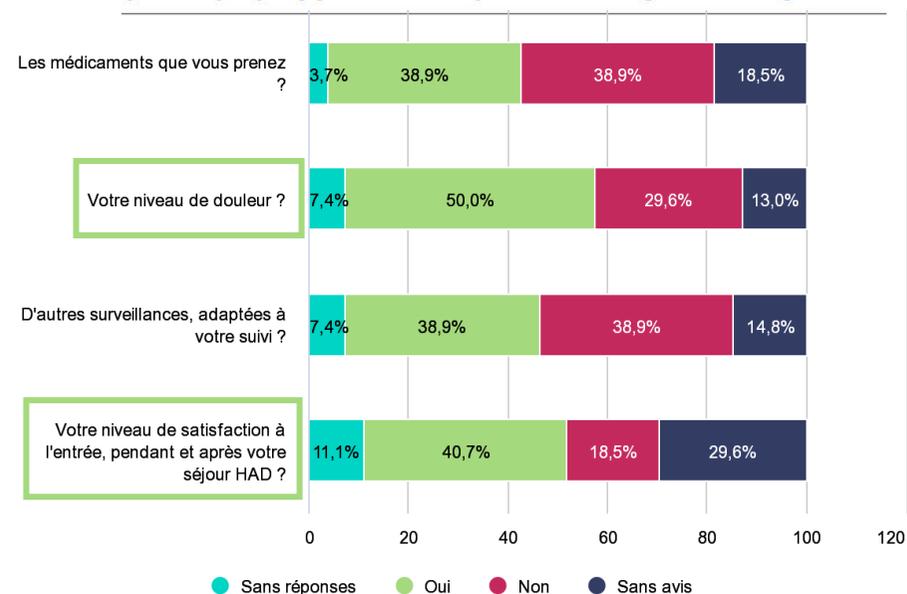
1 Souhaiteriez-vous, ou votre aidant, accéder à votre dossier HAD depuis cette tablette ?



Consultation des informations :

- › **51%** des répondants souhaitent **avoir accès au dossier médical HAD** ; en priorité les ordonnances et l'évolution du patient/son état de santé. Viennent ensuite : tout le dossier, les données personnelles, la liste des intervenants et les rendez-vous médicaux.
- › **28%** des répondants **ne souhaitent pas avoir accès au dossier médical HAD**
- › **21%** des répondants n'ont **pas d'avis sur la question**.

Si vous ou votre aidant aviez cet accès, souhaiteriez-vous être plus impliqué(s) dans votre prise en charge en enregistrant :





Assemblée Générale 2022

ÉVÈNEMENTS ET COMMUNICATION

› ACTIONS VERS LES AIDANTS

En 2021, grâce à des dons et des subventions privées (**7 850€** dont 5 123€ proviennent de dons de famille de patients et d'un don d'une structure), comme les patients, certains aidants ont pu bénéficier de **soins de socio-esthétique** ; une parenthèse dans leur quotidien pour leur permettre de prendre soin d'eux...

Nos deux socio-esthéticiennes partenaires ont ainsi réalisé 137 interventions auprès de 64 aidants de patients en HAD.

Les aidants ont aussi été à l'honneur en 2021 lors de notre Assemblée Générale, à travers les **témoignages filmés** de six d'entre eux et à retrouver sur notre chaîne YouTube en cliquant sur le lien suivant : <https://www.youtube.com/channel/UCVhklBHa7HIBkdy0gIBV0Bg/featured>.

Cette action a été très appréciée de nos patients ainsi que de nos aidants.

› ACTIONS DE COMMUNICATION EXTERNE

En 2021, nous avons essentiellement communiquer par les réseaux sociaux : **35 publications**, contre 15 en 2020.

Les principaux sujets évoqués sont :

- › La campagne de recrutement de médecins praticiens HAD
- › L'hygiène des mains
- › La vaccination
- › L'inauguration des nouveaux locaux aux Sables d'Olonne
- › Les coulisses du tournage de notre Assemblée Générale ainsi que la conférence sur les aidants
- › La journée mondiale des Soins Palliatifs avec la mise en valeur Arbre de vie dédié aux patients et aux aidants
- › La journée cohésion d'équipe
- › L'échange des cadeaux de Noël
- › L'élection du pull moche



A l'occasion de l'inauguration officielle de nos nouveaux locaux en octobre 2021, le Journal des Sables a fait paraître un article sur l'HAD Vendée :

« L'hospitalisation à domicile gagne à être connue. »

Naissance de l'HAD Vendée, étendue et augmentation de l'activité, domaines d'intervention, collaborations... Toutes les informations nécessaires pour comprendre l'activité de l'HAD et les bénéfices pour les patients, les aidants et les professionnels partenaires.



LES ÉVÈNEMENTS 2021

L'année 2021 a été marquée par plusieurs évènements, notamment :

- **L'Assemblée Générale** sous forme de streaming direct (lié aux conditions sanitaires), et une conférence avec des témoignages vidéos d'aidants, réalisés par les équipes d'HAD Vendée.
- La construction et la décoration de 2 arbres de vie, dans le cadre de la **Journée Mondiale des Soins Palliatifs**. Des aidants et des professionnels se sont mobilisés pour fleurir ces arbres, et témoigner de situations qu'ils ont vécues.
- Une **journée cohésion d'équipe**, au cours de laquelle les membres de l'HAD Vendée se sont retrouvés pour entrer dans la peau de tireurs d'élite, acrobates sur trampoline ou expert en strike.
- Une **formation interne Soins Palliatifs** : sur 4 journées la prise en charge de la douleur, l'accompagnement, les lois sur la fin de vie. Des professionnels de différents métiers se sont réunis pour échanger et réfléchir ensemble sur cette thématique.
- **2 formations Analgésie locorégionale** par cathéter péri-nerveux (en Avril et en Décembre), au vu du nombre important de demandes. Toutes les 2 ont été réalisées en visio, étant donné les conditions sanitaires.
- Une **fête de fin d'année**, adaptées aux restrictions sanitaires. Les membres de l'HAD Vendée ont pu s'échanger des cadeaux de Noël, et ils ont tous respecté la tradition : être vêtu de son plus beau pull moche de Noël.



› LES FORMATIONS HYGIÈNE

Notre infirmière hygiène a réalisé des formations auprès de **plus de 186 professionnels**, essentiellement des auxiliaires de vie de nos services d'aide partenaires.

Les thèmes :

- › L'hygiène des mains (alliant théorie et pratique)
- › L'utilisation des gants et des protections de tenues.

L'**augmentation du temps de présence de l'IDE hygiéniste** a notamment permis **une collaboration renforcée avec les IDEC** et un suivi plus précis des infections. Ceci explique que les **déclarations des infections associées aux soins aient été plus nombreuses** en 2021.

Cela permet de réagir plus rapidement et ainsi de mieux protéger les patients, leurs aidants et l'ensemble des professionnels qui interviennent par la mise en place de précautions d'hygiène adaptées.

Cela a été rendu possible grâce à la **collaboration** avec les SAAD de l'ADMR, AMAD du littoral, Dom essentiel et Domicil+ et ADAMAD. Principalement sur les secteurs de Fontenay, Luçon, La Roche-sur-Yon, Les Sables et Saint Gilles.

L'ADAMAD a cité l'HAD Vendée et les formations proposées à leurs personnels dans sa **lettre d'information de janvier 2022** :

RETOUR SUR L'ANNEE 2021

Pour commencer, retour en image sur la formation « Prévention hygiène des mains » qui a eu lieu dans le cadre de la semaine bleue, à destination des professionnels de l'ADAMAD. Cette formation a été dispensée par Nelly ROY, infirmière hygiéniste à l'HAD Vendée (Hospitalisation A Domicile) et les référentes qualité de l'ADAMAD sur chaque site.

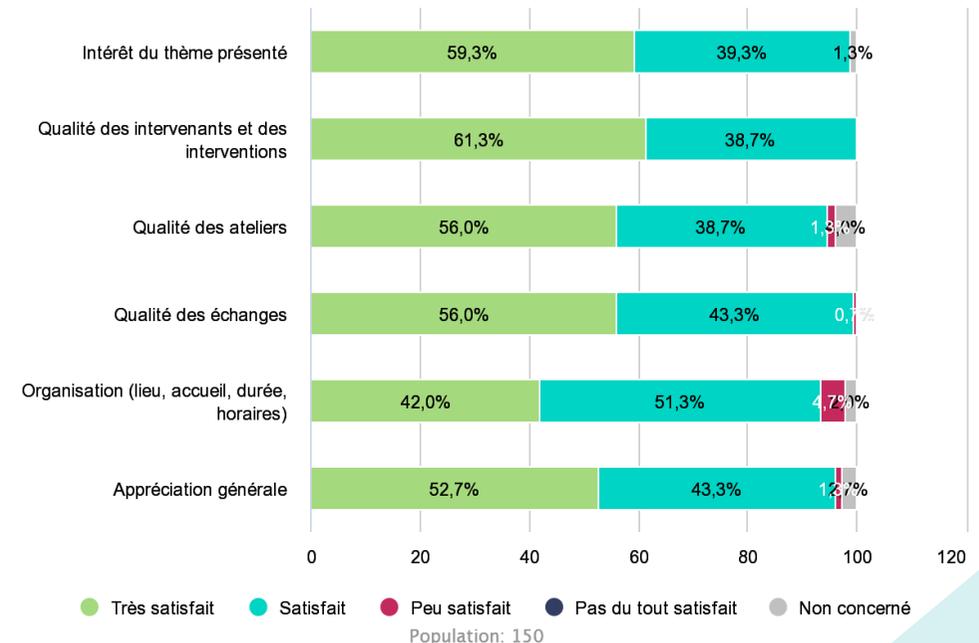
Cette formation intégrait une mise en pratique du lavage de mains grâce à des « boîtes à coucou » qui, à l'aide d'une solution hydroalcoolique fluorescente, révèle les parties des mains qui n'ont pas été désinfectées par la solution. Un grand merci à Nelly ROY et aux référentes qualité pour ces temps de formation.



Se désinfecter les mains, c'est diminuer le risque de contamination. Alors adoptez les bons gestes !

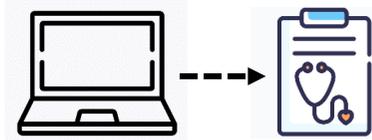
Les retours des professionnels formés :

Les sessions alliant théorie et pratique ont été appréciées de nos partenaires : **96 % se sont dit satisfaits ou très satisfaits.**





Assemblée Générale 2022



› ARS ET ORDONNANCE NON SECURISEE POUR LES STUPEFIANTS

Soutenus par l'**ARS**, nous avons sensibilisé les pharmacies d'officine au fait qu'une **ordonnance informatisée**, issue de notre logiciel patient, suffise pour dispenser des stupéfiants pendant la prise en charge en HAD du patient.

› CONVENTION HAD AVEC LA PUI DU CHD

Le **partenariat avec la PUI du CHD** a évolué et nous permet de **détenir et délivrer des médicaments** (notamment hospitaliers), en lien avec le pharmacien gérant du CHD.

› TRAÇABILITE DES SOINS ET TRAITEMENTS PAR LES PROFESSIONNELS DU DOMICILE

En octobre 2021, les **14 secteurs** étaient équipés de tablettes à domicile pour partager des informations en temps réel.

Cette année a aussi été mis en place le poste d'**infirmier qualité**, occupé par Annabelle. Elle veille à la bonne tenue et à l'exhaustivité des informations du dossier patient.



QUALITÉ ET RISQUES



› DOTATION SUR LES SITES ET LIVRAISON A DOMICILE

Après expérimentation, nous avons décidé **de pérenniser et de structurer les livraisons à domicile** des médicaments ou dispositifs médicaux hospitaliers, par une **équipe dédiée**. Cela représente un soutien important pour les équipes de coordination sur la partie logistique.

Après expérimentation sur le site de **Challans**, nous avons généralisé sur **chaque antenne**, la mise en place d'une **dotation d'urgence** de quelques médicaments et dispositifs médicaux hospitaliers.

› RECRUTEMENT D'UN PHARMACIEN CONSEIL

Hélène, pharmacienne à l'HAD depuis 2019, a choisi de se consacrer **exclusivement à l'officine**. Par la même occasion, nos besoins et les missions du pharmacien conseil en HAD ont été redéfinis.

En novembre 2021, nous avons accueilli Fabienne. Son rôle est la **sensibilisation et le développement de la sécurisation médicamenteuse**. Elle exerce ce rôle en partenariat avec les pharmacies d'officine, la pharmacie du CHD et les préparatrices HAD.



Hélène



Fabienne



Assemblée Générale 2022



LA SEMAINE SÉCURITÉ PATIENT

La semaine sécurité patient s'est déroulée durant la semaine du 22 au 28 novembre avec le thème national « Risque infectieux : prévenir, protéger, gérer ».

Signalement des événements indésirables

Durant cette semaine, nous sommes impliqués dans le challenge proposé par le réseau **QUALIREL Santé des Pays de la Loire**, pour inciter tous les HADiens à **signaler au moins un événement indésirable**. Ces signalements permettent d'analyser plus sereinement les différentes causes et de trouver des mesures préventives ou de récupération.

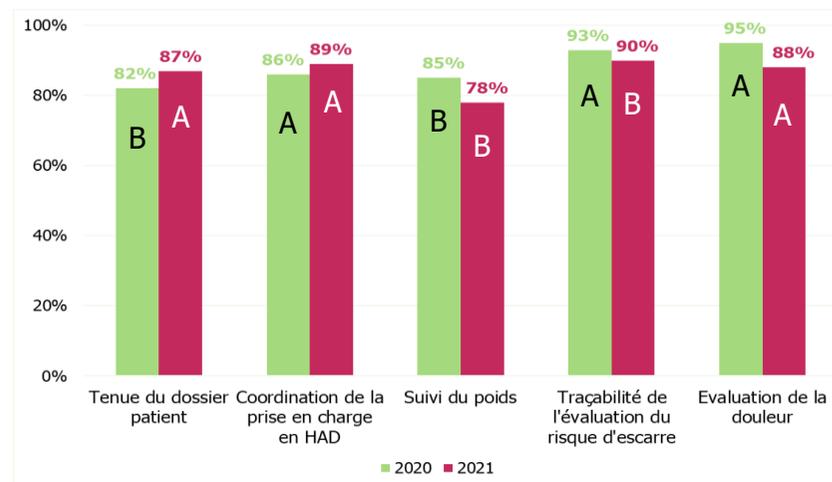
Sensibilisation interne à l'hygiène des mains

Nous avons choisi de mettre l'accent sur l'hygiène des mains. Différentes actions et communications ont été menées afin de sensibiliser les patients via une **enquête sur l'utilisation des SHA**. Les HADiens ont été impliqués dans des **ateliers d'évaluations de pratiques d'hygiène des mains** sur nos différents sites.



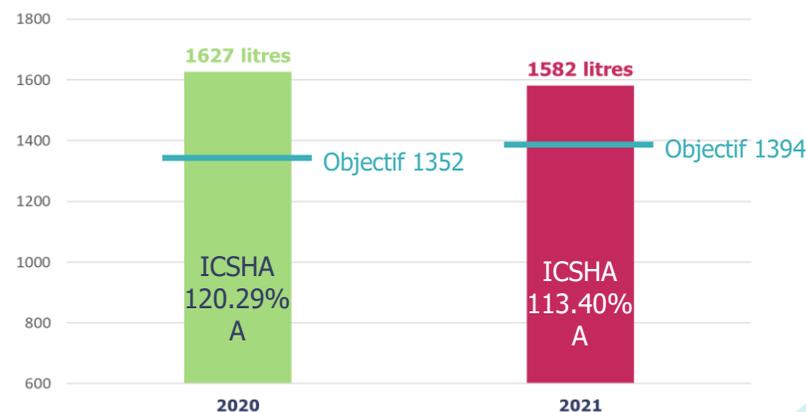
SYNTHÈSE DES RÉSULTATS DES INDICATEURS DE QUALITÉ ET DE SÉCURITÉ DES SOINS (IQSS)

Données recueillies en 2021 issues de l'observation des dossiers patients pris en charge en 2020, sur 5 indicateurs.



BILAN LIN (Lutte contre les Infections Nosocomiales)

L'indicateur de 2021 est basé sur les données de consommations de 2020. Le bilan LIN permet de valoriser les efforts réalisés par l'établissement dans le cadre de la lutte contre les infections nosocomiales notamment en matière de consommation de Solution Hydro Alcoolique (SHA).



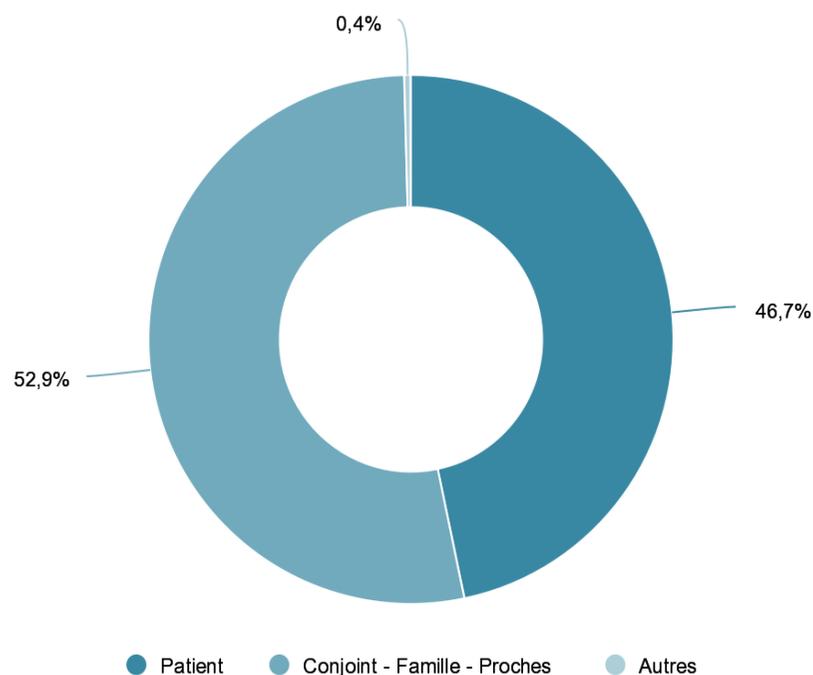


Assemblée Générale 2022

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES PATIENTS

A la fin de chaque prise en charge, un questionnaire d'évaluation de son séjour en HAD est envoyé au patient (ou à son aidant).

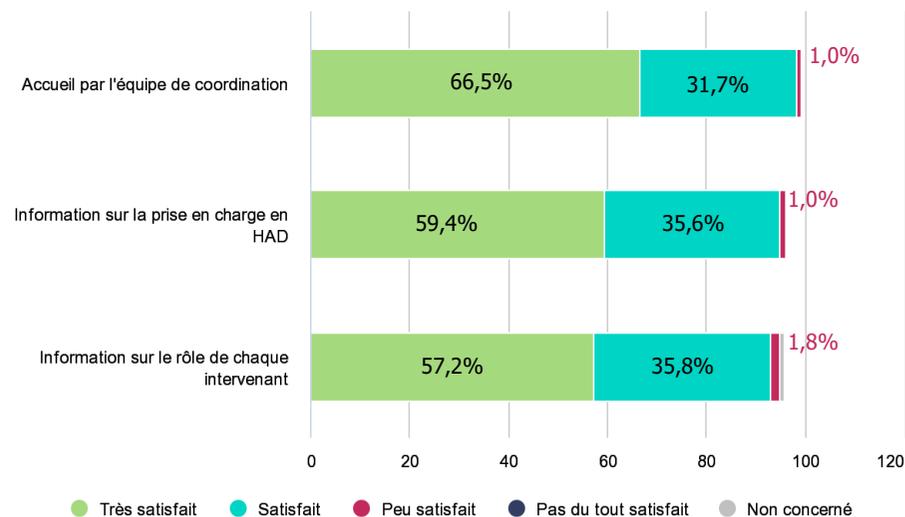
Personne remplissant le questionnaire :



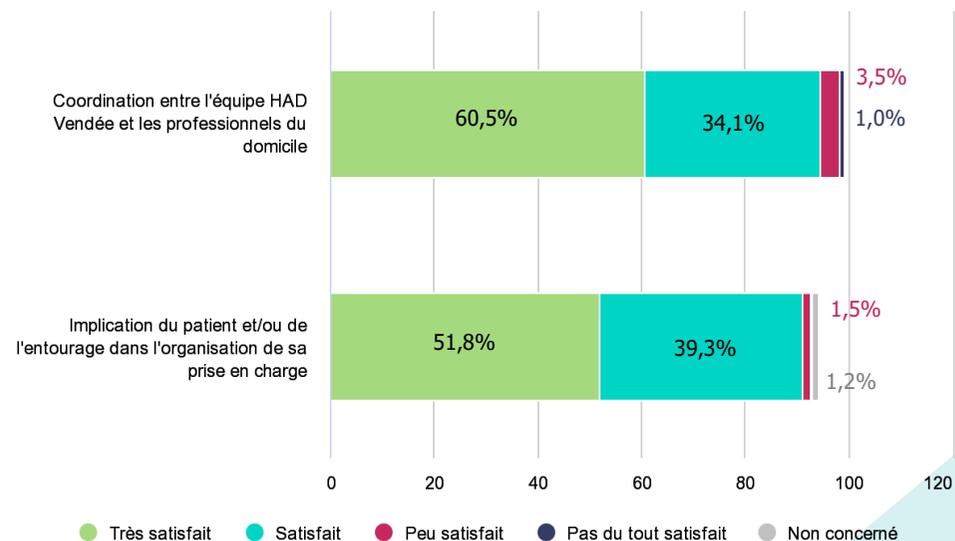
SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

En 2021, 498 questionnaires ont été retournés sur les 989 envoyés, soit **un taux de retour de 50%**.

Admission – Accueil et début de la prise en charge en HAD :



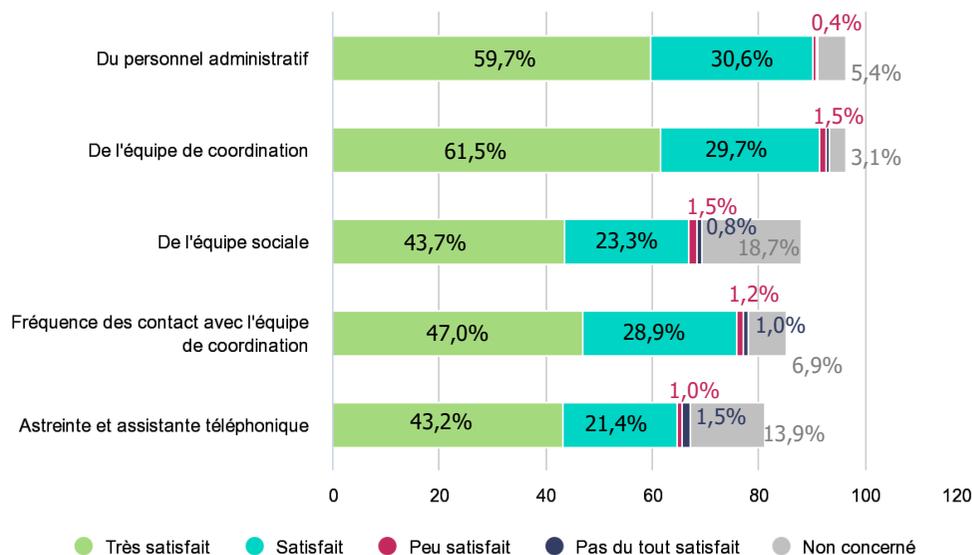
Organisation et coordination :



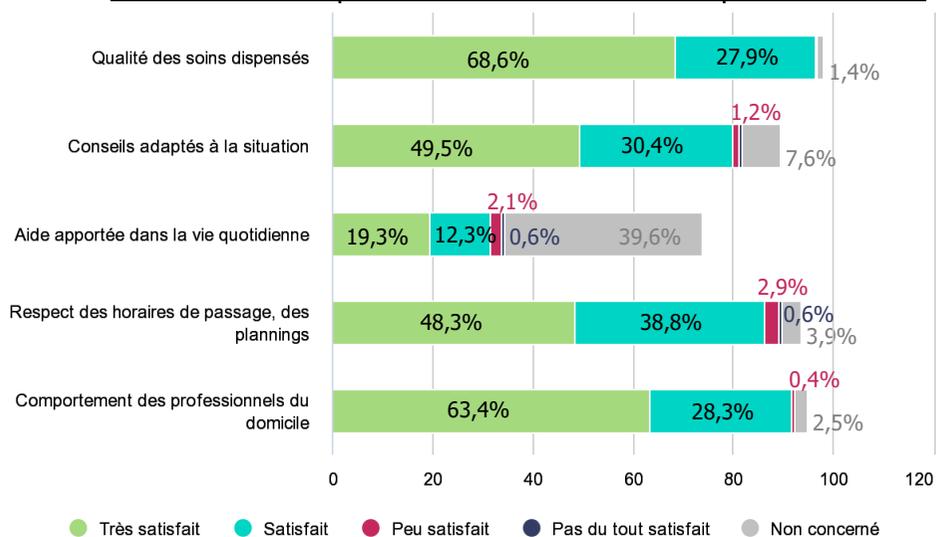


Assemblée Générale 2022

Relation avec l'équipe HAD et l'astreinte :

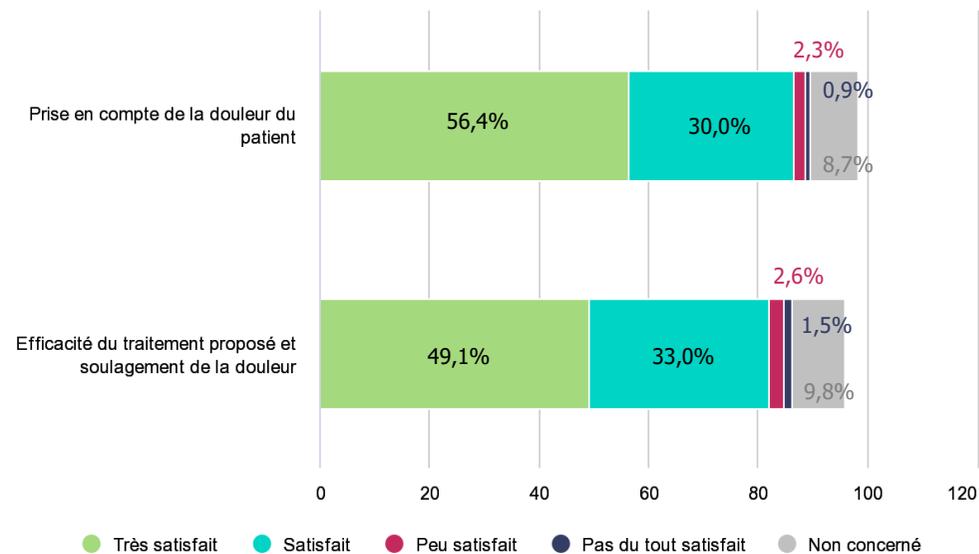


Relation avec les professionnels du domicile – qualité des soins :

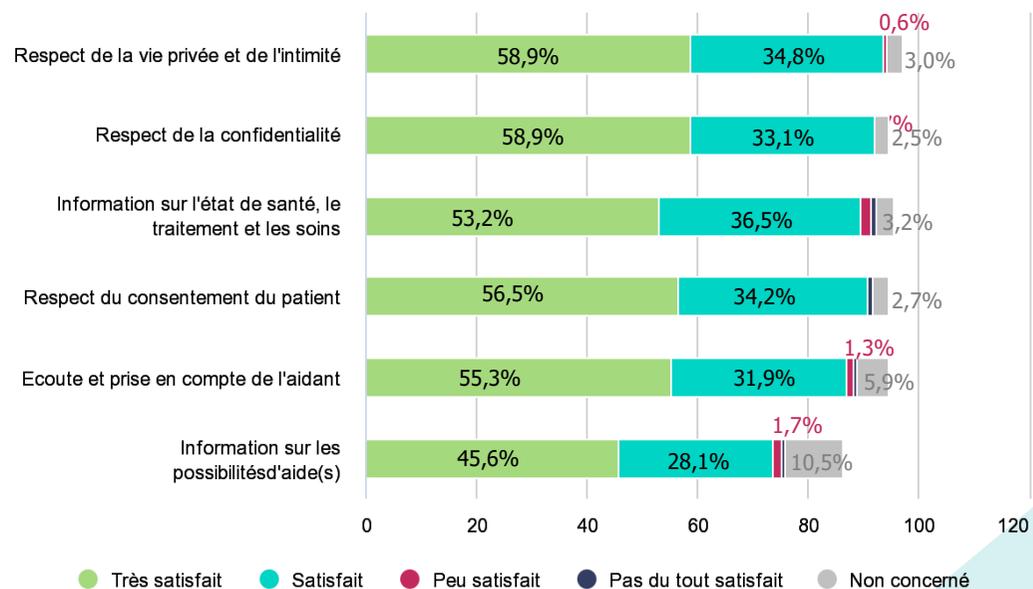


SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

Prise en charge de la douleur :



Droits du patient :

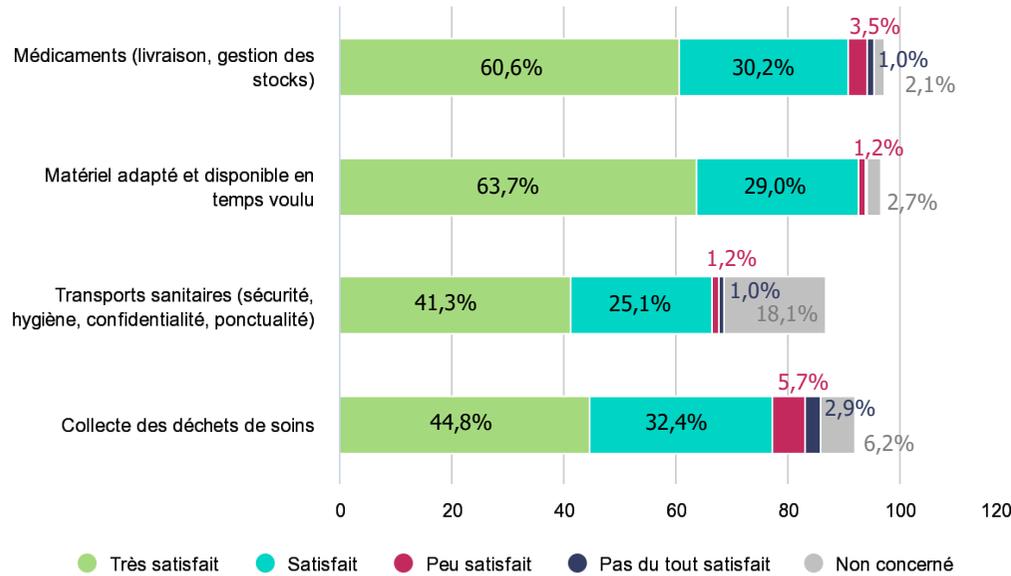




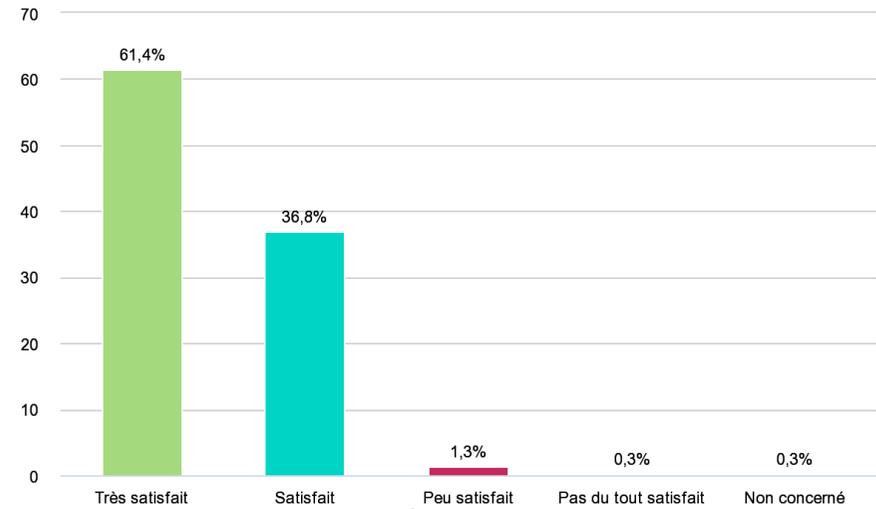
Assemblée Générale 2022

SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

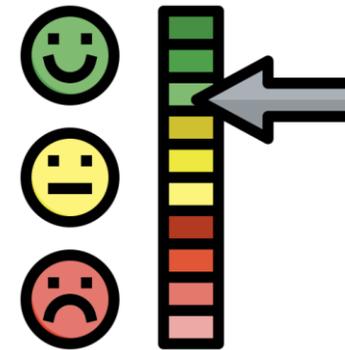
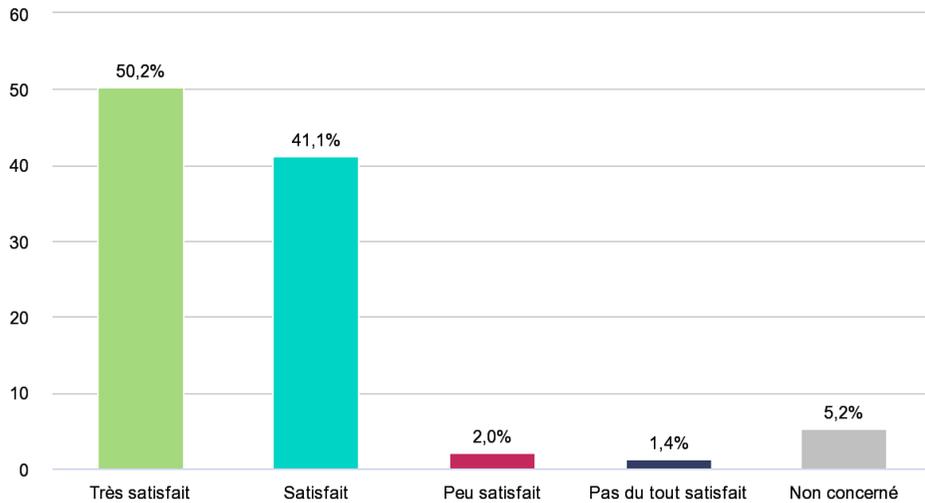
La logistique :



Appréciation globale sur la prise en charge :



Fin de prise en charge :





Assemblée Générale 2022

Commentaires :

« La prise en charge HAD est intervenue au bon moment de la maladie de mon mari et m'a permis d'être sereine sur la fin de vie. J'avais une assistance et je n'étais plus seule. »

« Une équipe qui fonctionne et met malade et aidant dans la réflexion. »



« On m'a proposé une aide psychologique mais le délai possible était de 3 à 4 semaines, c'est trop long ! »

« Bonne prise en charge mais les patients ne sont pas assez écoutés et préparés. »



« Plus de communication « pratique » sur le fait que l'HAD prend tout en charge. »

« Les nuits sont angoissantes : une petite formation devrait s'imposer afin d'apprendre les bons gestes à faire (mise en place du bassin, toilette intime... »





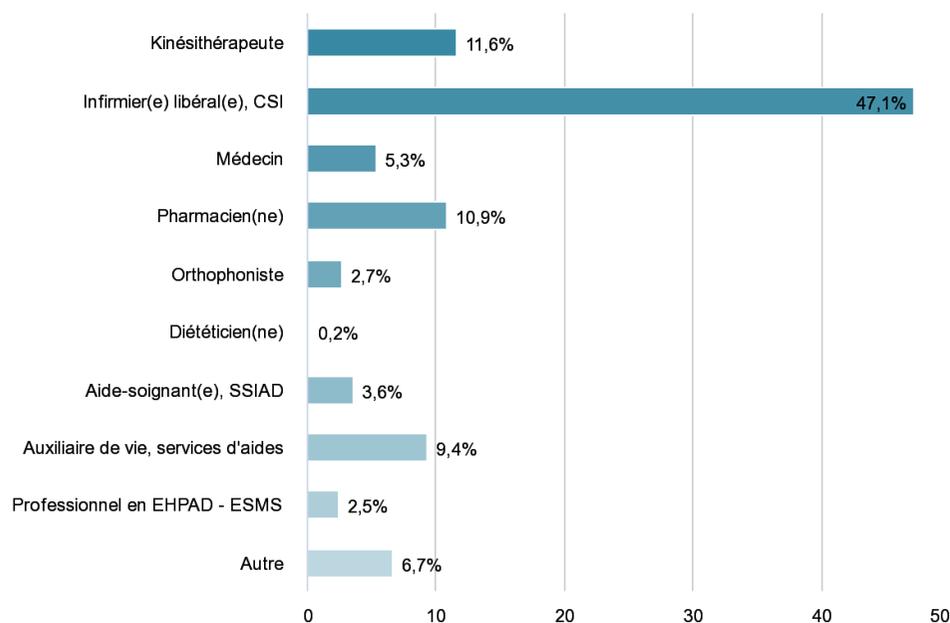
Assemblée Générale 2022

ÉVALUATION DE LA SATISFACTION DES PROFESSIONNELS

Chaque trimestre, une évaluation est envoyée aux professionnels de santé qui ont eu en charge un ou plusieurs patients sur les 3 mois passés.

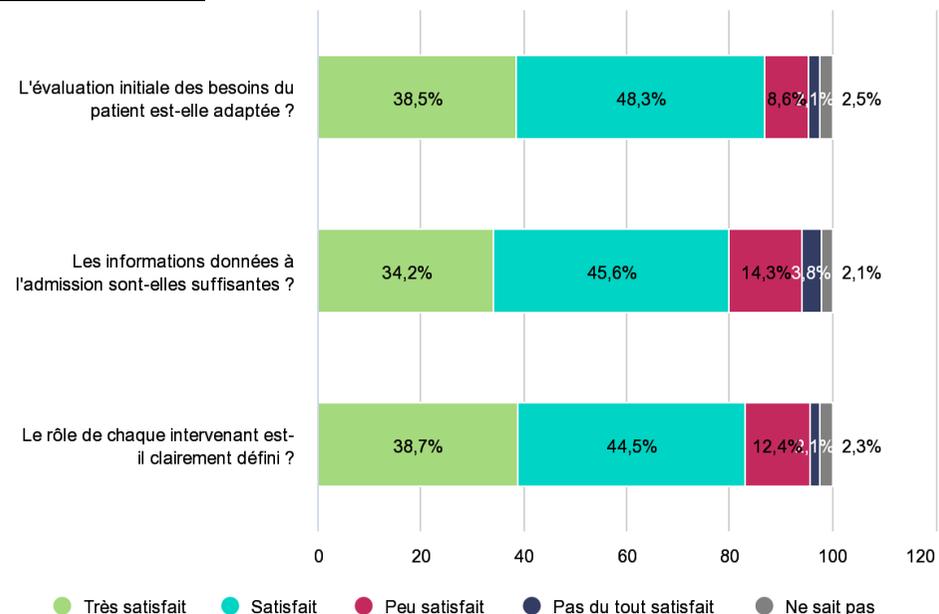
Cette enquête est envoyée dans le but de nous aider à améliorer les prises en charge des patients.

En 2021, nous avons recueillis 524 retours.

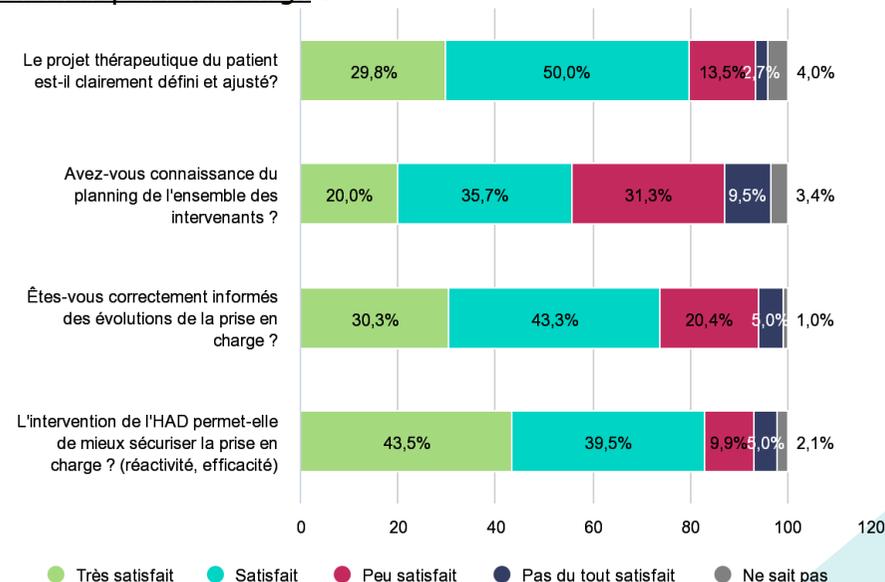


SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

L'admission en HAD :



Au cours de la prise en charge :





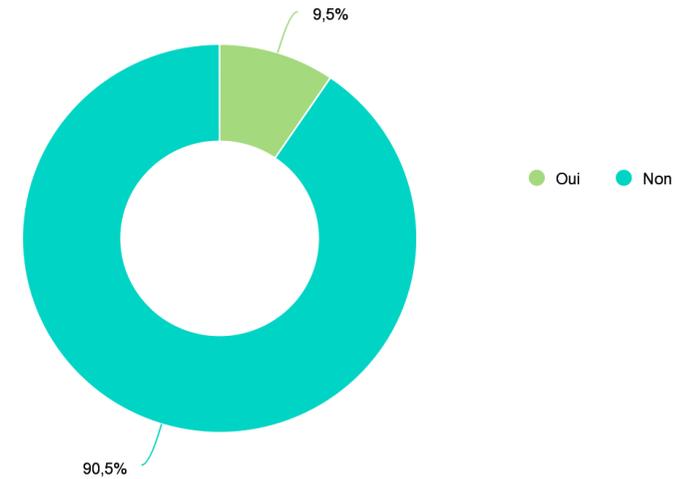
Assemblée Générale 2022

SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

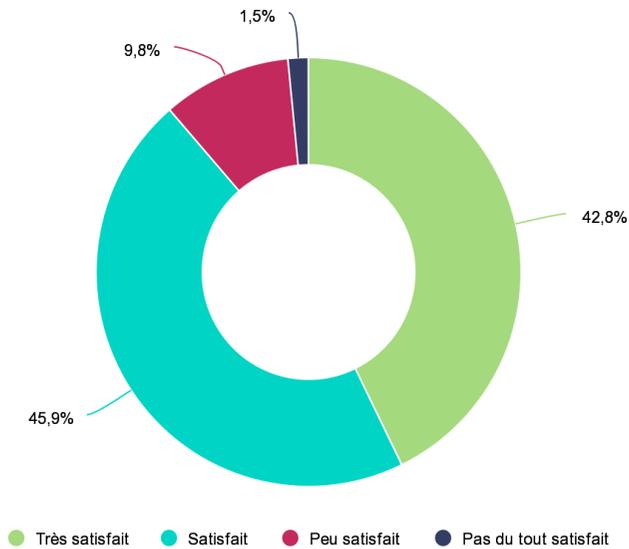
Avez-vous contacté l'astreinte après 18h et/ou le week-end ?



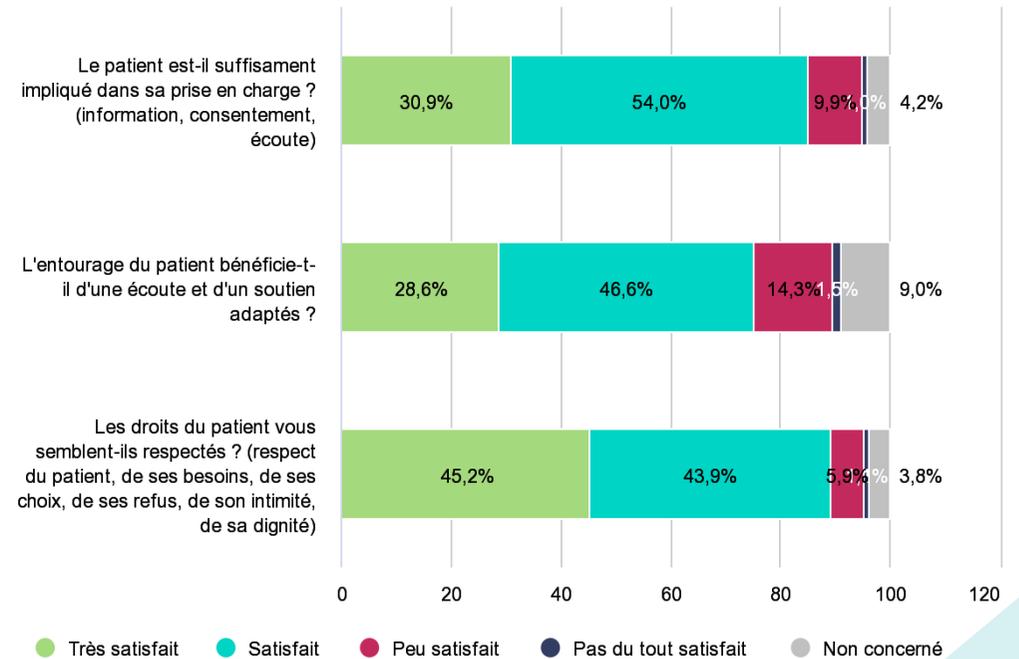
Au cours de la prise en charge, avez-vous géré une urgence vitale ?



Vous a-t-on apporté une réponse adaptée ?



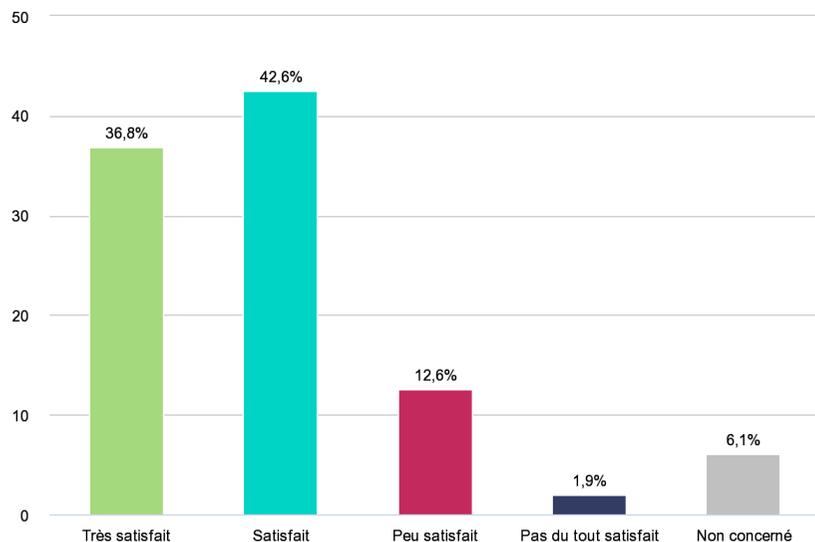
Le patient et son entourage :



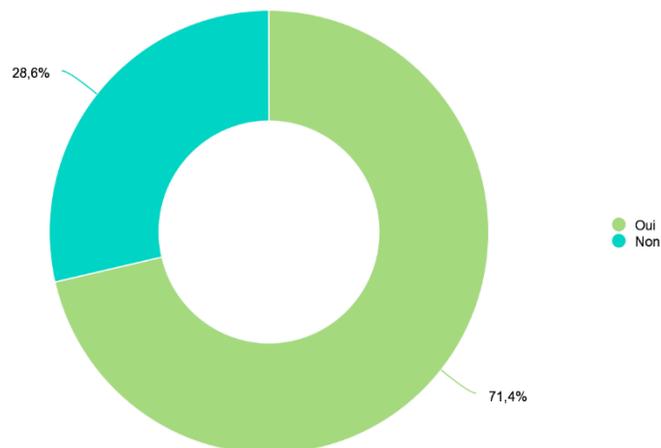


Assemblée Générale 2022

La douleur du patient : Vous sentez-vous suffisamment accompagné face à la douleur d'un patient ?

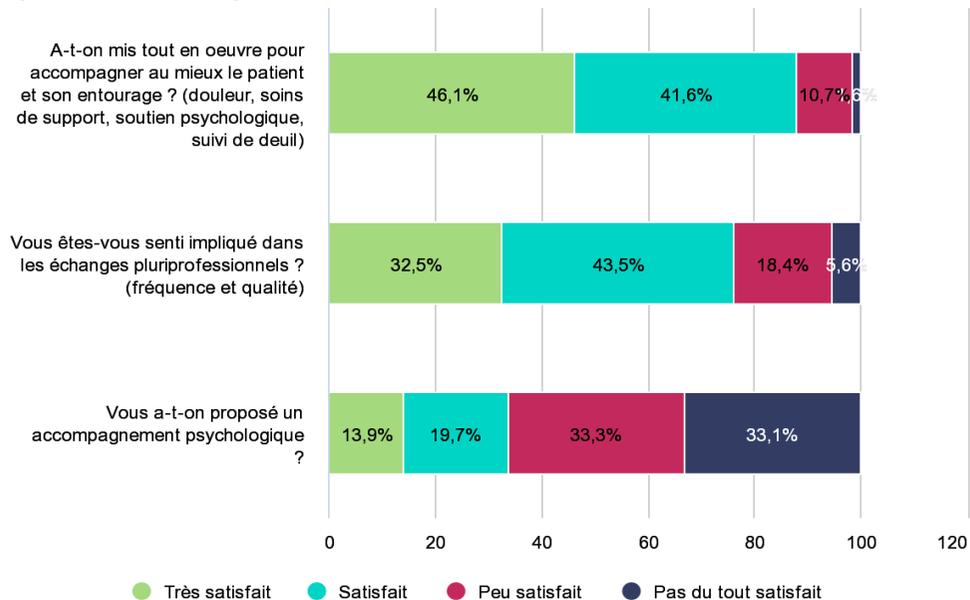


Le patient en soins palliatifs et/ou en fin de vie : Avez-vous accompagné un patient en soins palliatifs ou en fin de vie ?

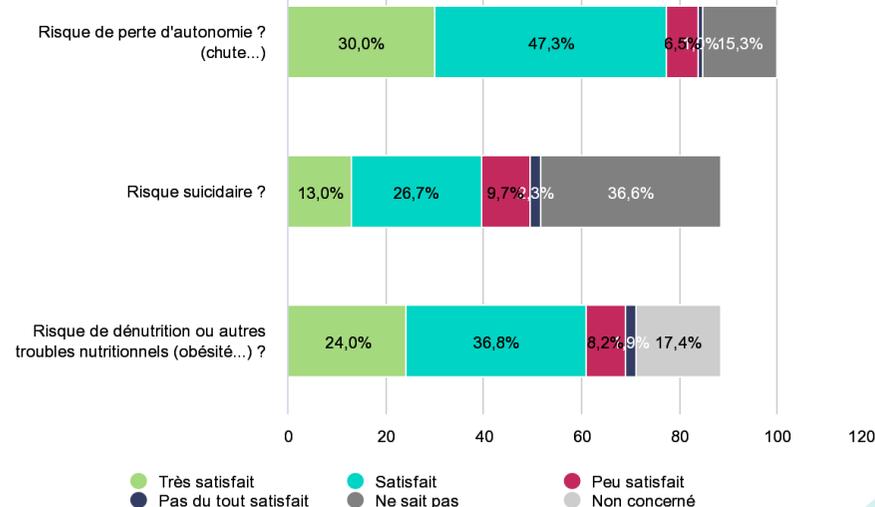


SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

Le patient en soins palliatifs et/ou en fin de vie :



Autres besoins du patient : les risques suivants ont-il été pris en compte...*

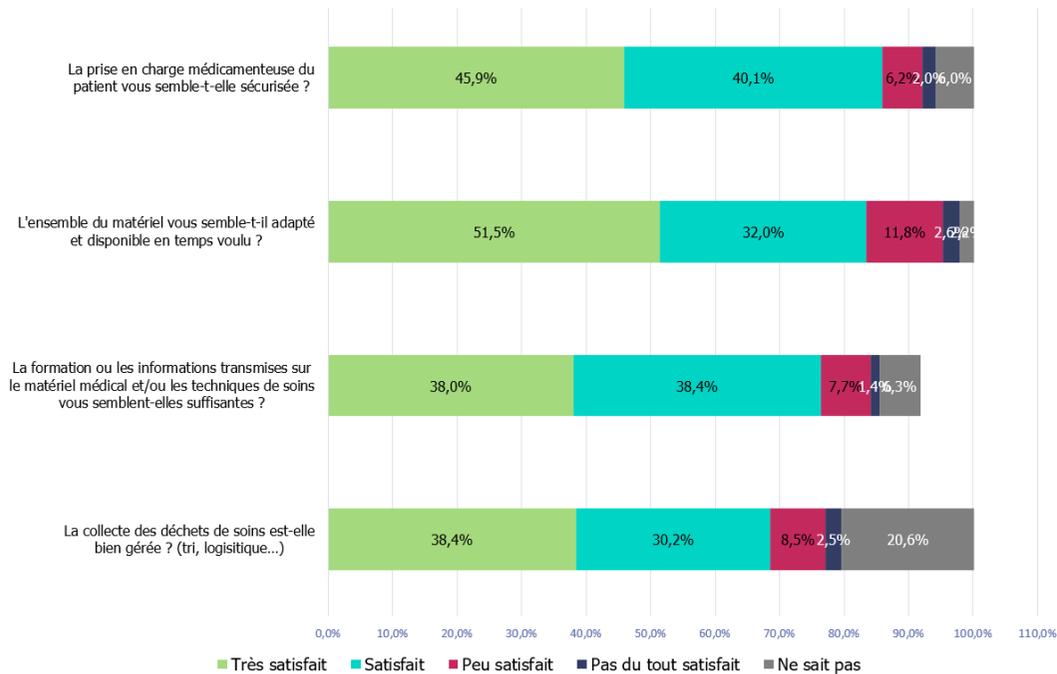


*N.B : toutes les questions ne s'affichent pas pour tous les professionnels.



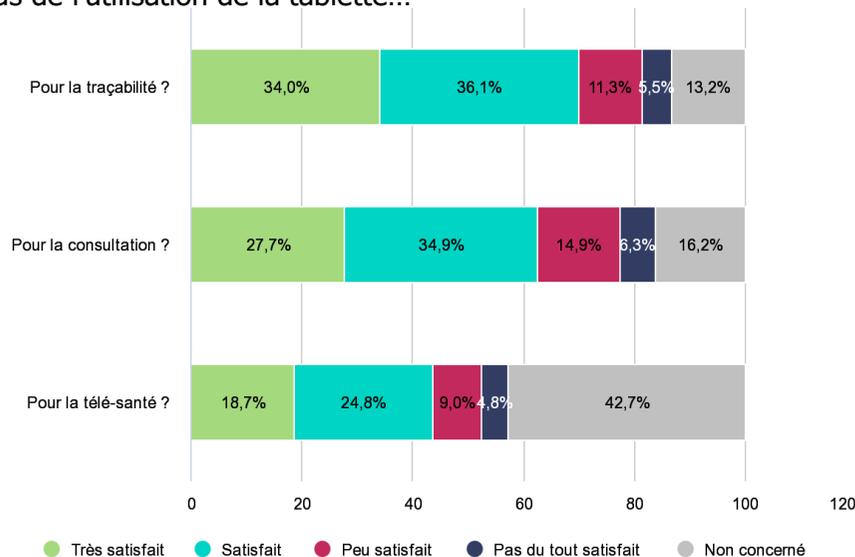
Assemblée Générale 2022

La sécurité à domicile :

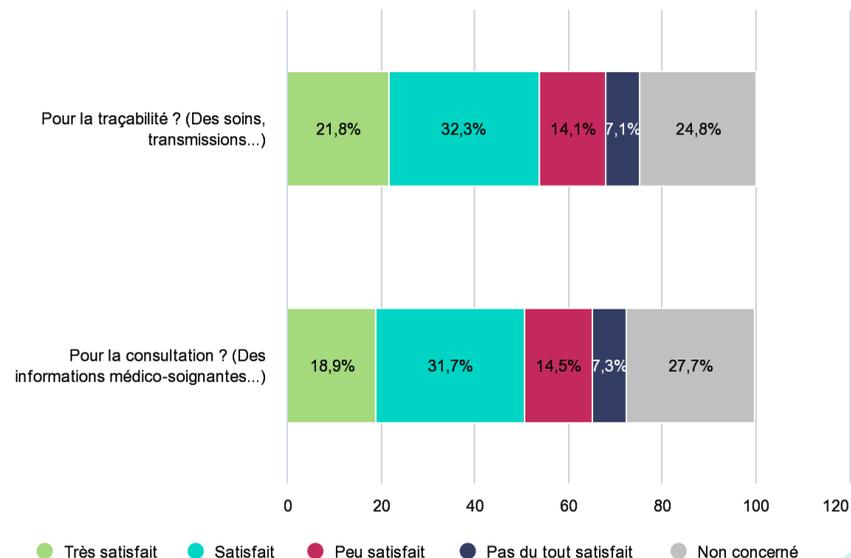


SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

Le partage d'informations, suivi du patient par tablette : Que pensez-vous de l'utilisation de la tablette...



Le partage d'informations, suivi du patient par classeur : Que pensez-vous de l'utilisation du classeur...





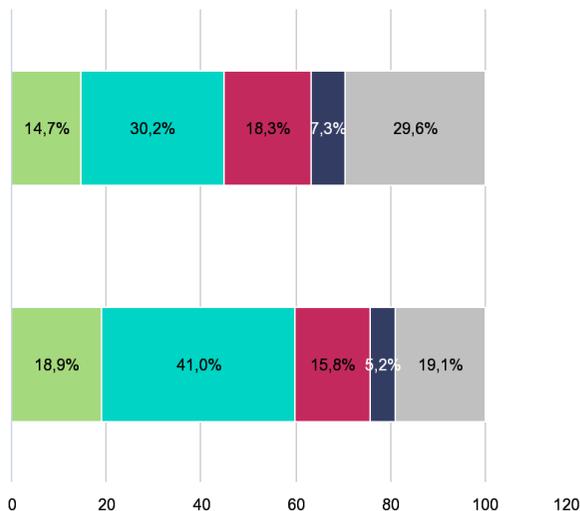
Assemblée Générale 2022

SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

Que pensez-vous de l'incidence de l'HAD sur la qualité de vie du patient et de l'entourage ?

La fin d'HAD :

Êtes-vous associé à l'organisation de la fin de l'HAD lorsque la situation se présente ? (Mise en place de relais éventuels...)



● Très satisfait ● Satisfait ● Peu satisfait ● Pas du tout satisfait ● Non concerné

Que pensez-vous de l'incidence de l'HAD sur la qualité de vie du patient et de l'entourage ?



● Très satisfait ● Satisfait ● Peu satisfait ● Pas du tout satisfait

Et plus généralement :

Êtes-vous satisfait de l'accompagnement et du soutien de nos équipes de coordination ? (infirmiers, médecins...)



● Très satisfait ● Satisfait ● Peu satisfait ● Pas du tout satisfait



Assemblée Générale 2022

SATISFACTION DES PATIENTS ET DES PROFESSIONNELS

Commentaires :

« Très belle réactivité et accessibilité des prescriptions via le logiciel en ligne. »

« J'apprécie qu'une structure telle que l'HAD existe pour que le patient puisse avoir le choix de sa prise en charge. Les patients et leur entourage sont plus impliqués et les équipes très à l'écoute. »



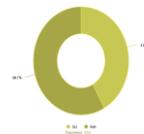
« Le soutien psychologique au patient et à l'aidant manque parfois, l'information sur la pathologie et son évolution également. »

« Professionnelle libérale, je ressens un manque de coordination et de lien. On se sent alors assez isolée dans la prise en soins. »



« La gestion des stocks, traitement et PST dans leur réapprovisionnement reste un élément à réajuster, alimentant quotidiennement la charge de travail de l'IDEL. »

« Il nous manque un interlocuteur référent. »





**Assemblée
Générale
2022**



HAD
VENDÉE

**PRENONS SOIN
DE VOUS**